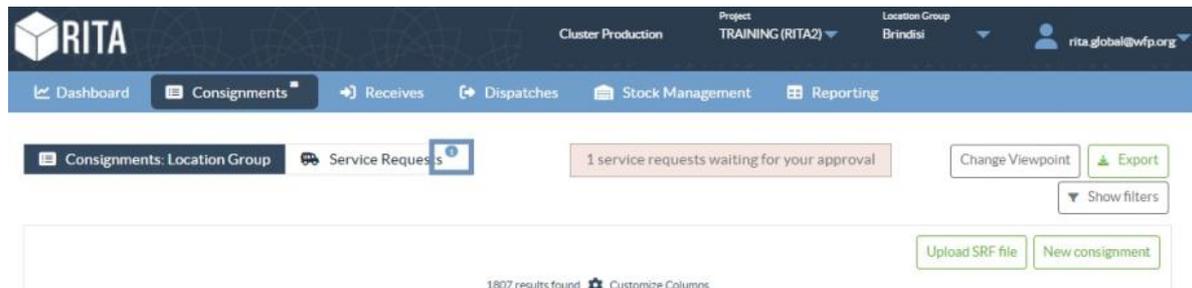


## Demandes de service en ligne

Le SRF en ligne permet aux demandeurs de soumettre des demandes directement sur un site web sans avoir à remplir un fichier Excel. Les demandes soumises en ligne ont l'avantage de pouvoir être vues instantanément et peuvent être acceptées/rejetées directement par RITA. Lorsqu'un SRF en ligne est soumis, un courriel automatique est envoyé à l'adresse électronique définie pour le projet afin d'informer les opérateurs d'une nouvelle demande, et une icône apparaît sous l'onglet "**Service Requests**" de l'écran "**Consignments**".





**Courriel de validation :** Les partenaires doivent valider les demandes de service en cliquant sur un lien automatiquement envoyé à l'adresse électronique qu'ils ont spécifiée. Les demandes non validées n'apparaîtront que comme des demandes de service.

### Les demandes de service soumises en ligne peuvent avoir plusieurs statuts différents :

#### Pending

La demande a été soumise par un demandeur à l'aide du SRF en ligne, mais le demandeur n'a pas validé le lien envoyé à son adresse électronique. Veuillez noter que les demandes qui sont toujours en attente ne peuvent pas être approuvées, elles peuvent seulement être rejetées. Les opérateurs RITA peuvent envoyer un rappel automatique au demandeur à partir du menu d'options à droite de la demande en attente - l'email de rappel renverra le lien à valider par le demandeur.

Created	Tracking Code	Status	Service Identif...	Sender	Receiver	Total Weight (kg)	Total Volume (m³)	Number of pallets	Items
16/Jan/2025	431455849	Pending	Storage service at Brindisi - UNHRD Warehouse	ACTED - Robert Kiraly	ACTED - Robert Kiraly	50.0	1.0	CCCM - rita	<div style="border: 1px solid gray; padding: 2px; display: inline-block;"><b>Options</b> Repeat Online SRF Form Send reminder email to the requester Print Online Service Request Form (PDF)</div>

#### Verified

Une demande vérifiée a été validée par le demandeur, ce qui signifie qu'il a confirmé son identité en cliquant sur le lien de validation dans l'e-mail automatique. Les demandes vérifiées peuvent passer au statut accepté.

#### Accepted

Les CRS en ligne acceptés ont déjà été transférés à l'état d'envoi.

#### Rejected

Un SRF en ligne rejeté est un SRF en ligne qui a été rejeté par un opérateur RITA. Les SRF rejetés ne peuvent pas être ramenés au statut vérifié.

L'affichage des demandes de SRF en ligne de statuts différents peut être effectué en modifiant les filtres dans l'écran "**Demandes de service**".

Created	Tracking Code	Status	Service Identification	Sender	Receiver	Total Weight (kg)	Total Volume (m <sup>3</sup> )	Number of pallets	Items
16/Jan/2025	431455849	Pending	Storage service requested at: Brindisi - UNHRD Warehouse 1 from: 17/Jan/2025 to: 18/Jan/2025	ACTED - Robert Kiraly	ACTED - Robert Kiraly	10.0	1.0		CCCM - ddd 10kg 1m <sup>3</sup> n/aUSD 10 Each 10 Bag/Sack

Les opérateurs RITA disposent de trois options pour les SRF en ligne, en fonction du statut du SRF :

1. **Déplacer vers la consignation:** Cette option permet à l'opérateur de créer un nouvel envoi sur l'écran d'envoi.
2. **Rejeter le formulaire de demande de service en ligne** l'opérateur peut rejeter le formulaire de demande de service en présentant une justification valable pour ne pas accepter la demande.
3. **Imprimer le formulaire de demande de service en ligne** L'opérateur peut imprimer le formulaire de demande de service en ligne.



**Système de notification des utilisateurs :** Lorsque les utilisateurs demandent des services par le biais d'un SRF manuel ou en ligne, des courriels d'alerte sont envoyés aux demandeurs et aux opérateurs RITA pour alerter le personnel clé et documenter le flux de travail.

Lorsque l'opérateur sélectionne l'option "**Move to consignment**", l'écran "edit consignment" s'ouvre.

Dashboard | Consignments | Receives | Dispatches | Stock Management

## Edit Consignment

Consignment Identification	Consignment Control
<p>XXX-XXXX</p> <p>Location Group Brindisi</p> <p>Created by rita.global@wfp.org, 24/Jan/2025</p> <p>Tracking Code 440955057</p> <p>Owner's Reference Owner's Reference</p>	<p>Status New</p> <p>Priority Normal</p> <p>Remarks Urgent High Normal Low</p> <p>Number of pallets</p>

Le point de contact, l'organisation, le point de départ, l'identification du service sont automatiquement renseignés. Les informations de contact fournies dans les demandes de service sont surlignées en jaune.

L'opérateur doit vérifier que toutes les informations sont correctement saisies dans RITA et

cliquer sur "**Save New Consignment**" en haut à droite de l'écran Consignment.

← Back   **Save New Consignment**

**Points of Contact**

Online SRF user entry

Sending Organization Name  
**United Nations World Food Programme**

Sending Organization Contact Name  
**Richie**

Sending Organization Contact Phone Number  
**123455678**

Sending Organization Contact Email  
**richie.bhattarai@wfp.org**

Sender Organization  
United Nations World Food Programme

Sender Contact  
Richie



**RITA affichera un message d'erreur si une organisation n'est pas pré-enregistrée. Veuillez contacter RITA GLOBAL à l'adresse [rita.global@wfp.org](mailto:rita.global@wfp.org) pour vous inscrire.**