

مقدمة وخلفية عن ريتا

معلومات أساسية

يقدم برنامج الأغذية العالمي والمجموعة اللوجستية الدعم للمجتمع الإنساني الأوسع خلال حالات الطوارئ من خلال توفير الخدمات اللوجستية التي تغطي تخزين ونقل الإمدادات (المعروفة باسم "مواد الإغاثة") من نقاط الدخول المختلفة إلى نقاط التسليم الممتدة. إن إدارة المعلومات اللازمة لأداء هذه المهمة بفعالية أمر معقد ويستغرق وقتاً طويلاً. وعلى الرغم من أن الهدف الأساسي في جميع العمليات هو نفسه - تتبع الشحنات - إلا أن المتطلبات التشغيلية الأساسية غالباً ما تختلف اختلافاً كبيراً، مما أدى إلى تطوير مجموعة متنوعة من حلول التتبع - تتراوح بين اللوحات البيضاء وأوراق بيانات Excel وقواعد بيانات Access، أو مزيج من الثلاثة.

في معظم الحالات، كانت الأدوات التي تم تطويرها خاصة بعملية معينة. وكان هذا يعني أن المستخدمين ذوي الخبرة في عملية واحدة كان عليهم تعلم مجموعة جديدة تمامًا من الإجراءات والأدوات عند وضعهم في عملية جديدة. كما أدى ذلك أيضًا إلى إهمال المعلومات التي تم جمعها خلال عملية ما، حيث كان من المستحيل مقارنة البيانات عبر عمليات مختلفة.

تم تطوير RITA استجابةً لهذه العيوب. وباستخدام نظام واحد عبر عمليات متعددة، يمكن توحيد الإجراءات، ويصبح التدريب أكثر كفاءة، ويمكن مقارنة الإحصاءات بدقة بين العمليات.