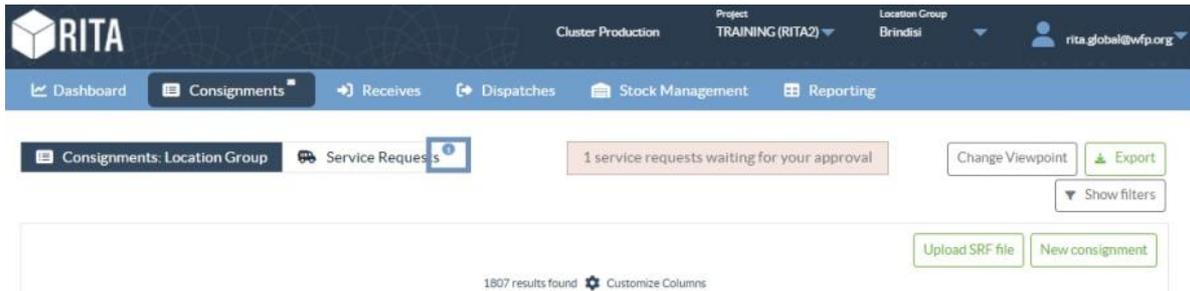


Pedidos de serviço online

Se estiver ativado, algumas operações terão um QRE em linha disponível para os requerentes. O QRE em linha permite que os requerentes apresentem pedidos diretamente através de um sítio Web sem terem de preencher um ficheiro Excel. Os pedidos apresentados em linha têm a vantagem de poderem ser vistos instantaneamente e podem ser aceites/rejeitados diretamente através do RITA. Quando um FUR em linha é apresentado, é enviado um e-mail automático para o endereço de e-mail definido pelo projeto, notificando os operadores de um novo pedido, e aparece um ícone no separador "**Pedidos de serviço**" do ecrã "**Remessas**".



Correio eletrónico de validação: Os parceiros devem validar os pedidos de serviço clicando numa ligação partilhada automaticamente para o endereço de correio eletrónico especificado. Os pedidos que não forem validados aparecerão apenas como

Os FUR apresentados em linha podem ter vários estatutos diferentes:

Pending

O pedido foi apresentado por um requerente utilizando o SRF em linha, mas o requerente não validou a ligação enviada para o seu endereço de correio eletrónico. Note-se que os pedidos que ainda estão pendentes não podem ser aprovados, apenas podem ser rejeitados. Os operadores do RITA podem enviar um lembrete automático ao requerente a partir do menu de opções à direita do pedido pendente - o e-mail de lembrete reenviará a ligação para ser validada pelo requerente.

| Created | Tracking Code | Status | Service Identif... | Sender | Receiver | Total Weight (kg) | Total Volume (m ³) | Number of pallets | Items |
|-------------|---------------|---------|---|-----------------------|-----------------------|-------------------|--------------------------------|-------------------|---------|
| 16/Jan/2025 | 431455849 | Pending | Storage service requested at Brindisi - UNHRD Warehouse | ACTED - Robert Kiraly | ACTED - Robert Kiraly | 50.0 | 1.0 | CCCM - rtdid | Options |

Verified

Um pedido verificado foi validado pelo requerente, o que significa que este confirmou a sua identidade clicando na hiperligação de validação na mensagem de correio eletrónico automática. Os pedidos verificados podem ser transferidos para o estado de aceites.

Accepted

Os FUR em linha aceites já foram transferidos para um estado de consignação.

Rejected

Um FUR em linha rejeitado é qualquer FUR em linha que tenha sido rejeitado por um operador RITA. Os SRF rejeitados não podem voltar ao estatuto de verificados.

A visualização dos pedidos de FUR em linha de diferentes estatutos pode ser efectuada alterando os filtros no ecrã **"Pedidos de serviço"**.

| Created | Tracking Code | Status | Service Identification | Sender | Receiver | Total Weight (kg) | Total Volume (m ³) | Number of pallets | Items |
|-------------|---------------|---------|--|-----------------------|-----------------------|-------------------|--------------------------------|-------------------|--|
| 16/Jan/2025 | 431455849 | Pending | Storage service requested at: Brindisi - UNHRD Warehouse 1 from: 17/Jan/2025 to: 18/Jan/2025 | ACTED - Robert Kiraly | ACTED - Robert Kiraly | 10.0 | 1.0 | | CCCM - ddd 10kg 1m ³ n/aUSD 10 Each 10 Bag/Sack |

Os operadores RITA dispõem de três opções para os SRF em linha, consoante o estatuto do SRF:

1. **Passar para consignação:** Esta opção permite ao operador criar uma nova consignação no ecrã de consignação.
2. **Rejeitar o FUR em linha:** O operador pode rejeitar o FUR apresentando uma justificação válida para não aceitar o pedido.
3. **Imprimir Formulário de Pedido de Serviço Online** O operador pode imprimir o SRF online.

Sistema de notificação do utilizador: Quando os utilizadores solicitam serviços através do FUR manual ou em linha, são enviados e-mails de alerta aos requerentes e aos operadores do RITA, alertando o pessoal-chave e documentando o fluxo de trabalho.

Quando o operador selecciona a opção **"Passar para consignação"**, abre-se o ecrã de edição da consignação.

Edit Consignment

Consignment Identification

XXX-XXXX

Location Group: Brindisi

Created by: rita.global@wfp.org, 24/Jan/2025

Tracking Code: 440955057

Owner's Reference: Owner's Reference

Consignment Control

Status: New

Priority: Normal

Remarks: Urgent
High
Normal
Low

Number of pallets:

O ponto de contacto, a organização, o ponto de partida e a identificação do serviço são automaticamente preenchidos. As informações de contacto fornecidas nos pedidos de serviço são destacadas a amarelo.

O operador deve verificar se todas as informações estão corretamente introduzidas no RITA e clicar em "**Guardar nova consignação**", no canto superior direito do ecrã Consignação.

← Back Save New Consignment

Points of Contact

Online SRF user entry

Sending Organization Name
United Nations World Food Programme

Sending Organization Contact Name
Richie

Sending Organization Contact Phone Number
123455678

Sending Organization Contact Email
richie.bhattarai@wfp.org

Sender Organization
United Nations World Food Programme

Sender Contact
Richie



O RITA apresentará uma mensagem de erro se uma organização não estiver pré-registada. Para se registar, contactar RITA GLOBAL em rita.global@wfp.org.