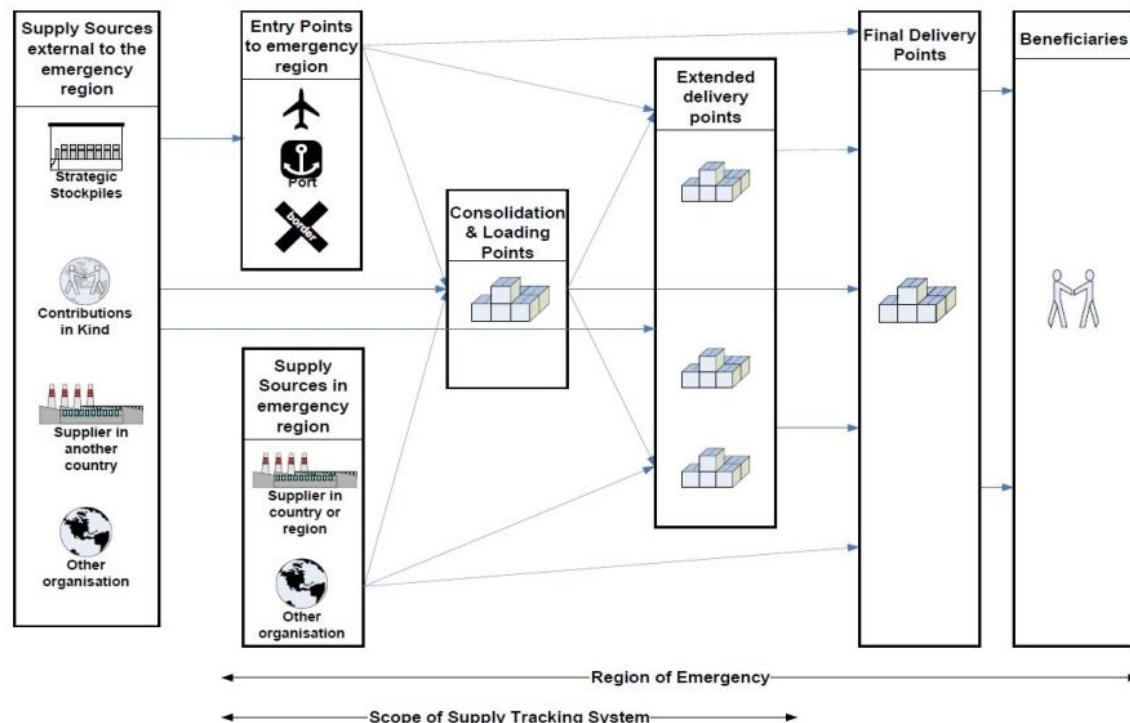


Étendue de la prestation de services

Le diagramme ci-dessous montre l'étendue des services fournis par le groupe logistique lors d'une opération d'urgence :



Le groupe logistique suit le fret humanitaire alimentaire et non alimentaire dans le cadre d'une intervention d'urgence, partout où les services communs de transport ou de stockage de la logistique sont utilisés. Les mouvements de fret au sein d'une opération qui *n'* utilisent pas les services communs ne relèvent pas de la responsabilité du Cluster Logistique.

En d'autres termes, le transfert des marchandises du client au point de livraison initial et le transfert des marchandises du point de livraison étendu (PLE) aux bénéficiaires relèvent de la responsabilité du partenaire et sont donc explicitement en dehors du champ d'application du système de suivi.

Les marchandises sont suivies depuis leur arrivée initiale à un point d'entrée désigné. Les marchandises passent ensuite par différents points de consolidation et de chargement (CLP). Le suivi se termine lorsque les marchandises quittent le point de livraison final.

Objectif

RITA est un outil permettant de gérer la logistique du transport de marchandises (principalement non alimentaires) pour la communauté humanitaire. Les principaux objectifs du système sont les suivants

- **Gérer le fret entrant** - à la fois l'enlèvement direct dans les entrepôts des clients et la livraison par un client à un entrepôt contrôlé par le cluster.
- **Gérer le fret en transit** - depuis la détermination des besoins et des horaires des véhicules jusqu'à la réponse aux demandes des clients concernant le statut et la localisation de leur fret.
- **Gérer les exigences douanières** en ayant une meilleure vue d'ensemble du contenu de

chaque envoi.

- **Gérer le fret sortant**, qu'il s'agisse de mises à disposition (lorsque le client vient chercher ses marchandises dans l'entrepôt contrôlé par le cluster) ou de livraisons (à l'adresse spécifiée par le client).
- **Améliorer le service à la clientèle** - Les organisations doivent savoir où se trouvent leurs marchandises dans la chaîne de livraison, ne serait-ce qu'à un niveau élevé : en transit, reçues, expédiées, livrées, etc.
- **Rapports et suivi de base de la gestion d'entrepôt.**
- **Établissement de rapports sur les statistiques de l'ensemble de l'entreprise.**

Cela se traduit par un certain nombre de caractéristiques spécifiques :

- Maintien d'un point de référence unique pour les marchandises tout au long de la durée de vie de l'envoi (identifiant de l'envoi).
- Suivre le mouvement de toutes les marchandises en toute transparence, grâce à un mécanisme de suivi en ligne de type DHL (numéro de suivi de l'envoi). RITA étant basé sur Internet, les clients peuvent désormais voir de manière indépendante la progression de leurs marchandises grâce à l'utilisation d'un numéro de suivi généré par ordinateur afin de garantir la confidentialité.
- Simplifier le processus complexe de programmation des véhicules sur des itinéraires multipoints - cette opération est actuellement effectuée au moment de la répartition. L'opérateur d'expédition peut répartir un même envoi entre différents véhicules et planifier un itinéraire à arrêts multiples.