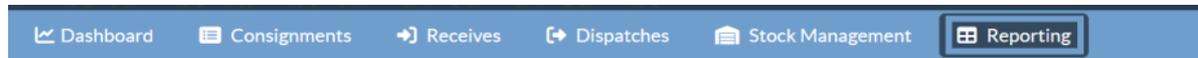


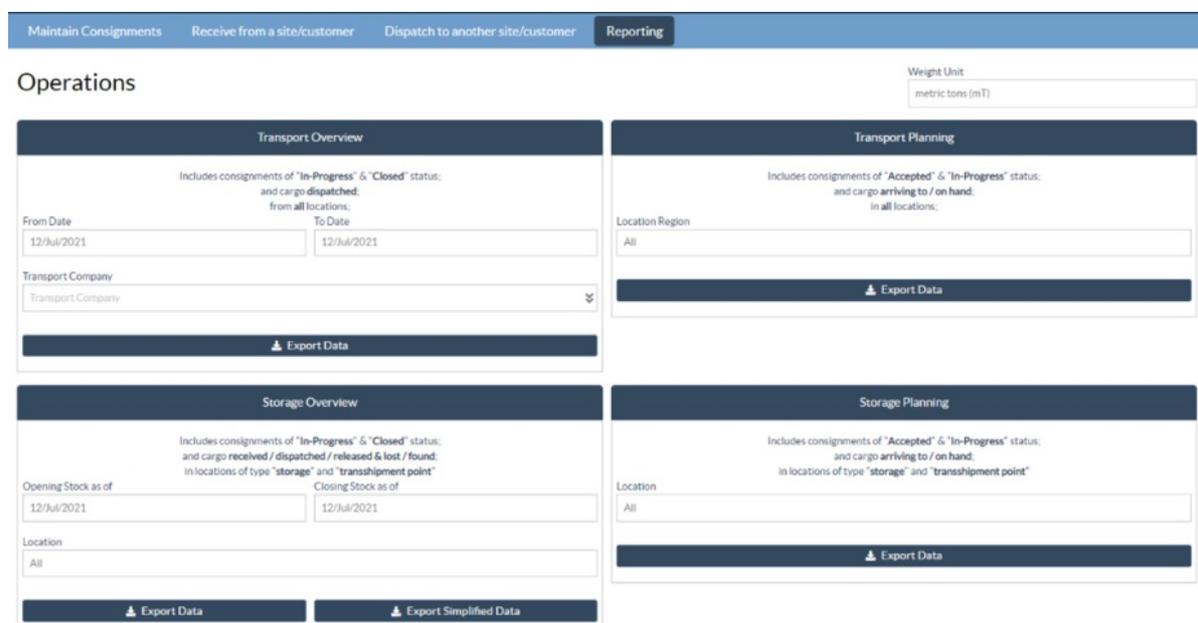
Rapports

RITA permet de consolider et d'afficher les informations relatives aux services de manière cohérente et utile dans le logiciel et met ces informations à disposition en tant que "**données d'exportation**" qui peuvent être téléchargées à partir du logiciel et partagées selon les besoins.



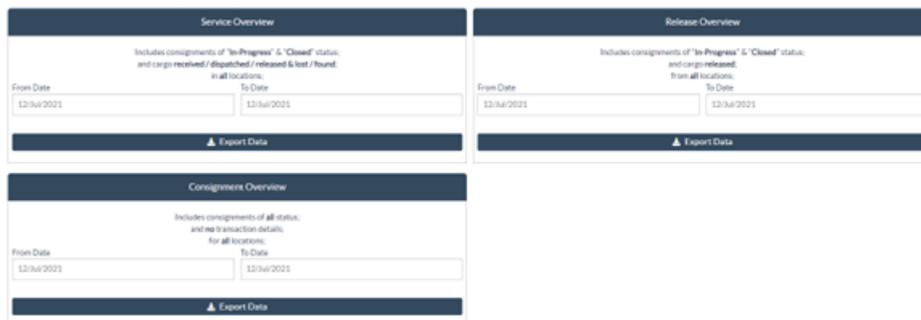
Dans l'onglet Rapports, sept rapports différents peuvent être générés.

