

## إعداد التقارير

يسمح برنامج RITA بتوحيد المعلومات المتعلقة بالخدمة وعرضها بطريقة متماسكة ومفيدة داخل البرنامج ويتيح هذه المعلومات في صورة "تصدير البيانات" التي يمكن تنزيلها من البرنامج ومشاركتها حسب الحاجة.



في علامة التبويب إعداد التقارير، يمكن إنشاء سبعة تقارير مختلفة.

- نظرة عامة على النقل
- تخطيط النقل
- نظرة عامة على التخزين
- تخطيط التخزين

[تقارير العمليات:](#)

A screenshot of the RITA software interface focusing on the Reporting section. It is divided into two main sections: Transport Overview and Storage Overview. Each section has its own sub-sections: Transport Planning and Storage Planning. Each sub-section includes a dropdown menu for date selection, a location filter, and an 'Export Data' button. A global weight unit selector at the top right shows 'metric tons (mT)'. The Transport Overview section also includes a 'Consignment Status' dropdown and a 'Location Region' dropdown. The Storage Overview section includes a 'Closing Stock as of' dropdown and a 'Location' dropdown.

- نظرة عامة على الخدمة

- نظرة عامة على الإصدار

[الاتصالات والتقارير:](#)

- نظرة عامة على الشحنة

## Communications / Reporting

The screenshot shows the RITA software's reporting module. It features three main sections: Service Overview, Release Overview, and Consignment Overview. Each section has a 'From Date' and 'To Date' input field set to '12/jul/2021'. Below each section is a blue bar with a white triangle icon and the text 'Export Data'.

يمكن لمستخدمي RITA تحديد وحدة القياس (كجم أو طن متري) التي يريدونها معروضة في تقرير قابل للتنزيل.

The screenshot shows the RITA software's reporting interface. At the top, there are tabs for 'Segments', 'Receives', 'Dispatches', 'Stock Management', and 'Reporting', with 'Reporting' highlighted by a red box. Below these are two sections: 'Multi Project Reporting' with a checkbox and 'Weight Unit' with options for 'metric tons (mT)' and 'kilograms (kg)', where 'metric tons (mT)' is selected.

تُعد خيارات تصدير البيانات المتوفرة من RITA باللغة الأهمية لمشاركة المعلومات حول الخدمات: سواء مع موظفي العمليات اللوجستية والتخطيط، الذين قد لا يصلون بانتظام إلى البرنامج مباشرةً؛ أو مع أصحاب المصلحة الخارجيين ومستخدمي الخدمة، الذين قد يحتاجون إلى ملخص لأنشطة أو تحديات منتظمة لحالة الشحنات الخاصة بهم. يتم تصدير هذه البيانات من ريتا وتنزيلها كجداول بيانات بصيغة ملف .xls مع عناوين أعمدة مرمرة بالألوان لتسهيل المزيد من التصفية والتصور والتحليل بشكل مستقل عن التطبيق وحسب الحاجة حسب سياق الخدمة.

تتضمن بيانات التصدير [ed] الفئات الشاملة التالية من المعلومات:

	Details of the specific transaction(s) or "Events"	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Event type, date and duration</li> <li>▪ Cargo handled for the event, and event location(s)</li> <li>▪ Other details and references for the event</li> </ul>
	Requirements of the full service	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ SRF reference number, status and date registered</li> <li>▪ How the service will begin and end (who &amp; where)</li> </ul>
	Details of the overall request(s) or "SRFs"	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ All cargo to be handled for the request</li> <li>▪ Special handling instructions &amp; info for the cargo</li> </ul>
	Details of the full cargo	

لفهم العلاقة داخل هذه البيانات، من المهم فهم العلاقة بين "الأحداث" والطلبات الإجمالية، أو "أطر الاستجابة السريعة".

- قد يتطلب تقديم الخدمة (على النحو المطلوب) في إطار SRF واحد عدة أحداث: على سبيل المثال، قد يتطلب إطار SRF واحد جمع البضائع في الموقع X وتسلیمها إلى الموقع Y، ولكن قد لا يكون من الممكن نقل جميع البضائع في وقت واحد، وقد لا يكون من الممكن السفر مباشرةً من X إلى Y.
- قد يشتمل كل إطار من أطر الاستجابة السريعة على خطوط متعددة من البضائع، مع وحدات مناولة مختلفة: على سبيل المثال، قد يشتمل إطار الاستجابة السريعة الواحد على 50 صندوقاً من الصنف (أ)، و40 كيساً من الصنف

(ب)، و30 حزمة من الصنف (ج).

في المثال المذكور أعلاه، لن يكتمل نموذج SRF، أو الطلب الكلي، إلا بعد:

- يتم تجميع جميع الصناديق الخمسين و40 كيساً و30 حزمة(أو إلغاؤها كلية أو جزئياً) في الموقع X;
- يتم إرسال جميع البضائع التي لم يتم إلغاؤها لدفعه واحدة أو في مجموعات أصغر؛
- وصول جميع البضائع التي لم يتم إلغاؤها إلى الموقع Y ( مباشرة أو من خلال موقع آخر).
- يتم إرجاع جميع البضائع التي لم يتم إلغاؤها(أو التي تم الإبلاغ عن فقدانها كلية أو جزئياً) إلى مستخدم الخدمة.

