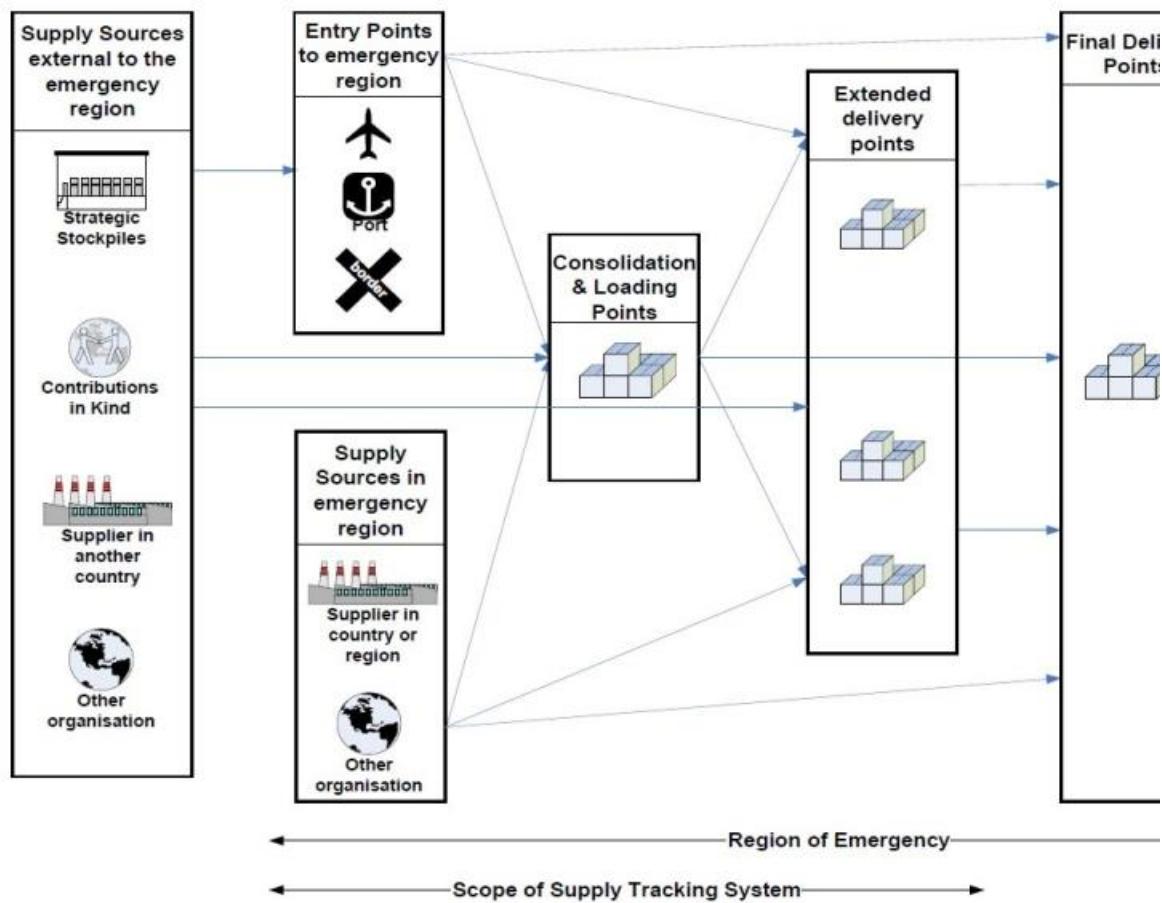


## 服务范围

下图显示了后勤群组在紧急行动期间提供的服务范围：



在应急行动中，只要使用了物流共同运输或储存服务，物流小组就会跟踪人道主义食品和非食品货物。在行动中不使用共同服务的货物运输不 属于后勤群组的责任范围。

换句话说，从客户到初始交货点的货物转运，以及从扩展交货点（EDP）到受益人的货物转运是合作伙伴的责任，因此明确不在跟踪系统的范围之内。

货物从最初抵达指定入境点开始跟踪。然后，货物经过不同的集装点（CLP）。一旦货物离开最终的扩展交货点，跟踪即告结束。

## 目的

RITA 是为人道主义团体管理货物（主要是非食品）物流运输的工具。该系统的主要目的是

- **管理入库货物**--从客户仓库直接提货；以及由客户向集群控制的仓库发货。
- **管理转运中的货物**--从确定车辆要求和时间表到回答客户关于货物状态和下落的询问。
- **管理海关要求**，更好地了解每批货物的内容。
- **管理出库货物**--包括放货（客户从集群控制的仓库提取货物）和送货（送至客户指定的地址）。
- **改善客户服务**--企业需要了解其货物在交付链中的位置，即使只是高层次的--在途中、已接收、已发送、已交付等。
- **基本的仓库管理报告和监控。**
- **报告整个运营范围内的统计数据。**

这可以转化为许多具体功能：

- 在托运货物的整个生命周期内，为货物保留一个单一的参考点（托运 ID）。
- 通过 DHL 式的在线跟踪机制（托运跟踪号码），以完全透明的方式跟踪所有货物的流动情况。由于 RITA 以互联网为基础，客户现在可以通过使用计算机生成的跟踪号码，独立查看货物的进展情况，以确保保密性。
- 简化多点路线车辆调度的复杂过程--目前这项工作是在调度时完成的。调度员可将单批货物分装到不同的车辆上，并规划多站路线。