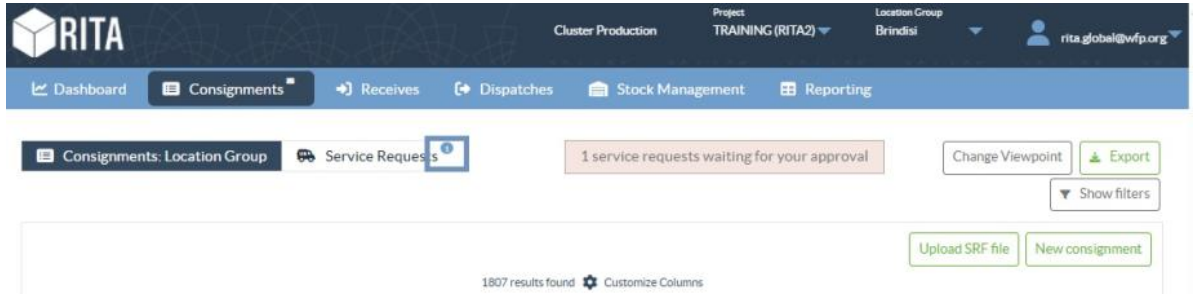


طلبات الخدمة عبر الإنترنت

إذا تم تمكينه، سيكون لدى بعض العمليات نموذج بيانات الطلبات على الإنترنت متاحًا لمقدمي الطلبات. يتيح نموذج بيانات الطلبات على الإنترنت لمقدمي الطلبات تقديم الطلبات مباشرةً من خلال موقع إلكتروني دون الحاجة إلى ملء ملف إكسل. وتتمتع الطلبات المقدمة عبر الإنترنت بميزة إمكانية الاطلاع عليها بشكل فوري ويمكن قبولها/رفضها مباشرةً من خلال RITA. عندما يتم إرسال نموذج طلب الخدمة عبر الإنترنت، سيتم إرسال بريد إلكتروني تلقائي إلى عنوان البريد الإلكتروني المحدد للمشروع لإخطار المشغلين بطلب جديد، وسيظهر رمز تحت علامة التبويب "طلبات الخدمة" في شاشة "الشحنات".



رسالة التحقق من صحة البريد الإلكتروني: يجب على الشركاء التحقق من صحة طلبات الخدمة من خلال النقر على رابط تتم مشاركته تلقائيًا إلى عنوان البريد الإلكتروني المحدد. الطلبات التي لم يتم التحقق من صحتها ستظهر فقط على أنها



يمكن أن يكون لطلبات SRFs المقدمة عبر الإنترنت عدة حالات مختلفة:

لقد تم تقديم الطلب من قبل مقدم الطلب باستخدام نموذج SRF عبر الإنترنت، إلا أن مقدم الطلب لم يتحقق من صحة الرابط المرسل إلى عنوان بريده الإلكتروني. يرجى ملاحظة أن الطلبات التي لا تزال معلقة لا يمكن الموافقة عليها، بل يمكن رفضها فقط. يمكن لمشغلي RITA إرسال تذكير تلقائي إلى مقدم الطلب من قائمة الخيارات الموجودة على يمين الطلب المعلق - ستعيد رسالة البريد الإلكتروني التذكيرية إرسال الرابط ليتم التحقق من صحة الطلب من قبل مقدم الطلب.

Pending

Created	Tracking Code	Status	Service Identif...	Sender	Receiver	Total Weight (kg)	Total Volume (m³)	Number of pallets	Items
16/Jan/2025	431455849	Pending	Storage service requested at: Brindisi - UNHCR Warehouse	ACTED - Robert Kiraly	ACTED - Robert Kiraly	50.0	1.0		CCCM - Report Online SRF Form Send reminder email to the requester Print Online Service Request Form (pdf)

لقد تم التحقق من صحة الطلب الذي تم التحقق من صحته من قبل مقدم الطلب، مما يعني أنه قد أكد هويته بالنقر على رابط التحقق في البريد الإلكتروني التلقائي. يمكن نقل الطلبات التي تم التحقق من صحتها إلى حالة مقبول.

