

# Отправления

## Консигнация и линейная позиция

По умолчанию RITA рассматривает все входящие грузовые позиции как отправления. Груз - это одна заявка, которая может содержать большое количество предметов и требовать хранения или транспортировки в различные места. Каждый раз, когда подается и принимается новый запрос, он рассматривается как одна "партия".

Каждая партия будет содержать свои собственные статьи. В соответствии с существующей структурой, если поданы две разные партии с одинаковыми товарами, RITA будет рассматривать их как отдельные позиции.

Отправления подаются с помощью так называемой формы запроса на обслуживание (SRF).

## Форма заявки на обслуживание (SRF)

Форма заявки на обслуживание (SRF) - это стандартный документ, который должен быть заполнен любой организацией, запрашивающей услуги в кластере логистики (включая, но не ограничиваясь, транспортировку, временное хранение и распределение топлива). Точная информация в формах имеет решающее значение для успешного отслеживания и документирования предоставленных услуг.



Пользователи могут подавать заявки в режиме онлайн с помощью онлайн-системы SRF. У каждой операции будет свой собственный онлайн-формат SRF, связанный с местоположением и предоставляемыми услугами. Онлайн-формат SRF может быть передан любой стороне по ссылке или на веб-сайте каждой страны.

SRF могут быть представлены различными способами, в том числе через онлайн-портал SRF, через предварительно отформатированный файл excel или даже могут быть введены вручную, если это необходимо.

### Примечание:

В старых системах отслеживания основное внимание уделялось заявкам на обслуживание, применяемым к грузовым местам, которые назывались соответственно **заявками на перемещение груза (CMR)** и **заявками на временное хранение (TSR)**. Отслеживание заявок на обслуживание, а не фактической партии груза, имеет ряд недостатков:

- Хотя отдельные перемещения груза были однозначно идентифицируемы, невозможно было легко проследить весь путь, пройденный грузом, - от первоначального поступления в систему, каждого перемещения до окончательной выдачи клиенту. Учитывая, что одной из ключевых функций RITA является возможность отслеживания грузов по всей сети дистрибуции, пользователей могло смутить наличие нескольких номеров, обозначающих одни и те же части груза.
- Идентифицируя только отдельные перемещения, а не сам груз, можно было рассчитать только общее количество перемещений на каждом участке, но не рассчитать общее количество перемещений в целом по операции.