- [Rapports d'exploitation :](#)
- Vue d'ensemble du transport
 - Planification du transport
 - Vue d'ensemble du stockage
 - Planification du stockage

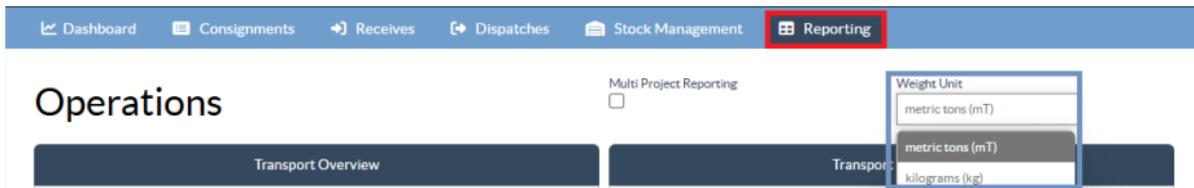


- [Communications et rapports :](#)
- Aperçu des services
 - Vue d'ensemble des rejets
 - Aperçu des envois

Communications / Reporting



Les utilisateurs de RITA peuvent sélectionner l'unité de mesure (Kg ou MT) qu'ils souhaitent voir apparaître dans un rapport téléchargeable.



Les options d'exportation de données disponibles dans RITA sont essentielles pour partager des informations sur les services : à la fois avec les opérations logistiques et le personnel de planification, qui ne peuvent pas accéder régulièrement au logiciel directement, et avec les parties prenantes externes et les utilisateurs de services, qui peuvent avoir besoin d'un résumé des activités ou de mises à jour régulières sur l'état de leur cargaison. Ces données sont exportées de RITA et téléchargées sous forme de feuilles de calcul au format .xls avec des titres de colonnes codés par couleur pour faciliter le filtrage, la visualisation et l'analyse indépendamment de l'application et selon les besoins du contexte du service.

Les données exportées comprennent les catégories d'informations suivantes :

| | |
|--|--|
| Details of the specific transaction(s) or "Events" | Event type, date and duration |
| | Cargo handled for the event, and event location(s) |
| | Other details and references for the event |
| Details of the overall request(s) or "SRFs" | Requirements of the full service |
| | SRF reference number, status and date registered |
| | How the service will begin and end (who & where) |
| Details of the full cargo | All cargo to be handled for the request |
| | Special handling instructions & info for the cargo |

Pour comprendre la relation entre ces données, il est important de comprendre la relation entre les "**événements**" et les demandes globales, ou "**SRF**".

- La fourniture du service (tel qu'il est demandé) pour un seul SRF peut nécessiter plusieurs événements : par exemple, un seul SRF peut exiger la collecte d'une cargaison au lieu X et sa livraison au lieu Y, mais il peut être impossible de déplacer toute la cargaison en même temps, et il peut être impossible de voyager directement de X à Y. Chaque SRF peut comprendre plusieurs lignes de transport.
- Chaque SRF peut comprendre plusieurs lignes de fret, avec différentes unités de manutention : par exemple, un seul SRF peut comprendre 50 boîtes de l'article A, 40 sacs de l'article B et 30 paquets de l'article C.
Dans l'exemple ci-dessus, le SRF, ou la demande globale, ne sera complet qu'après :
- Les 50 boîtes, 40 sacs et 30 liasses ont été collectés **(ou annulés en totalité ou en partie)** au lieu X ;
- Toutes les marchandises non annulées ont été expédiées **(en une seule fois ou par petits groupes)** ;
- Toutes les marchandises non annulées arrivent au lieu Y **(directement ou par l'intermédiaire d'autres lieux)**.
- Toutes les marchandises non annulées **(ou déclarées perdues en totalité ou en partie)** sont renvoyées à l'utilisateur du service.

La compréhension des événements permet de savoir ce qu'il est advenu du fret et où il se trouve actuellement, en quelles quantités ; la compréhension des CSR permet de savoir quel soutien a été demandé et accepté, et donc ce qu'il reste à faire avec le fret disponible ou en attente d'enlèvement.

Les principaux éléments d'information liés aux "**événements**" comprennent, sans s'y limiter,

les éléments suivants :

| | |
|------------------------|---|
| Inventory Unit (IU) | The unit of measure used to count individual items* |
| Handling Unit (HU) | The unit of measure used to count packages of items* |
| Event Label | The title for the transaction described on that row |
| Date Value | The date when the event on that row occurred |
| Date Label | The meaning of the "Date Value" on that row |
| Event Line IU Quantity | The quantity, in IUs, of cargo affected by the event on that row |
| Event Line HU Quantity | The quantity, in HUs, of cargo affected by the event on that row |
| Event Line Weight (mt) | The weight, in metric tons, of cargo affected by the event on that row |
| Event Line Volume (m3) | The volume, in cubic meters, of cargo affected by the event on that row |
| Event Line Value (USD) | The value, in US dollars, of cargo affected by the event on that row |
| Event Location Name | The location where the event on that row occurred |

Dans l'exemple de données exportées ci-dessous, vous pouvez voir le format de la feuille de calcul et une partie des détails de l'événement. Prenons l'exemple de la ligne supérieure :

