

الشحنات

الشحنات مقابل بنود الشحنات

الإعداد الافتراضي ل RITA هو عرض جميع أصناف الشحنات الواردة كشحنات أولاً. الشحنة هي طلب واحد يمكن أن يحتوي على مجموعة متنوعة من العناصر ويطلب التخزين أو النقل إلى مجموعة متنوعة من المواقع. في كل مرة يتم تقديم طلب جديد وقبوله، يتم التعامل معه على أنه "شحنة" واحدة.

تحتوي كل شحنة على البنود الخاصة بها. في ظل الهيكل الحالي، إذا تم تقديم شحتين مختلفتين بنفس البنود، فإن ريتا ستظل تعاملهما على أنهما بندين منفصلين.

يتم تقديم الشحنات باستخدام ما يعرف باسم نموذج طلب الخدمة (SRF)

نموذج طلب الخدمة (SRF)

نموذج طلب الخدمة (SRF) هو مستند موحد يجب أن تستكمله أي منظمة تطلب خدمات من المجموعة اللوجستية (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، النقل والتخزين المؤقت وتوزيع الوقود). تُعد المعلومات الدقيقة في النماذج أمرًا بالغ الأهمية لنجاح تتابع الخدمات المقدمة وتوثيقها.

يمكن للمستخدمين تقديم الطلبات عبر الإنترنت باستخدام نظام نموذج الاستجابة السريعة عبر الإنترنت. سيكون لكل عملية نموذج نموذج SRF خاص بها على الإنترنت مرتبط بالموقع والخدمات المقدمة، يمكن مشاركة نموذج نموذج نموذج نموذج الإبلاغ الموحد عبر الإنترنت مع أي طرف عبر رابط أو على الموقع الإلكتروني لكل دولة.



يمكن تقديم نماذج نموذج الإبلاغ الموحد بعدة طرق، بما في ذلك من خلال بوابة نموذج الإبلاغ الموحد عبر الإنترنت، أو من خلال ملف إكسيل منسق مسبقًا، أو يمكن حتى إدخاله يدوياً إذا لزم الأمر.

ملاحظة:

لقد ركزت أنظمة التتابع القديمة على طلبات الخدمة المطبقة على أصناف البضائع - وتسمى على التوالي **طلبات حركة البضائع (CMR)** و**طلبات التخزين المؤقت (TSR)**. تتابع طلبات الخدمة بدلاً من الشحنة الفعلية له عدد من العيوب:

- في حين أن حركات الشحنات الفردية كانت قابلة للتحديد بشكل فريد، لم يكن من الممكن رؤية المسار الكامل الذي اتخذته الشحنة بسهولة - من الاستلام الأولى في النظام، عبر كل حركة، حتى الإفراج النهائي إلى العميل.
- وبالنظر إلى أن إحدى الميزات الرئيسية التي يقدمها نظام RITA هي القدرة على تتابع البضائع في جميع أنحاء شبكة التوزيع، كان من المربك للمستخدمين رؤية أرقام متعددة تمثل نفس أجزاء الشحنة.
- ومن خلال تحديد التحركات الفردية فقط بدلاً من التحركات الفعلية للبضائع، كان من الممكن فقط حساب إجمالي التحركات الداخلية والخارجية من وإلى كل موقع، ولم يكن من الممكن حساب إجمالي التحركات الداخلية والخارجية من

وإلى العملية ككل.