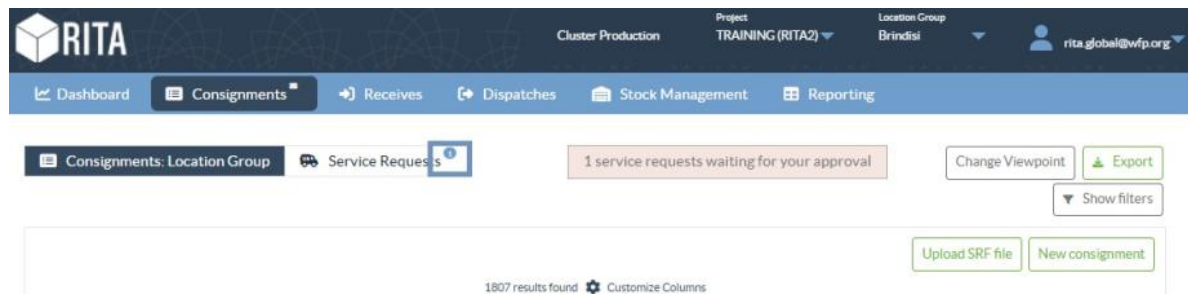


Онлайн-запити на обслуговування

Якщо це ввімкнено, для деяких операцій буде доступна онлайн-форма SRF, яка дозволяє заявникам подавати запити безпосередньо через веб-сайт без необхідності заповнення файлу в форматі Excel. Перевага запитів, поданих онлайн, полягає в тому, що їх можна побачити миттєво і прийняти/відхилити безпосередньо через RITA. Після подання онлайн-запиту на визначену проектом електронну адресу буде автоматично надіслано електронного листа з повідомленням про новий запит, а на вкладці "Запити на обслуговування" на екрані "Відправлення" з'явиться піктограма.



Підтвердження електронного листа: Партнери повинні підтвердити запити на обслуговування, натиснувши на посилання, автоматично надіслане на вказану ними електронну адресу. Непідтверджені запити відобразатимуться лише як

SRF, подані онлайн, можуть мати кілька різних статусів:

Pending

Запит було подано заявником за допомогою онлайн SRF, однак заявник не підтвердив посилання, надіслане на його електронну адресу. Зверніть увагу, що запити, які все ще перебувають на розгляді, не можуть бути схвалені, вони можуть бути лише відхилені. Оператори RITA можуть надіслати автоматичне нагадування заявнику з меню опцій праворуч від запиту, що знаходиться на розгляді - в електронному листі-нагадуванні буде повторно надіслано посилання, яке має бути підтвержене заявником.

Created	Tracking Code	Status	Service Identif...	Sender	Receiver	Total Weight (kg)	Total Volume (m³)	Number of pallets	Items
16/Jan/2025	431455849	Pending	Storage service requested at Brindisi - UNHRD Warehouse	ACTED- Robert Kiraly	ACTED- Robert Kiraly	50.0	1.0	CCCM-1000	Options

Verified

Підтверджена заявка була валідована заявником, тобто він підтвердив свою особу, натиснувши на посилання для валідації в автоматичному електронному листі. Підтверджені запити можуть бути переведені в статус прийнятих.

Accepted

Прийняті онлайн-запити вже переведені в статус відправлення.

Rejected

Відхилені онлайн-заявки - це будь-які онлайн-заявки, які були відхилені оператором RITA. Відхилені заявки не можуть бути повернуті до статусу підтверджених.

Переглянути онлайн-заявки SRF з різним статусом можна, змінивши фільтри на екрані "Сервісні запити".

The screenshot shows a table with the following columns: Created, Tracking Code, Status, Service Identification, Sender, Receiver, Total Weight (kg), Total Volume (m³), Number of pallets, and Items. A single row is visible with the following data: Created: 16/Jan/2025, Tracking Code: 431455849, Status: Pending, Service Identification: Storage service requested at: Brindisi - UNHRD Warehouse 1 from: 17/Jan/2025 to: 18/Jan/2025, Sender: ACTED - Robert Kiraly, Receiver: ACTED - Robert Kiraly, Total Weight: 10.0, Total Volume: 1.0, Number of pallets: (blank), Items: CCCM - ddd, 10kg, 1m³, n/aUSD, 10 Each, 10 Bag/Sack. There are also buttons for 'Export' and 'Show filters' at the top right.

Оператори RITA мають три опції для онлайн-заявок, залежно від статусу заявки:

1. **Перемістити в консигнацію:** Ця опція дозволяє оператору створити нове відправлення на екрані відправлень.
2. **Відхилити онлайн-запит** на обслуговування: оператор може відхилити запит на обслуговування, вказавши обґрунтовану причину відмови.
3. **Роздрукувати онлайн-форму запиту на обслуговування** Оператор може роздрукувати онлайн-форму SRF.



Система сповіщення користувачів: Коли користувачі запитують послуги через ручну або онлайн-форму SRF, заявникам та операторам RITA надсилаються електронні листи з попередженням ключового персоналу та документуванням робочого процесу.

Коли оператор обирає опцію "Перемістити до відправлення", відкривається екран редагування відправлення.



Edit Consignment

The form is divided into two main sections: 'Consignment Identification' and 'Consignment Control'.
In 'Consignment Identification', there is a field for 'Location Group' with the value 'Brindisi', a 'Created by' field with the value 'rita.global@wfp.org, 24/Jan/2025', a 'Tracking Code' field with the value '440955057', and an 'Owner's Reference' field.
In 'Consignment Control', there is a 'Status' dropdown menu with 'New' selected, a 'Priority' dropdown menu with 'Normal' selected, a 'Remarks' dropdown menu with 'Normal' selected, and a 'Number of pallets' input field.

Контактна особа, організація, початкова точка, ідентифікація послуги заповнюються автоматично. Контактна інформація, надана в запитах на обслуговування, виділена жовтим кольором.

Оператор повинен перевірити правильність введення всієї інформації в RITA і натиснути на кнопку "**Зберегти нове відправлення**" у верхньому правому куті екрана відправлення.

← Back Save New Consignment

Points of Contact

Online SRF user entry

Sending Organization Name
United Nations World Food Programme

Sending Organization Contact Name
Richie

Sending Organization Contact Phone Number
123455678

Sending Organization Contact Email
richie.bhattarai@wfp.org

Sender Organization
United Nations World Food Programme

Sender Contact
Richie



RITA видасть повідомлення про помилку, якщо організація не була попередньо зареєстрована. Будь ласка, зв'яжіться з RITA GLOBAL за адресою rita.global@wfp.org для реєстрації.