Verified

تم بالفعل نقل الطلبات المقبولة عبر الإنترنت إلى حالة الإرسال.

نشرة SRF المرفوضة عبر الإنترنت هي أي نشرة SRF عبر الإنترنت تم رفضها من قبل مشغل RITA. لا يمكن إرجاع نُبذ SRF المرفوضة إلى حالة تم التحقق منها.

يمكن عرض تقديرات نُبذ التوثيق عبر الإنترنت ذات الحالات المختلفة عن طريق تغيير عوامل التصفية في شاشة "طلبات الخدمة".

Consignments: Location Group

Service Requests

Export

Show filters

5 results found

Customize Columns

Created	Tracking Code	Status	Service Identification	Sender	Receiver	Total Weight (kg)	Total Volume (m³)	Number of pallets	Items
16/Jan/2025	431455849	Pending	Storage service requested at: Brindisi - UNHRD Warehouse 1 from: 17/Jan/2025 to: 18/Jan/2025	ACTED - Robert Kiraly	ACTED - Robert Kiraly	10.0	1.0		CCCM - ddd 10kg 1m³ n/a/USD 10 Each 10 Bag/Sack Options

يتوفر لمشغلي RITA ثلاثة خيارات لأطر طلبات الخدمة المقدمة عبر الإنترنت، اعتماداً على حالة طلب الخدمة:

1. **نقل إلى شحنة** يسمح هذا الخيار للمشغل بإنشاء شحنة جديدة على شاشة الشحنة.
2. **رفض استمارة طلب الخدمة عبر الإنترنت:** يمكن للمشغل رفض استمارة طلب الخدمة عبر الإنترنت من خلال إظهار مبرر وجيه لعدم قبول الطلب.
3. **طباعة نموذج طلب الخدمة عبر الإنترنت:** يمكن للمشغل طباعة نموذج طلب الخدمة عبر الإنترنت.

نظام إشعار المستخدم: عندما يطلب المستخدمون الخدمات من خلال نموذج طلب الخدمة اليدوي أو عبر الإنترنت، سيتم إرسال رسائل تنبيه عبر البريد الإلكتروني إلى مقدمي الطلبات ومشغلي ريتا لتنبيه الموظفين الرئيسيين وتوثيق سير العمل.



عندما يحدد المشغل خيار "نقل إلى الشحنة"، تفتح شاشة تحرير الشحنة.

Dashboard
Consignments
Receives
Dispatches
Stock Management

Edit Consignment

Consignment Identification

XXX-XXXX

Location Group

Brindisi

Created by

rita.global@wfp.org, 24/Jan/2025

Tracking Code

440955057

Owner's Reference

Owner's Reference

Consignment Control

Status

New

Priority

Normal

Remarks

Urgent

High

Normal

Low

Number of pallets

يتم ملء كل من نقطة الاتصال، والمؤسسة، ونقطة البداية، وتعريف الخدمة تلقائياً. يتم تمييز معلومات الاتصال المقدمة في طلبات الخدمة باللون الأصفر.

يجب على المشغل التحقق من إدخال جميع المعلومات بشكل صحيح في ريتا والنقر على "حفظ شحنة جديدة" في أعلى يمين شاشة الشحنة.

Back
Save New Consignment

Points of Contact

Online SRF user entry
Sending Organization Name
United Nations World Food Programme
Sending Organization Contact Name
Richie
Sending Organization Contact Phone Number
123455678
Sending Organization Contact Email
richie.bhattarai@wfp.org

Sender Organization
United Nations World Food Programme

Sender Contact
Richie

ستعرض ريتا رسالة خطأ إذا لم تكن المؤسسة مسجلة مسبقاً. يرجى الاتصال بـ RITA على rita.global@wfp.org للتسجيل.

