

Вступ та історія створення RITA

Історія питання

ВПП та Кластер з питань логістики підтримують широку гуманітарну спільноту під час надзвичайних ситуацій, надаючи логістичні послуги, що охоплюють зберігання та транспортування вантажів (зазвичай відомих як "**предмети допомоги**") з різних пунктів в'їзду до віддалених пунктів доставки. Управління інформацією, необхідною для ефективного виконання цього завдання, є складним і трудомістким. Хоча основна мета всіх операцій однакова - відстеження вантажу - основні операційні вимоги часто сильно відрізняються, що призвело до розробки різноманітних рішень для відстеження - від дошок, електронних таблиць Excel до баз даних Access або їх комбінації.

У більшості випадків розроблені інструменти були специфічними для конкретної операції. Це означало, що користувачі, які мали досвід роботи в одній операції, повинні були вивчати абсолютно новий набір процедур та інструментів, коли вони потрапляли в нову операцію. Це також призводило до того, що інформація, зібрана під час операції, фактично втрачалася, оскільки неможливо було порівняти дані різних операцій.

RITA була розроблена у відповідь на ці недоліки. Використання єдиної системи в декількох операціях дозволяє стандартизувати процедури, підвищити ефективність навчання, а також точно порівнювати статистичні дані між операціями.