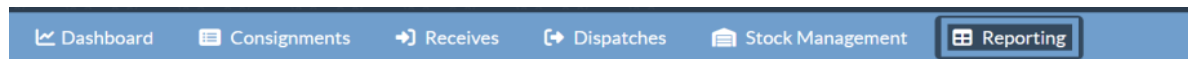


## Отчетность

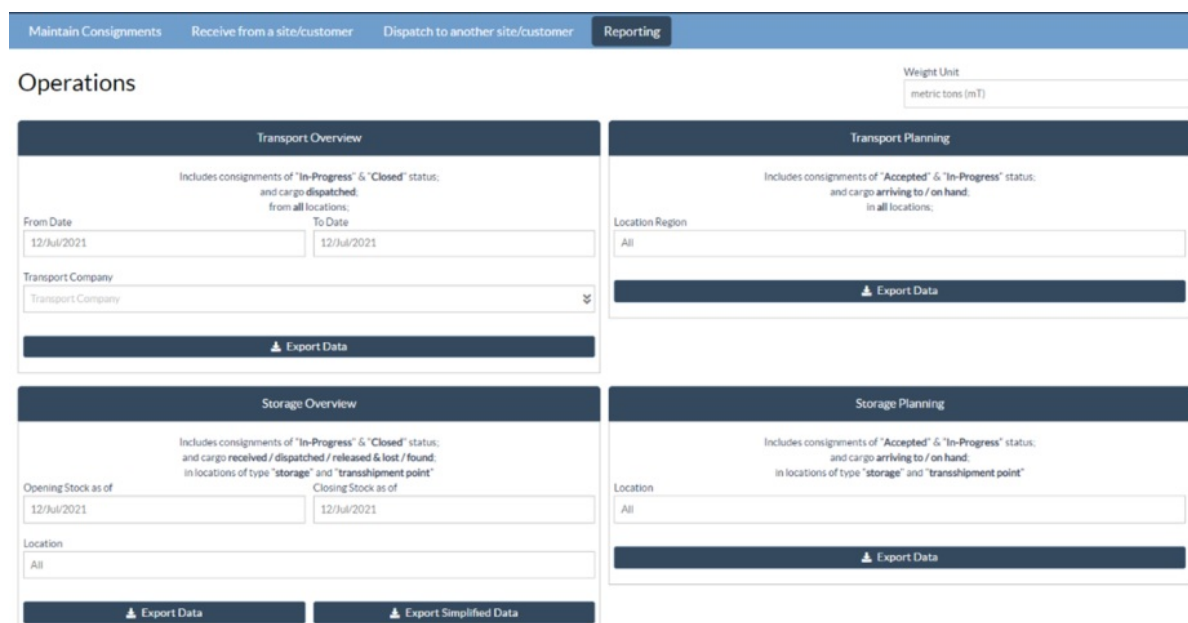
RITA позволяет консолидировать и отображать информацию, связанную с обслуживанием, в последовательном и полезном виде в рамках программного обеспечения и предоставляет эту информацию в виде "Экспортных данных", которые можно загружать из программного обеспечения и передавать по мере необходимости.



На вкладке "Отчетность" можно создать семь различных отчетов.

### Отчеты по операциям:

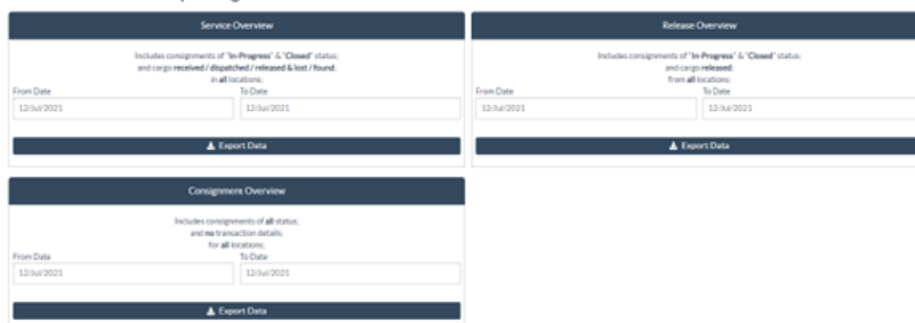
- Обзор транспорта
- Планирование перевозок
- Обзор хранилищ
- Планирование хранения



