

托运

托运与细列项目

RITA 的默认设置是首先将所有收到的货物项目视为托运货物。托运货物是单个请求，其中可能包含各种物品，需要存储或运输到各种地点。每次提交并接受新申请时，都会将其视为单个 "托运货物"。

每件托运货物都包含各自的细列项目。在目前的结构下，如果提交的两个不同托运申请中包含相同的物品，RITA 仍会将其视为单独的细列项目。

托运使用服务申请表 (SRF) 提交

服务申请表 (SRF)

服务申请表 (SRF) 是一份标准化文件，要求物流组提供服务（包括但不限于运输、临时存储和燃料配送）的任何组织都必须填写。表格上的准确信息对于成功跟踪和记录所提供的服务至关重要。



用户可使用在线 SRF 系统在线提交申请。每项业务都将有自己特定的在线 SRF，并与所提供的地点和服务相关联。在线 SRF 可通过链接或在每个国家的网站上与任何一方共享。

SRF 可以多种方式提交，包括通过在线 SRF 门户网站、通过预先格式化的 excel 文件，甚至可以根据需要手工输入。

注意

传统的跟踪系统侧重于适用于货物项目的服务请求--分别称为**货物移动请求 (CMR)**和**临时存储请求 (TSR)**。跟踪服务请求而不是实际托运货物有许多缺点：

- 虽然单个货物的移动是唯一可识别的，但却无法轻松查看货物的整个路径--从最初进入系统到每次移动，直至最终放行返回客户。鉴于 RITA 的主要功能之一是在整个配送网络中跟踪货物，如果用户看到多个数字代表同一批货物，就会感到困惑。
- 由于只能识别单个货物运输而非实际货物，因此只能计算进出每个站点的总运输量，而无法计算进出整体运营的总运输量。