

Введение и история создания RITA

Справочная информация

ВПП и кластер логистики оказывают поддержку широкому гуманитарному сообществу во время чрезвычайных ситуаций, предоставляя логистические услуги, включая хранение и транспортировку грузов (обычно называемых **"предметами первой необходимости"**) из различных пунктов в пункты доставки. Управление информацией, необходимой для эффективного выполнения этой задачи, является сложной и трудоемкой задачей. Хотя основная цель всех операций одна и та же - отслеживание грузов - оперативные требования часто сильно различаются, что привело к разработке различных решений для отслеживания - от белых досок, электронных таблиц Excel и баз данных Access до некоторых комбинаций этих трех инструментов.

В большинстве случаев разработанные инструменты были ориентированы на конкретную операцию. Это означало, что пользователям, имеющим опыт работы на одной операции, приходилось осваивать совершенно новый набор процедур и инструментов, когда они попадали на новую операцию. Это также приводило к тому, что информация, собранная в ходе операции, фактически отбрасывалась, поскольку невозможно было сравнить данные по разным операциям.

RITA была разработана в ответ на эти недостатки. Использование единой системы для нескольких операций позволяет стандартизировать процедуры, повысить эффективность обучения и точно сравнивать статистические данные между операциями.