

Pedidos de serviço online

Se estiver ativado, algumas operações terão um QRE em linha disponível para os requerentes. O QRE em linha permite que os requerentes apresentem pedidos diretamente através de um sítio Web sem terem de preencher um ficheiro Excel. Os pedidos apresentados em linha têm a vantagem de poderem ser vistos instantaneamente e podem ser aceites/rejeitados diretamente através do RITA. Quando um FUR em linha é apresentado, é enviado um e-mail automático para o endereço de e-mail definido pelo projeto, notificando os operadores de um novo pedido, e aparece um ícone no separador "Pedidos de serviço" do ecrã "Remessas".



The screenshot shows the RITA web interface. At the top, there's a navigation bar with the RITA logo, project name 'TRAINING (RITA2)', and location group 'Brindisi'. Below the navigation bar, there are several menu items: Dashboard, Consignments, Receives, Dispatches, Stock Management, and Reporting. The 'Consignment' tab is selected. In the center, there's a main content area titled 'Service Requests' with a sub-section 'Consignments: Location Group'. A message box indicates '1 service requests waiting for your approval'. Below this, there's a table with 1807 results found, showing columns for Sender, Receiver, Total Weight (kg), Total Volume (m³), Number of pallets, CCCM, and Options. One row is highlighted in yellow, showing details for a request from 'Storage service requested at: Brindisi - UNHRD Warehouse' to 'ACTED - Robert Koraly' with a weight of 10.0 kg and volume of 1.0 m³. An 'Options' button is visible next to the row. A lightbulb icon with the text 'Correio eletrónico de validação' is overlaid on the table.

Correio eletrónico de validação: Os parceiros devem validar os pedidos de serviço clicando numa ligação partilhada automaticamente para o endereço de correio eletrónico especificado. Os pedidos que não forem validados aparecerão apenas como

Os FUR apresentados em linha podem ter vários estatutos diferentes:

Pending

O pedido foi apresentado por um requerente utilizando o SRF em linha, mas o requerente não validou a ligação enviada para o seu endereço de correio eletrónico. Note-se que os pedidos que ainda estão pendentes não podem ser aprovados, apenas podem ser rejeitados. Os operadores do RITA podem enviar um lembrete automático ao requerente a partir do menu de opções à direita do pedido pendente - o e-mail de lembrete reenviará a ligação para ser validada pelo requerente.

Created	Tracking Code	Status	Service Identifier	Sender	Receiver	Total Weight (kg)	Total Volume (m³)	Number of pallets	Items	CCCM	Options
16/Jan/2025	431455949	Pending	Storage service requested at: Brindisi - UNHRD Warehouse	ACTED - Robert Koraly	ACTED - Robert Koraly	10.0	1.0			CCCMB	Request Online SRF Form Send validation email to the receiver Print Online Service Request Form (pdf)

Verified

Um pedido verificado foi validado pelo requerente, o que significa que este confirmou a sua identidade clicando na hiperligação de validação na mensagem de correio eletrónico automática. Os pedidos verificados podem ser transferidos para o estado de aceites.

Accepted

Os FUR em linha aceites já foram transferidos para um estado de consignação.

Rejected

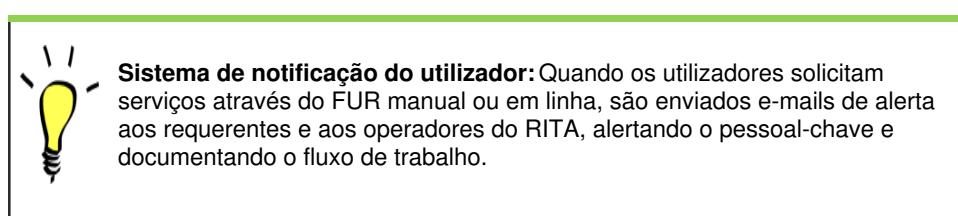
Um FUR em linha rejeitado é qualquer FUR em linha que tenha sido rejeitado por um operador RITA. Os SRF rejeitados não podem voltar ao estatuto de verificados.

A visualização dos pedidos de FUR em linha de diferentes estatutos pode ser efectuada alterando os filtros no ecrã "Pedidos de serviço".

Created	Tracking Code	Status	Service Identification	Sender	Receiver	Total Weight (kg)	Total Volume (m³)	Number of pallets	Items
16/Jan/2025	431455849	Pending	Storage service requested at: Brindisi - UNHRD Warehouse 1 from: 17/Jan/2025 to: 18/Jan/2025	ACTED - Robert Kiraly	ACTED - Robert Kiraly	10.0	1.0		CCCM - ddd 10kg 1m³ n/aUSD 10 Each 10 Bag/Sack

Os operadores RITA dispõem de três opções para os SRF em linha, consoante o estatuto do SRF:

- Passar para consignação:** Esta opção permite ao operador criar uma nova consignação no ecrã de consignação.
- Rejeitar o FUR em linha:** O operador pode rejeitar o FUR apresentando uma justificação válida para não aceitar o pedido.
- Imprimir Formulário de Pedido de Serviço Online:** O operador pode imprimir o SRF online.



Quando o operador seleciona a opção "**Passar para consignação**", abre-se o ecrã de edição da consignação.

O ponto de contacto, a organização, o ponto de partida e a identificação do serviço são automaticamente preenchidos. As informações de contacto fornecidas nos pedidos de serviço são destacadas a amarelo.

O operador deve verificar se todas as informações estão corretamente introduzidas no RITA e clicar em "**Guardar nova consignação**", no canto superior direito do ecrã Consignação.

[← Back](#)

 Save New Consignment

Points of Contact

Online SRF user entry

Sending Organization Name

United Nations World Food Programme

Sending Organization Contact Name

Richie

Sending Organization Contact Phone Number

123455678

Sending Organization Contact Email

richie.bhattarai@wfp.org

Sender Organization

United Nations World Food Programme



Sender Contact

Richie



O RITA apresentará uma mensagem de erro se uma organização não estiver pré-registrada. Para se registar, contactar RITA GLOBAL em rita.global@wfp.org.