

Consignations

Envoi ou article de ligne

Par défaut, RITA considère d'abord tous les articles de fret entrants comme des envois. Un envoi est une demande unique qui peut contenir une grande variété d'articles et nécessiter un stockage ou un transport vers une grande variété de lieux. Chaque fois qu'une nouvelle demande est soumise et acceptée, elle est traitée comme un "envoi" unique.

Chaque envoi contient ses propres postes. Dans le cadre de la structure actuelle, si deux envois différents sont soumis avec les mêmes éléments, RITA les traitera toujours comme des éléments distincts.

Les envois sont soumis à l'aide de ce que l'on appelle un formulaire de demande de service (SRF).

Formulaire de demande de service (SRF)

Le formulaire de demande de service (SRF) est un document standardisé qui doit être rempli par toute organisation demandant des services au groupe logistique (y compris, mais sans s'y limiter, le transport, le stockage temporaire et la distribution de carburant). L'exactitude des informations figurant sur les formulaires est essentielle pour assurer le suivi et la documentation des services fournis.

 Les utilisateurs peuvent soumettre des demandes en ligne en utilisant le système SRF en ligne. Chaque opération disposera de son propre SRF en ligne, en fonction des lieux et des services fournis. Le SRF en ligne peut être partagé avec n'importe quelle partie via un lien ou sur le site web de chaque pays.

Les SRF peuvent être soumis de différentes manières, notamment par le biais d'un portail SRF en ligne, d'un fichier Excel préformaté, ou même être saisis manuellement si nécessaire.

A noter :

Les anciens systèmes de suivi se sont concentrés sur les demandes de service appliquées aux articles de fret - appelées respectivement **demandes de mouvement de fret (CMR)** et **demandes de stockage temporaire (TSR)**. Le suivi des demandes de service plutôt que de l'envoi proprement dit présente un certain nombre d'inconvénients :

- Bien que les mouvements de fret individuels soient identifiables de manière unique, il n'était pas possible de voir facilement l'ensemble du chemin parcouru par le fret - de la réception initiale dans le système, à travers chaque mouvement, jusqu'à la remise finale au client. Étant donné que l'une des principales fonctionnalités de RITA est la capacité de suivre les marchandises tout au long du réseau de distribution, il aurait été déroutant pour les utilisateurs de voir plusieurs numéros représentant les mêmes pièces de cargaison.
- En identifiant uniquement les mouvements individuels plutôt que la cargaison elle-même, il n'était possible de calculer que les mouvements totaux à l'entrée et à la sortie de chaque site, mais pas les mouvements totaux à l'entrée et à la sortie de l'ensemble de l'opération.