يخبرك فهم الأحداث بما حدث للشحنة، وأين توجد الشحنة الآن وبأي كميات؛ يخبرك فهم إطار الاستجابة السريعة بما تم طلب الدعم الذي تم طلبه والموافقة عليه، وبالتالي ما الذي لا يزال يتبعن القيام به مع أي شحنة موجودة أو لا تزال تنتظر التحصيل.

تتضمن المعلومات الرئيسية المتعلقة بـ "الأحداث"، على سبيل المثال لا الحصر:

Category Unit (IU)	The unit of measure used to count individual items*
Inventory Unit (HU)	The unit of measure used to count packages of items*
Label	The title for the transaction described on that row
Date	The date when the event on that row occurred
Label	The meaning of the "Date Value" on that row
Line IU Quantity	The quantity, in IUs, of cargo affected by the event on that row
Line HU Quantity	The quantity, in HUs, of cargo affected by the event on that row
Line Weight (mt)	The weight, in metric tons, of cargo affected by the event on that row
Line Volume (m3)	The volume, in cubic meters, of cargo affected by the event on that row
Line Value (USD)	The value, in US dollars, of cargo affected by the event on that row
Location Name	The location where the event on that row occurred

في مثال تصدير [ed] البيانات أدناه، يمكنك الاطلاع على تنسيق جدول البيانات، وجزء من تفاصيل الحدث. بأخذ مثال السطر العلوي

- 1 كل واحدة" بدون تغليف (يُشار إلى عدم وجود تغليف بـ "وحدة مناولة" "لا شيء/سائبة")
- تم "تم الاستلام في الفترة"، في "حالة سيئة" في "تاريخ الاستلام" من "03 يناير 2018"
- ستتبع تفاصيل الحدث الأخرى (أي مكان استلام هذه الشحنة "1 كل") على نفس السطر

event_label	date_value	date_label	count_of_day	days_label	event_line_IU_quantity	inventory_unit(IU)	event_line_HU_quantity	handling_unit(HU)
Received in Period - Bad Condition	03-Jan-2018	Received Date	0	Days to Complete Dispatch	-1	Each		-1 None/Loose
Received in Period - Bad Condition	29-Jan-2018	Received Date	0	Days to Complete Dispatch	-29	Each		-29 None/Loose
Received in Period - Bad Condition	29-Jan-2018	Received Date	0	Days to Complete Dispatch	-14	Each		-14 None/Loose
Received in Period - Bad Condition	22-Jan-2018	Received Date	0	Days to Complete Dispatch	-2	Each		-1 Box/Carton
Received in Period - Bad Condition	01-Feb-2018	Received Date	0	Days to Complete Dispatch	-16	Each		-2 Bag/Sack
Received in Period - Bad Condition	21-Mar-2018	Received Date	0	Days to Complete Dispatch	-1	Each		-1 Bale/Bundle
Received in Period - Good Condition	18-Jan-2018	Received Date	0	Days to Complete Dispatch	-12	Each		-12 None/Loose
Received in Period - Good Condition	01-Feb-2018	Received Date	0	Days to Complete Dispatch	-30	Each		-30 None/Loose
Received in Period - Good Condition	01-Feb-2018	Received Date	0	Days to Complete Dispatch	-15	Each		-15 None/Loose
Reported Lost in Period - Good Condition	03-Jan-2018	Loss Reported Date	0	Days to Complete Dispatch	-1	Each		-1 None/Loose
Reported Lost in Period - Good Condition	29-Jan-2018	Loss Reported Date	0	Days to Complete Dispatch	-1	Each		-1 None/Loose
Reported Lost in Period - Good Condition	29-Jan-2018	Loss Reported Date	0	Days to Complete Dispatch	-1	Each		-1 None/Loose
Reported Lost in Period - Good Condition	15-Feb-2018	Loss Reported Date	0	Days to Complete Dispatch	-5	Each		-5 Box/Carton
Reported Lost in Period - Good Condition	08-Mar-2018	Loss Reported Date	0	Days to Complete Dispatch	-1465	Each		-1465 Bag/Sack
Reported Lost in Period - Good Condition	20-Feb-2018	Loss Reported Date	0	Days to Complete Dispatch	-5	Each		-1 Bale/Bundle
Reported Lost in Period - Good Condition	21-Mar-2018	Loss Reported Date	0	Days to Complete Dispatch	-1	Each		-1 Bale/Bundle
Reported Lost in Period - Good Condition	04-Jan-2018	Loss Reported Date	0	Days to Complete Dispatch	-45	Each		-45 None/Loose
Reported Lost in Period - Good Condition	04-Jan-2018	Loss Reported Date	0	Days to Complete Dispatch	-4000	Each		-200 Bale/Bundle