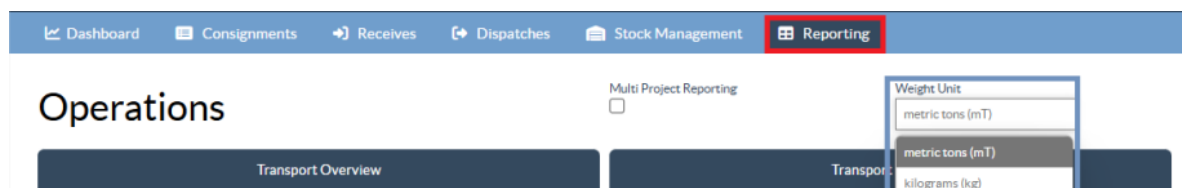
### Коммуникации и отчетность:

- Обзор служб
- Обзор выпуска
- Обзор консигнации

## Communications / Reporting



Пользователи RITA могут выбрать единицу измерения (кг или МТ), которую они хотят отобразить в загружаемом отчете.



Опции экспорта данных, доступные в RITA, очень важны для обмена информацией об услугах: как с персоналом, занимающимся логистическими операциями и планированием, который не может регулярно обращаться к программному обеспечению напрямую, так и с внешними заинтересованными сторонами и пользователями услуг, которым может потребоваться краткая информация о деятельности или регулярное обновление статуса груза. Эти данные экспортируются из RITA и загружаются в виде электронных таблиц в формате .xls с цветными заголовками столбцов для облегчения дальнейшей фильтрации, визуализации и анализа независимо от приложения и по мере необходимости в зависимости от контекста услуги.

Экспортируемые данные включают следующие общие классы информации:

Details of the specific transaction(s) or "Events"	Event type, date and duration
	Cargo handled for the event, and event location(s)
	Other details and references for the event
Details of the overall request(s) or "SRFs"	Requirements of the full service
	SRF reference number, status and date registered
	How the service will begin and end (who & where)
	Details of the full cargo
	All cargo to be handled for the request
	Special handling instructions & info for the cargo

Для понимания взаимосвязи внутри этих данных важно понимать взаимосвязь между "Событиями" и общими запросами, или "SRF".

- Предоставление услуги (в соответствии с запросом) по одному SRF может потребовать нескольких Событий: например, по одному SRF может потребоваться сбор груза в месте X и доставка в место Y, но может быть невозможно перевезти весь груз за один раз, и может быть невозможно проехать непосредственно из X в Y.
- Каждая SRF может включать несколько линий груза с различными единицами обработки: например, одна SRF может включать 50 коробок с товаром A, 40 мешков с товаром B и 30 связок с товаром C.  
В приведенном выше примере SRF, или общий запрос, будет завершен только после того, как:
  - Все 50 коробок, 40 мешков и 30 связок будут собраны **(или аннулированы полностью или частично)** в пункте X;
  - Все не отмененные грузы отправлены **(все сразу или небольшими группами)**;
  - Весь не аннулированный груз прибывает в пункт Y **(напрямую или через другие пункты)**.
  - Весь груз, который не был отменен **(или объявлен потерянным полностью или частично)**, возвращается Пользователю услуг.

Понимание событий говорит вам о том, что произошло с грузом и где он сейчас находится в каком количестве; понимание SRFs говорит вам о том, какая поддержка была запрошена, согласована и, следовательно, что еще нужно сделать с любым грузом, находящимся в наличии или ожидающим получения.

