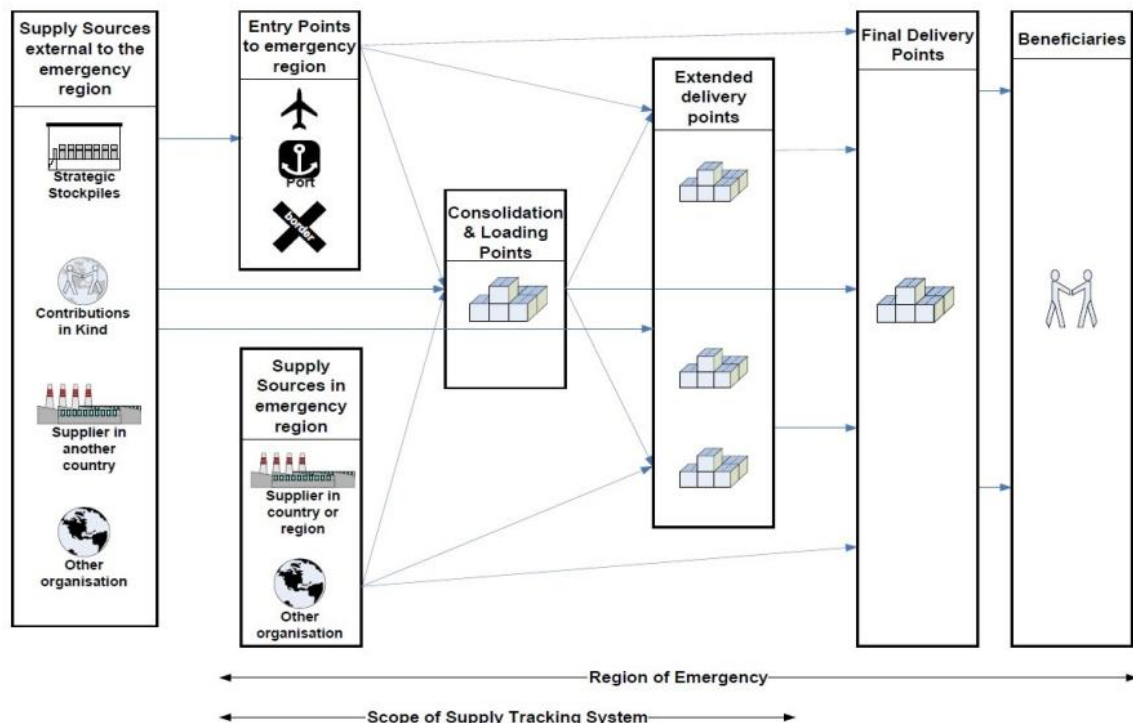


Обсяг надання послуг

На діаграмі нижче показано обсяг послуг, що надаються Кластером логістики під час надзвичайних ситуацій:



Логістичний кластер відстежує гуманітарні продовольчі та непродовольчі вантажі в рамках операції з реагування на надзвичайні ситуації, коли використовуються спільні транспортні або складські послуги. Переміщення вантажів у рамках операції, що *не передбачає* надання спільних послуг, не входить до компетенції Логістичного кластера.

Іншими словами, передача товарів від клієнта до початкового пункту доставки, а також передача товарів з розширеного пункту доставки (EDP) бенефіціарам є відповідальністю партнера і, отже, явно виходять за рамки системи відстеження.

Товари відстежуються з моменту прибуття до визначеного пункту в'їзду. Потім товари проходять через різні пункти консолідації та завантаження (ПЗ). Відстеження закінчується, як тільки товар залишає кінцевий розширений пункт доставки.

Призначення

RITA - це інструмент для управління логістикою транспортування (переважно непродовольчих) вантажів для гуманітарних організацій. Основними завданнями системи є

- **Управління вхідними вантажами** - як прямим вивезенням зі складів клієнтів, так і доставкою клієнтом на контрольований кластером склад.
- **Управління вантажами в дорозі** - від визначення потреб у транспортних засобах і графіків до відповідей на запити клієнтів про статус і місцезнаходження їхнього вантажу.
- **Керуйте митними вимогами**, маючи краще уявлення про те, що містить кожна партія вантажу.

- **Управління вихідними вантажами** - як випусками (коли клієнт забирає свої товари зі складу, контрольованого кластером), так і доставками (за вказаною клієнтом адресою).
- **Покращення обслуговування клієнтів** - організаціям необхідно знати, де знаходяться їхні товари в ланцюжку доставки, хоча б на високому рівні - в дорозі, отримані, відправлені, доставлені і т.д.
- **Базова звітність та моніторинг управління складом.**
- **Звітність про загальну статистику роботи.**

Це призводить до ряду специфічних особливостей:

- Підтримувати єдину контрольну точку для товарів протягом усього терміну служби вантажу (ідентифікатор вантажу).
- Відстежуйте переміщення всіх товарів з повною прозорістю за допомогою механізму онлайн-відстеження в стилі DHL (номер відстеження вантажу). Оскільки RITA працює в Інтернеті, клієнти тепер можуть самостійно відстежувати прогрес своїх товарів завдяки використанню комп'ютерного номера відстеження, який генерується для забезпечення конфіденційності.
- Спростити складний процес планування транспортних засобів на багатопунктових маршрутах - зараз це робиться під час відправлення. Диспетчер може розділити одну партію вантажу на різні транспортні засоби та спланувати маршрут з кількома зупинками.