تضمن الأجزاء الرئيسية للمعلومات المتعلقة بـ "أطر زمنية محددة" على سبيل المثال لا الحصر:

tory Unit (IU)	The unit of measure used to count individual items*
ing Unit (HU)	The unit of measure used to count packages of items*
mber	A reference number for the overall support request
reated location group	The location group under which the SRF was created.
reated by	The user ID who has created the SRF
reated date	The date when the SRF was uploaded in the application.
acking code	The unique nine digits tracking code of the created SRF
ers Reference	A link or reference to external data from the Service
tatus	The status gained by the SRF based on the flow of cargo.
tatus last change date	The latest date when the status of the SRF was changed.
on for SRF status changed	It defines reason for status change based on flow of cargo.
riority	Priority set for the SRF.
riority last changed	The latest date when the priority of the SRF was changed.
Invoice/Packing List links	The filed for any info to be inserted in the SRF
er Org	Who will hand cargo over at the start of the overall service
ver Org	To whom cargo is released at the end of the overall
he Origin Location Instructions	Special instructions for the start of the overall
he Origin Location Name	Location where the overall service will start
Destination Instructions	Special instructions for the end of the overall service
Destination Name	Location where the overall service will end
ne Number	A reference number for cargo per line, in an overall request
ict Category	The type of activity the cargo will be used in support of
SRF Line IU Quantity	The total quantity of cargo per line, for the overall request
ict Description	A general description of the cargo provided by the Service User
SRF Line HU Quantity	The total quantity of cargo per line, for the overall request
SRF Line Weight (mt)	The total weight of cargo per line, for the overall request
SRF Line Volume (m3)	The total volume of cargo per line, for the overall request
SRF Line Value (USD)	The total value of cargo per line, for the overall request

في مثال تصدير [ed] البيانات أدناه، يمكنك رؤية تنسيق جدول البيانات، وجاء من تفاصيل "أطر استرداد الأموال" (هذه الأسطر هي تفاصيل "أطر استرداد الأموال" المطابقة من سطور نموذجحدث أعلاه). بأخذ مثال السطر العلوي

- تم تسجيل إطار RITA في "03 يناير 2018" وتم "إغلاقه"
- تم إرساله من قبل "برنامج الأغذية العالمي التابع للأمم المتحدة"

تفاصيل أخرى لنموذج SRF (أي، حيث كان من المفترض أن يتم تسليم "VEN-0003" على نفس السطر).

SRF number	SRF agent	owner reference	SRF status	SRF created date	SLA/invoice/Packing List Link	Vendor org	sender org abbreviation	sender org type
VEN-0003	Normal		Closed	03-Jan-2018	United Nations World Food Programme	WFP	United Nations Agencies	
BDS-0590	Urgent		In Progress	29-Jan-2018	United Nations World Food Programme	WFP	United Nations Agencies	
BDS-0590	Urgent		In Progress	29-Jan-2018	United Nations World Food Programme	WFP	United Nations Agencies	
BDS-0590	Normal		In Progress	27-Oct-2017	United Nations World Food Programme	WFP	United Nations Agencies	
ROM-0048	Normal		Closed	01-Mar-2018	United Nations World Food Programme	WFP	United Nations Agencies	
BDS-0648	Normal		In Progress	21-Mar-2018	Première Urgence - Aide médicale Internationale	PUAMI	International Non Governmental Organization	
BDS-0584	Normal		Closed	17-Jan-2018	United Nations World Food Programme	WFP	United Nations Agencies	
BDS-0602	Normal		Closed	01-Feb-2018	United Nations World Food Programme	WFP	United Nations Agencies	
BDS-0602	Normal		Closed	01-Feb-2018	United Nations World Food Programme	WFP	United Nations Agencies	
VEN-0003	Normal		Closed	03-Jan-2018	United Nations World Food Programme	WFP	United Nations Agencies	
BDS-0590	Urgent		In Progress	29-Jan-2018	United Nations World Food Programme	WFP	United Nations Agencies	
BDS-0590	Urgent		In Progress	29-Jan-2018	United Nations World Food Programme	WFP	United Nations Agencies	
BDS-0507	Normal	PO 0001 - 01.1.1 ST	Closed	10-Oct-2017	United Nations Children's Fund	UNICEF	United Nations Agencies	
BDS-0580	Normal		Closed	02-Jan-2018	Mercy Corps	MCI	International Non Governmental Organization	
BDS-0630	Normal		Closed	19-Feb-2018	United Nations Children's Fund	UNICEF	United Nations Agencies	
BDS-0648	Normal		In Progress	21-Mar-2018	Première Urgence - Aide médicale Internationale	PUAMI	International Non Governmental Organization	
BDS-0574	Normal	PO 0010 - 10.1 CA to CA	Closed	22-Dec-2017	Mercy Corps	MCI	International Non Governmental Organization	
BDS-0579	Normal	REF1	Closed	02-Jan-2018	United Nations World Food Programme	WFP	United Nations Agencies	