- "1 pièce" sans emballage (l'absence d'emballage est indiquée par une "unité de manutention" de "Aucune/Libre").
- A été "reçu en période", en "mauvais état" à la "date de réception" du "03-Jan-2018".
- Les **autres détails de l'événement** (c'est-à-dire le lieu de réception de cette cargaison "1 pièce") suivent sur la même ligne.

| event label | date value | date label | count of days | days label | event line IU quantity | inventory unit (IU) | event line HU quantity | handling unit (HU) |
|--|-------------|--------------------|---------------|---------------------------|------------------------|---------------------|------------------------|--------------------|
| Received in Period - Bad Condition | 03-Jan-2018 | Received Date | 0 | Days to Complete Dispatch | -1 | Each | | -1 None/Loose |
| Received in Period - Bad Condition | 29-Jan-2018 | Received Date | 0 | Days to Complete Dispatch | -29 | Each | | -29 None/Loose |
| Received in Period - Bad Condition | 29-Jan-2018 | Received Date | 0 | Days to Complete Dispatch | -14 | Each | | -14 None/Loose |
| Received in Period - Bad Condition | 22-Jan-2018 | Received Date | 0 | Days to Complete Dispatch | -2 | Each | | -1 Box/Carton |
| Received in Period - Bad Condition | 01-Feb-2018 | Received Date | 0 | Days to Complete Dispatch | -16 | Each | | -2 Bag/Sack |
| Received in Period - Bad Condition | 21-Mar-2018 | Received Date | 0 | Days to Complete Dispatch | -1 | Each | | -1 Bale/Bundle |
| Received in Period - Good Condition | 18-Jan-2018 | Received Date | 0 | Days to Complete Dispatch | -12 | Each | | -12 None/Loose |
| Received in Period - Good Condition | 01-Feb-2018 | Received Date | 0 | Days to Complete Dispatch | -30 | Each | | -30 None/Loose |
| Received in Period - Good Condition | 01-Feb-2018 | Received Date | 0 | Days to Complete Dispatch | -15 | Each | | -15 None/Loose |
| Reported Lost in Period - Good Condition | 03-Jan-2018 | Loss Reported Date | 0 | Days to Complete Dispatch | -1 | Each | | -1 None/Loose |
| Reported Lost in Period - Good Condition | 29-Jan-2018 | Loss Reported Date | 0 | Days to Complete Dispatch | -1 | Each | | -1 None/Loose |
| Reported Lost in Period - Good Condition | 29-Jan-2018 | Loss Reported Date | 0 | Days to Complete Dispatch | -1 | Each | | -1 None/Loose |
| Reported Lost in Period - Good Condition | 15-Feb-2018 | Loss Reported Date | 0 | Days to Complete Dispatch | -5 | Each | | -5 Box/Carton |
| Reported Lost in Period - Good Condition | 08-Mar-2018 | Loss Reported Date | 0 | Days to Complete Dispatch | -1465 | Each | | -1465 Bag/Sack |
| Reported Lost in Period - Good Condition | 20-Feb-2018 | Loss Reported Date | 0 | Days to Complete Dispatch | -5 | Each | | -1 Bale/Bundle |
| Reported Lost in Period - Good Condition | 21-Mar-2018 | Loss Reported Date | 0 | Days to Complete Dispatch | -1 | Each | | -1 Bale/Bundle |
| Reported Lost in Period - Good Condition | 04-Jan-2018 | Loss Reported Date | 0 | Days to Complete Dispatch | -45 | Each | | -45 None/Loose |
| Reported Lost in Period - Good Condition | 04-Jan-2018 | Loss Reported Date | 0 | Days to Complete Dispatch | -4000 | Each | | -200 Bale/Bundle |

Les principaux éléments d'information relatifs aux "SRF" comprennent, sans s'y limiter, les éléments suivants :

