


Онлайн-запросы на обслуживание

Если эта функция включена, некоторые операции будут иметь онлайн SRF, доступный для запрашивающих. Онлайн SRF позволяет запрашивающим подавать запросы непосредственно через веб-сайт без необходимости заполнять файл в формате excel. Преимущество запросов, поданных в режиме онлайн, заключается в том, что их можно мгновенно просмотреть и принять/отклонить непосредственно через RITA. При подаче онлайн-запроса SRF на определенный проектом адрес электронной почты будет отправлено автоматическое письмо, уведомляющее операторов о новом запросе, а на вкладке **"Запросы на обслуживание"** экрана **"Отправления"** появится значок.





Электронное письмо с подтверждением: Партнеры должны подтвердить заявки на обслуживание, нажав на ссылку, автоматически отправленную на указанный ими адрес электронной почты. Запросы, не прошедшие проверку, будут отображаться только как

SRF, поданные онлайн, могут иметь несколько различных статусов:

Pending

Запрос был отправлен заявителем с помощью онлайн SRF, однако заявитель не подтвердил ссылку, отправленную на его адрес электронной почты. Обратите внимание, что запросы, находящиеся на рассмотрении, не могут быть утверждены, их можно только отклонить. Операторы RITA могут отправить автоматическое напоминание запрашивающему лицу из меню опций справа от запроса, находящегося на рассмотрении, - письмо с напоминанием повторно отправит ссылку, которую должен подтвердить запрашивающий.

Created	Tracking Code	Status	Service Identif...	Sender	Receiver	Total Weight (kg)	Total Volume (m³)	Number of pallets	Items
16/Jan/2025	431455849	Pending	Storage service requested at Brindisi Warehouse	ACTED - Robert Kiraly	ACTED - Robert Kiraly	10.0	1.0	CCCM - rtd...	Options

Verified

Подтвержденный запрос был подтвержден запрашивающим лицом, то есть он подтвердил свою личность, нажав на ссылку подтверждения в автоматическом электронном письме. Проверенные запросы могут быть переведены в статус принятых.

Accepted

Принятые онлайн-запросы уже переведены в статус отправки.

Rejected

Отклоненная онлайн-запрос SRF - это любая онлайн-запрос SRF, которая была отклонена оператором RITA. Отклоненные SRF не могут быть возвращены в статус проверенных.

Просмотреть онлайн-заявки SRF с разным статусом можно, изменив фильтры на экране **"Заявки на обслуживание"**.

Consignments: Location Group

Service Requests

Export

Show

5 results found

Customize Columns

Created	Tracking Code	Status	Service Identification	Sender	Receiver	Total Weight (kg)	Total Volume (m³)	Number of pallets	Items
16/Jan/2025	431455849	Pending	Storage service requested at: Brindisi - UNHRD Warehouse 1 from: 17/Jan/2025 to: 18/Jan/2025	ACTED - Robert Kiraly	ACTED - Robert Kiraly	10.0	1.0		<div>CCCM - ddd</div> <div><div>10kg</div><div>1m³</div></div> <div><div>n/aUSD</div></div> <div><div>10 Each</div></div> <div><div>10 Bag/Sack</div></div>

В зависимости от статуса SRF у операторов RITA есть три варианта работы с онлайн SRF:

1. **Переместить в консигнацию:** Эта опция позволяет оператору создать новую партию на экране консигнации.
2. **Отклонить онлайн-форму SRF:** оператор может отклонить SRF, показав обоснование для отказа в принятии запроса.
3. **Распечатать онлайн-форму запроса на обслуживание:** Оператор может распечатать онлайн-форму SRF.



Система оповещения пользователей: Когда пользователи запрашивают услуги через ручную или онлайн-форму SRF, запрашивающим и операторам RITA будут отправлены электронные письма с предупреждением для ключевого персонала и документированием рабочего процесса.

Когда оператор выбирает опцию **"Переместить в консигнацию"**, открывается экран редактирования консигнации.

Dashboard

Consignments

Receives

Dispatches

Stock Management

Edit Consignment

Consignment Identification

XXX-XXXX

Location Group

Brindisi

Created by

rita.global@wfp.org, 24/Jan/2025

Tracking Code

440955057

Owner's Reference

Owner's Reference

Consignment Control

Status

New

Priority

Normal

Remarks

Urgent

High

Normal

Low

Number of pallets

Контактный пункт, организация, начальная точка, идентификатор услуги заполняются автоматически. Контактная информация, указанная в запросах на обслуживание, выделена желтым цветом.

Оператор должен убедиться, что вся информация введена в RITA правильно, и нажать кнопку "Сохранить новую отpravку" в правом верхнем углу экрана "Отправка".

← Back

Save New Consignment

Points of Contact

Online SRF user entry

Sending Organization Name
United Nations World Food Programme

Sending Organization Contact Name
Richie

Sending Organization Contact Phone Number
123455678

Sending Organization Contact Email
richie.bhattarai@wfp.org

Sender Organization
United Nations World Food Programme

Sender Contact
Richie



RITA выдаст сообщение об ошибке, если организация не была предварительно зарегистрирована. Пожалуйста, свяжитесь с RITA GLOBAL по адресу rita.global@wfp.org для регистрации.