

Відправлення

Відправлення vs Відокремлена позиція

За замовчуванням RITA розглядає всі вхідні вантажні позиції як відправлення. Відправлення - це один запит, який може містити велику кількість різноманітних предметів і вимагати зберігання або транспортування в різні місця. Кожен раз, коли подається і приймається новий запит, він розглядається як одна "партія вантажу".

Кожна партія міститиме свої власні позиції. Згідно з поточною структурою, якщо дві різні партії вантажу подаються з однаковими позиціями, RITA все одно буде розглядати їх як окремі позиції.

Відправлення подаються з використанням так званої форми запиту на обслуговування (SRF)

Форма запиту на обслуговування (SRF)

Форма запиту на надання послуг (SRF) - це стандартизований документ, який має бути заповнений будь-якою організацією, що звертається за послугами до Логістичного кластеру (включаючи, але не обмежуючись послугами з транспортування, тимчасового зберігання та розподілу пального). Точна інформація у формах має вирішальне значення для успішного відстеження та документування наданих послуг.



Користувачі можуть подавати запити онлайн, використовуючи онлайн-систему SRF. Кожна операція матиме власну спеціальну онлайн-форму SRF, прив'язану до місця розташування та послуг, що надаються. Онлайн-заявкою можна поділитися з будь-якою стороною за допомогою посилання або на веб-сайті кожної країни.

ОПП можна подавати різними способами, в тому числі через онлайн-портал ОПП, через попередньо відформатований файл у форматі Excel або навіть вручну, якщо це необхідно.

Примітка:

Існуючі системи відстеження зосереджені на запитах на обслуговування, що застосовуються до вантажних відправлень, які називаються відповідно **запитами на переміщення вантажу (CMR)** і **запитами на тимчасове зберігання (TSR)**. Відстеження запитів на обслуговування, а не фактичного вантажу, має ряд недоліків:

- Хоча окремі переміщення вантажу можна однозначно ідентифікувати, неможливо легко простежити весь шлях, пройдений вантажем - від початкового надходження в систему, через кожне переміщення, до остаточного повернення назад клієнту. Враховуючи, що однією з ключових функцій, яку пропонує RITA, є можливість відстеження вантажу по всій мережі дистрибуції, користувачі могли б заплутатися, побачивши кілька номерів, що представляють одні й ті ж одиниці вантажу.
- Ідентифікуючи лише окремі переміщення, а не фактичний вантаж, можна було лише підрахувати загальну кількість переміщень на кожній ділянці, але не можна було підрахувати загальну кількість переміщень в рамках всієї операції в цілому.