

Solicitudes de servicio en línea

El SRF en línea permite a los solicitantes presentar solicitudes directamente a través de un sitio web sin tener que llenar un archivo Excel. Las solicitudes presentadas en línea tienen la ventaja de poder verse al instante y pueden ser aceptadas/rechazadas directamente a través de RITA. Cuando se presenta un SRF en línea, se enviará un correo electrónico automático a la dirección de correo electrónico definida en el proyecto para notificar a los operadores la existencia de una nueva solicitud, y aparecerá un ícono en la pestaña "Solicitudes de servicio" de la pantalla "Envíos".

The screenshot shows the RITA software interface. At the top, there is a navigation bar with tabs for Cluster Production, Project TRAINING (RITA2), Location Group Brindisi, Dashboard, Consignments, Receives, Dispatches, Stock Management, and Reporting. Below the navigation bar, there is a sub-navigation bar with tabs for Consignments: Location Group, Service Requests (highlighted with a blue border), and another tab that is partially visible. A message box indicates "1 service requests waiting for your approval". On the right side of the screen, there is a button labeled "Upload S". Below the sub-navigation bar, there is a search bar with the placeholder "1807 results found" and a "Customize Columns" button. The main content area displays a list of service requests, with one item highlighted in a green box. This highlighted item features a yellow lightbulb icon and the text: "Correo electrónico de validación: Los socios deben validar las solicitudes de servicio haciendo clic en un enlace compartido automáticamente a su dirección de correo electrónico especificada. Las solicitudes que no se validen sólo aparecerán como".

Las SRF enviadas en línea pueden tener varios estados diferentes:

Pending

La solicitud ha sido enviada por un solicitante utilizando el SRF en línea, sin embargo el solicitante no ha validado el enlace enviado a su dirección de correo electrónico. Tenga en cuenta que las solicitudes pendientes no pueden aprobarse, sólo pueden rechazarse. Los operadores de RITA pueden enviar un recordatorio automático al solicitante desde el menú de opciones situado a la derecha de la solicitud pendiente; el correo electrónico recordatorio volverá a enviar el enlace para que el solicitante lo valide.

Verified

Una solicitud verificada ha sido validada por el solicitante, lo que significa que ha confirmado su identidad haciendo clic en el enlace de validación del correo electrónico automático. Las solicitudes verificadas pueden pasar al estado de aceptadas.

Accepted

Las SRF en línea aceptadas ya se han movido a un estado de envío.

Rejected

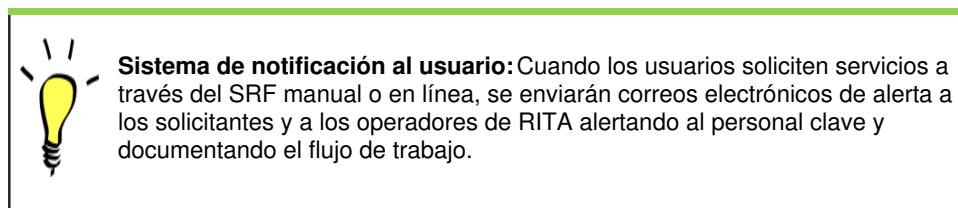
Un SRF en línea rechazado es cualquier SRF en línea que haya sido rechazado por un operador de RITA. Los SRF rechazados no pueden volver al estado verificado.

La visualización de los envíos SRF en línea de diferente estado puede realizarse cambiando los filtros en la pantalla "Solicitudes de servicio".

Consignments: Location Group		Service Requests							Export	Share
Created	Tracking Code	Status	Service Identification	Sender	Receiver	Total Weight (kg)	Total Volume (m³)	Number of pallets	Items	
16/Jan/2025	431455849	Pending	Storage service requested at: Brindisi - UNHRD Warehouse 1 from: 17/Jan/2025 to: 18/Jan/2025	ACTED - Robert Kiraly	ACTED - Robert Kiraly	10.0	1.0		CCCM - ddd 10kg 1m³ n/aUSD 10 Each 10 Bag/Sack	C

Los operadores de RITA tienen tres opciones para los SRF en línea, dependiendo del estado del SRF:

- Mover a consignación:** Esta opción permite al operador crear una nueva consignación en la pantalla de consignación.
- Rechazar SRF en línea:** El operador puede rechazar el SRF mostrando una justificación válida para no aceptar la solicitud.
- Imprimir formulario de solicitud de servicio en línea:** El operador puede imprimir el SRF en línea.



Cuando el operador selecciona la opción "**Mover a consignación**", se abre la pantalla de edición de consignaciones.

Dashboard Consignments Receives Dispatches Stock Management

Edit Consignment

Consignment Identification	Consignment Control
XXX-XXXX	Status: New
Location Group: Brindisi	Priority: Normal
Created by: rita.global@wfp.org, 24/Jan/2025	Remarks: Urgent
Tracking Code: 440955057	High
Owner's Reference: Owner's Reference	Normal
	Low
	Number of pallets: [empty]

El punto de contacto, la organización, el punto de partida y la identificación del servicio se llenan automáticamente. La información de contacto facilitada en las solicitudes de servicio aparece resaltada en amarillo.

El operador debe comprobar que toda la información se ha introducido correctamente en RITA y hacer clic en "**Guardar nueva consignación**" en la parte superior derecha de la pantalla de consignación.

[← Back](#)

 Save New Consignment

Points of Contact

Online SRF user entry

Sending Organization Name

United Nations World Food Programme

Sending Organization Contact Name

Richie

Sending Organization Contact Phone Number

123455678

Sending Organization Contact Email

richie.bhattarai@wfp.org

Sender Organization

United Nations World Food Programme



Sender Contact

Richie



RITA mostrará un mensaje de error si una organización no está pre-registrada. Por favor, contacte con RITA GLOBAL en rita.global@wfp.org para registrarse.