| | |
|--------------------------------------|---|
| Inventory Unit (IU) | The unit of measure used to count individual items* |
| Handling Unit (HU) | The unit of measure used to count packages of items* |
| SRF Number | A reference number for the overall support request |
| SRF created location group | The location group under which the SRF was created. |
| SRF created by | The user ID who has created the SRF |
| SRF created date | The date when the SRF was uploaded in the application. |
| SRF tracking code | The unique nine digits tracking code of the created SRF |
| Owners Reference | A link or reference to external data from the Service |
| SRF status | The status gained by the SRF based on the flow of cargo. |
| SRF status last change date | The latest date when the status of the SRF was changed. |
| Reason for SRF status changed | It defines reason for status change based on flow of cargo. |
| SRF Priority | Priority set for the SRF. |
| SRF Priority last changed | The latest date when the priority of the SRF was changed. |
| SLA/Invoice/Packing List links | The filed for any info to be inserted in the SRF |
| Sender Org | Who will hand cargo over at the start of the overall service |
| Receiver Org | To whom cargo is released at the end of the overall |
| Service Origin Location Instructions | Special instructions for the start of the overall |
| Service Origin Location Name | Location where the overall service will start |
| Final Destination Instructions | Special instructions for the end of the overall service |
| Final Destination Name | Location where the overall service will end |
| SRF Line Number | A reference number for cargo per line, in an overall request |
| Product Category | The type of activity the cargo will be used in support of |
| Total SRF Line IU Quantity | The total quantity of cargo per line, for the overall request |
| Product Description | A general description of the cargo provided by the Service User |
| Total SRF Line HU Quantity | The total quantity of cargo per line, for the overall request |
| Total SRF Line Weight (mt) | The total weight of cargo per line, for the overall request |
| Total SRF Line Volume (m3) | The total volume of cargo per line, for the overall request |
| Total SRF Line Value (USD) | The total value of cargo per line, for the overall request |

Dans l'exemple de données exportées ci-dessous, vous pouvez voir le format de la feuille de calcul et une partie des détails du SRF (ces lignes sont les détails du SRF correspondant aux lignes de l'exemple d'événement ci-dessus). Prenons l'exemple de la ligne supérieure :

- Le SRF "VEN-0003" a été enregistré dans RITA le "03-Jan-2018" et a été "clôturé"
- A été envoyé par le "Programme alimentaire mondial des Nations unies".

D'autres détails du SRF (c'est-à-dire l'endroit où "VEN-0003" était censé être remis) **suivraient sur la même ligne.**

| SRF number | SRF priority | Owners reference | SRF status | SRF created date | SLA/Invoice/Packing List links | Product Category | Sender org abbreviation | Receiver Org |
|------------|--------------|-------------------------|-------------|------------------|--------------------------------|---|-------------------------|---|
| VEN-0003 | Normal | | Closed | 03-Jan-2018 | | United Nations World Food Programme | WFP | United Nations Agencies |
| SDS-0590 | Urgent | | In Progress | 29-Jan-2018 | | United Nations World Food Programme | WFP | United Nations Agencies |
| SDS-0445 | Normal | | In Progress | 29-Jan-2018 | | United Nations World Food Programme | WFP | United Nations Agencies |
| SDS-0445 | Normal | | In Progress | 01-Oct-2017 | | United Nations World Food Programme | WFP | United Nations Agencies |
| RDM-0048 | Normal | | Closed | 01-Feb-2018 | | United Nations World Food Programme | WFP | United Nations Agencies |
| SDS-0646 | Normal | | In Progress | 21-Mar-2018 | | Premiere Urgence - Aide médicale Internationale | FU-AMI | International Non Governmental Organization |
| SDS-0584 | Normal | | Closed | 17-Jan-2018 | | United Nations World Food Programme | WFP | United Nations Agencies |
| SDS-0602 | Normal | | Closed | 01-Feb-2018 | | United Nations World Food Programme | WFP | United Nations Agencies |
| SDS-0602 | Normal | | Closed | 01-Feb-2018 | | United Nations World Food Programme | WFP | United Nations Agencies |
| VEN-0003 | Normal | | Closed | 03-Jan-2018 | | United Nations World Food Programme | WFP | United Nations Agencies |
| SDS-0590 | Urgent | | In Progress | 29-Jan-2018 | | United Nations World Food Programme | WFP | United Nations Agencies |
| SDS-0590 | Urgent | | In Progress | 29-Jan-2018 | | United Nations World Food Programme | WFP | United Nations Agencies |
| SDS-0607 | Normal | PO 0001 - 01.1.1 ST | Closed | 10-Oct-2017 | | United Nations Children's Fund | UNICEF | United Nations Agencies |
| SDS-0580 | Normal | | Closed | 02-Jan-2018 | | Mercy Corps | MCI | International Non Governmental Organization |
| SDS-0630 | Normal | | Closed | 19-Feb-2018 | | United Nations Children's Fund | UNICEF | United Nations Agencies |
| SDS-0646 | Normal | | In Progress | 21-Mar-2018 | | Premiere Urgence - Aide médicale Internationale | FU-AMI | International Non Governmental Organization |
| SDS-0574 | Normal | PO 0010 - 10.1 CA to CA | Closed | 22-Dec-2017 | | Mercy Corps | MCI | International Non Governmental Organization |
| SDS-0579 | Normal | REF1 | Closed | 02-Jan-2018 | | United Nations World Food Programme | WFP | United Nations Agencies |