Основные части информации, относящиеся к "Событиям", включают, но не

ограничиваются ими:

Inventory Unit (IU)	The unit of measure used to count individual items*
Handling Unit (HU)	The unit of measure used to count packages of items*
Event Label	The title for the transaction described on that row
Date Value	The date when the event on that row occurred
Date Label	The meaning of the "Date Value" on that row
Event Line IU Quantity	The quantity, in IUs, of cargo affected by the event on that row
Event Line HU Quantity	The quantity, in HUs, of cargo affected by the event on that row
Event Line Weight (mt)	The weight, in metric tons, of cargo affected by the event on that row
Event Line Volume (m3)	The volume, in cubic meters, of cargo affected by the event on that row
Event Line Value (USD)	The value, in US dollars, of cargo affected by the event on that row
Event Location Name	The location where the event on that row occurred

В примере экспорта данных ниже вы можете увидеть формат электронной таблицы и часть деталей события. На примере верхней строки:

- "1 шт." без упаковки (отсутствие упаковки обозначается "единицей обработки" "Нет/Неплотно").
- Был "получен в период", в "плохом состоянии" в "дату получения" "03-января-2018".
- **Другие сведения о событии** (т.е. где был получен этот груз "1 Each") следуют в той же строке.

event label	date value	date label	count of days	days label	event line IU quantity	inventory unit (IU)	event line HU quantity	handling unit (HU)
Received in Period - Bad Condition	03-Jan-2018	Received Date	0	Days to Complete Dispatch	-1	Each		-1 None/Loose
Received in Period - Bad Condition	29-Jan-2018	Received Date	0	Days to Complete Dispatch	-29	Each		-29 None/Loose
Received in Period - Bad Condition	29-Jan-2018	Received Date	0	Days to Complete Dispatch	-14	Each		-14 None/Loose
Received in Period - Bad Condition	22-Jan-2018	Received Date	0	Days to Complete Dispatch	-2	Each		-1 Box/Carton
Received in Period - Bad Condition	01-Feb-2018	Received Date	0	Days to Complete Dispatch	-16	Each		-2 Bag/Sack
Received in Period - Bad Condition	21-Mar-2018	Received Date	0	Days to Complete Dispatch	-1	Each		-1 Bale/Bundle
Received in Period - Good Condition	18-Jan-2018	Received Date	0	Days to Complete Dispatch	-12	Each		-12 None/Loose
Received in Period - Good Condition	01-Feb-2018	Received Date	0	Days to Complete Dispatch	-30	Each		-30 None/Loose
Received in Period - Good Condition	01-Feb-2018	Received Date	0	Days to Complete Dispatch	-15	Each		-15 None/Loose
Reported Lost in Period - Good Condition	03-Jan-2018	Loss Reported Date	0	Days to Complete Dispatch	-1	Each		-1 None/Loose
Reported Lost in Period - Good Condition	29-Jan-2018	Loss Reported Date	0	Days to Complete Dispatch	-1	Each		-1 None/Loose
Reported Lost in Period - Good Condition	29-Jan-2018	Loss Reported Date	0	Days to Complete Dispatch	-1	Each		-1 None/Loose
Reported Lost in Period - Good Condition	15-Feb-2018	Loss Reported Date	0	Days to Complete Dispatch	-5	Each		-5 Box/Carton
Reported Lost in Period - Good Condition	08-Mar-2018	Loss Reported Date	0	Days to Complete Dispatch	-1465	Each		-1465 Bag/Sack
Reported Lost in Period - Good Condition	20-Feb-2018	Loss Reported Date	0	Days to Complete Dispatch	-5	Each		-1 Bale/Bundle
Reported Lost in Period - Good Condition	21-Mar-2018	Loss Reported Date	0	Days to Complete Dispatch	-1	Each		-1 Bale/Bundle
Reported Lost in Period - Good Condition	04-Jan-2018	Loss Reported Date	0	Days to Complete Dispatch	-45	Each		-45 None/Loose
Reported Lost in Period - Good Condition	04-Jan-2018	Loss Reported Date	0	Days to Complete Dispatch	-4000	Each		-200 Bale/Bundle

Основная информация, связанная с "SRFs", включает, но не ограничивается:

