

# RITA 简介和背景

## 背景介绍

在紧急情况下，世界粮食计划署和后勤组通过提供后勤服务支持更广泛的人道主义团体，包括将物资（通常称为 "救济物品"）从不同的入境点储存和运输到扩展的交付点。管理有效执行这项任务所需的信息既复杂又耗时。虽然所有行动的基本目标都是一样的--追踪货物，但基本的行动要求往往大相径庭，因此开发了各种追踪解决方案--从白板、Excel 电子表格到 Access 数据库，或三者的某种组合。

在大多数情况下，开发的工具都是针对特定业务的。这意味着，在一项行动中拥有经验的用户，在被安排到一项新的行动中时，必须学习一套全新的程序和工具。这还导致在一次操作中收集的信息实际上被丢弃，因为无法比较不同操作中的数据。

RITA 就是针对这些缺点开发的。通过在多个行动中使用一个系统，可以实现程序标准化，提高培训效率，并准确比较不同行动之间的统计数据。