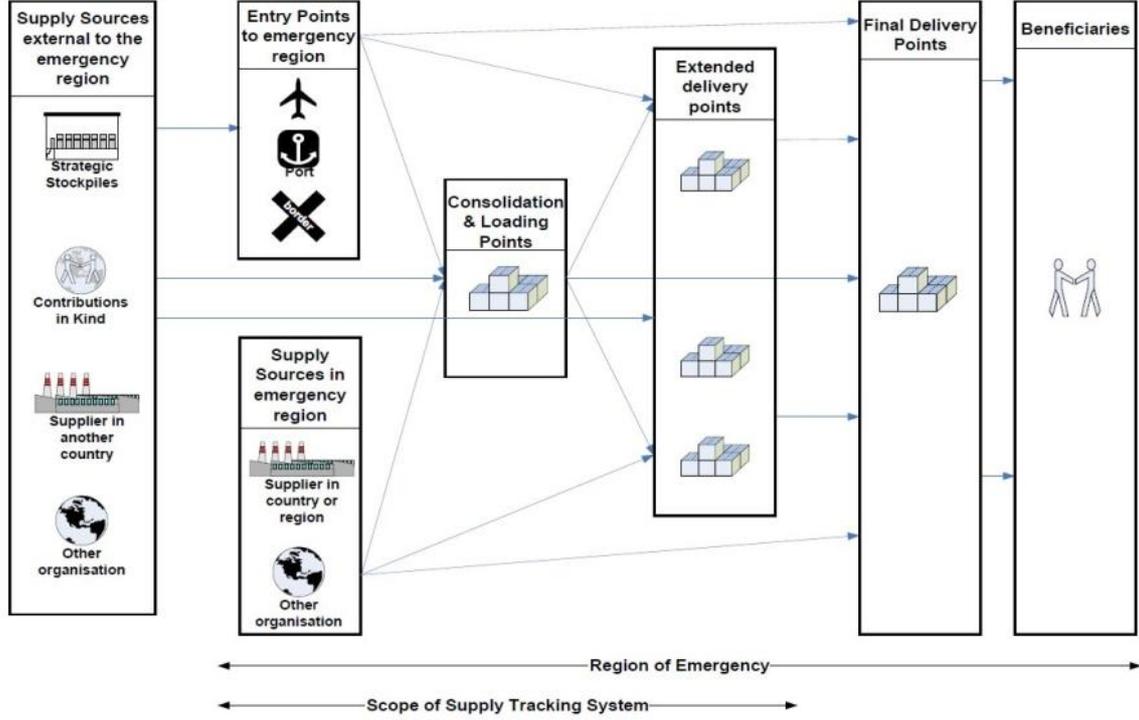


نطاق تقديم الخدمة

يوضح الرسم البياني أدناه نطاق الخدمة التي تقدمها المجموعة اللوجستية خلال عملية طوارئ:



تتبع المجموعة اللوجستية الشحنات الإنسانية الغذائية وغير الغذائية ضمن الاستجابة لحالات الطوارئ، حيثما يتم استخدام خدمات النقل أو التخزين المشتركة للخدمات اللوجستية. أما تحركات البضائع داخل العملية التي لا تستخدم الخدمات المشتركة فتقع خارج مسؤولية المجموعة اللوجستية.

وبعبارة أخرى، فإن نقل البضائع من العميل إلى نقطة التسليم الأولية؛ ونقل البضائع من نقطة التسليم الموسعة إلى المستفيدين هو مسؤولية الشريك، وبالتالي فهي خارج نطاق نظام التتبع بشكل صريح.

يتم تتبع البضائع من الوصول الأولي إلى نقطة دخول محددة. ثم تنتقل البضائع بعد ذلك عبر مختلف نقاط التوحيد والتحميل (CLP). ينتهي التتبع بمجرد مغادرة البضائع نقطة التسليم الممتدة النهائية.

الغرض

نظام ريتا هو أداة لإدارة الخدمات اللوجستية لنقل البضائع (غير الغذائية بشكل أساسي) لمجتمع العمل الإنساني.

الأغراض الرئيسية للنظام هي

- **إدارة الشحنات الواردة** - سواء الاستلام المباشر من مستودعات العملاء؛ أو التسليم من قبل العميل إلى مستودع خاضع لسيطرة المجموعة.
- **إدارة الشحنات العابرة** - بدءاً من تحديد متطلبات المركبات والجدول الزمنية إلى الرد على استفسارات العملاء

حول حالة بضائعهم وأماكن وجودها.

- **إدارة المتطلبات الجمركية**، من خلال الحصول على رؤية أفضل لما تحتويه كل شحنة.
- **إدارة الشحنات الصادرة** - سواءً عمليات الإفراج (حيث يستلم العميل بضائعه من المستودع الخاضع لسيطرة المجموعة)؛ وعمليات التسليم (إلى العنوان الذي يحدده العميل).
- **تحسين خدمة العملاء** - تحتاج المؤسسات إلى معرفة مكان وجود بضائعها في سلسلة التسليم، ولو على مستوى عالٍ فقط - قيد النقل، أو تم الاستلام، أو تم إرسالها، أو تم تسليمها، إلخ.
- إعداد التقارير الأساسية لإدارة المستودعات ومراقبتها.
- **الإبلاغ عن الإحصاءات على مستوى العمليات.**

وهذا يترجم إلى عدد من الميزات المحددة:

- الاحتفاظ بنقطة مرجعية واحدة للبضائع على مدار عمر الشحنة (معرّف الشحنة).
- تتبع حركة جميع البضائع بشفافية كاملة، من خلال آلية تتبع عبر الإنترنت على غرار DHL (رقم تتبع الشحنة). نظرًا لأن نظام RITA قائم على الإنترنت، يمكن للعملاء الآن الاطلاع بشكل مستقل على سير بضائعهم من خلال استخدام رقم تتبع يتم إنشاؤه بواسطة الكمبيوتر لضمان السرية.
- تبسيط العملية المعقدة المتمثلة في جدولة المركبات على مسارات متعددة النقاط - يتم ذلك حاليًا في وقت الإرسال. يمكن لعامل الإرسال تقسيم الشحنة الواحدة على مركبات مختلفة وتخطيط مسار متعدد النقاط.