Inventory Unit (IU)	The unit of measure used to count individual items*
Handling Unit (HU)	The unit of measure used to count packages of items*
SRF Number	A reference number for the overall support request
SRF created location group	The location group under which the SRF was created.
SRF created by	The user ID who has created the SRF
SRF created date	The date when the SRF was uploaded in the application.
SRF tracking code	The unique nine digits tracking code of the created SRF
Owners Reference	A link or reference to external data from the Service
SRF status	The status gained by the SRF based on the flow of cargo.
SRF status last change date	The latest date when the status of the SRF was changed.
Reason for SRF status changed	It defines reason for status change based on flow of cargo.
SRF Priority	Priority set for the SRF.
SRF Priority last changed	The latest date when the priority of the SRF was changed.
SLA/Invoice/Packing List links	The filed for any info to be inserted in the SRF
Sender Org	Who will hand cargo over at the start of the overall service
Receiver Org	To whom cargo is released at the end of the overall
Service Origin Location Instructions	Special instructions for the start of the overall
Service Origin Location Name	Location where the overall service will start
Final Destination Instructions	Special instructions for the end of the overall service
Final Destination Name	Location where the overall service will end
SRF Line Number	A reference number for cargo per line, in an overall request
Product Category	The type of activity the cargo will be used in support of
Total SRF Line IU Quantity	The total quantity of cargo per line, for the overall request
Product Description	A general description of the cargo provided by the Service User
Total SRF Line HU Quantity	The total quantity of cargo per line, for the overall request
Total SRF Line Weight (mt)	The total weight of cargo per line, for the overall request
Total SRF Line Volume (m3)	The total volume of cargo per line, for the overall request
Total SRF Line Value (USD)	The total value of cargo per line, for the overall request

В примере экспорта данных ниже вы можете увидеть формат электронной таблицы и часть деталей SRF (эти строки соответствуют деталям SRF из примера строк событий выше). Возьмем пример верхней строки:

- SRF "VEN-0003" был зарегистрирован в RITA "03-январь-2018" и был "Закрыт".
- Был отправлен "Всемирной продовольственной программой ООН".

**Другие сведения о SRF** (т. е. о том, куда должен был быть передан "VEN-0003") **будут следовать в той же строке.**

SRF number	SRF priority	owners reference	SRF status	SRF created date	SLA/Invoice/Packing List Links	Product Category	sender org abbreviation	receiver org
VEN-0003	Normal		Closed	03-Jan-2018		United Nations World Food Programme	WFP	United Nations Agencies
SDS-0590	Urgent		In Progress	29-Jan-2018		United Nations World Food Programme	WFP	United Nations Agencies
SDS-0445	Normal		In Progress	01-Oct-2017		United Nations World Food Programme	WFP	United Nations Agencies
RCM-0048	Normal		Closed	01-Feb-2018		United Nations World Food Programme	WFP	United Nations Agencies
SDS-0646	Normal		In Progress	21-Mar-2018		Premiere Urgence - Aide medicale Internationale	FU-AMI	International Non Governmental Organization
SDS-0584	Normal		Closed	17-Jan-2018		United Nations World Food Programme	WFP	United Nations Agencies
SDS-0602	Normal		Closed	01-Feb-2018		United Nations World Food Programme	WFP	United Nations Agencies
SDS-0602	Normal		Closed	01-Feb-2018		United Nations World Food Programme	WFP	United Nations Agencies
VEN-0003	Normal		Closed	03-Jan-2018		United Nations World Food Programme	WFP	United Nations Agencies
SDS-0590	Urgent		In Progress	29-Jan-2018		United Nations World Food Programme	WFP	United Nations Agencies
SDS-0590	Urgent		In Progress	29-Jan-2018		United Nations World Food Programme	WFP	United Nations Agencies
SDS-0607	Normal	PO 0001 - 01.1.1 ST	Closed	10-Oct-2017		United Nations Children's Fund	UNICEF	United Nations Agencies
SDS-0580	Normal		Closed	02-Jan-2018		Mercy Corps	MCI	International Non Governmental Organization
SDS-0630	Normal		Closed	19-Feb-2018		United Nations Children's Fund	UNICEF	United Nations Agencies
SDS-0646	Normal		In Progress	21-Mar-2018		Premiere Urgence - Aide medicale Internationale	FU-AMI	International Non Governmental Organization
SDS-0574	Normal	PO 0010 - 10.1 CA to CA	Closed	22-Dec-2017		Mercy Corps	MCI	International Non Governmental Organization
SDS-0579	Normal	REF1	Closed	02-Jan-2018		United Nations World Food Programme	WFP	United Nations Agencies