

تحميل نطاقات الاستجابة السريعة

يجب على مشغلي RITA تحديد خيار "نقل إلى شحنة" للموافقة على طلبات الخدمة من الشركاء. سيؤدي هذا الإجراء إلى إعادة توجيهك إلى صفحة الشحنة.

يجب على المشغلين التحقق من أن المعلومات المقدمة في طلبات الخدمة تنعكس بدقة في RITA. يتم تمييز جميع المعلومات في نموذج طلب الخدمة باللون الأصفر.

بمجرد أن يتأكد المشغل من إدخال جميع المعلومات بشكل صحيح في ريتا، يجب عليه النقر على "حفظ شحنة جديدة" في أعلى يمين شاشة الشحنة. ستصدر ريتا بعد ذلك رقم تعريف للشحنة.

وأخيراً، عندما تكون مجموعة الخدمات اللوجستية جاهزة لتقديم الخدمة، قم بتغيير حالة الشحنة إلى "قبول" للمضي قدماً في حركة الشحنة.

ستعرض ريتا رسالة خطأ إذا لم تكن المؤسسة مسجلة مسبقاً، يُرجى الاتصال بـ RITA GLOBAL على rita.global@wfp.org للتسجيل.



RITA

Cluster Production

Project TRAINING (RITA2)

Location Group Brindisi

rita.global@wfp.org

Dashboard

Consignments

Receives

Dispatches

Stock Management

Reporting

Consignments: Location Group

Service Requests

5 results found

Created	Tracking Code	Status	Service Identification	Sender	Receiver	Total Weight (kg)	Total Volume (m³)	Number of pallets	Items
07/Jan/2025	652412353	Verified	Storage service requested at: Brindisi - UNHRD Warehouse 1 from: 07/Jan/2025 to: 11/Jan/2025	United Nations World Food Programme - Daniel Kuhe	United Nations World Food Programme - Daniel Kuhe	500.0	5.0		Food Security - Test ▲ 500kg ● 5m³ Options Move to Consignment Reject Online SRF Form Print Online Service Request Form (en)
06/Jan/2025	413598305	Pending	Storage service requested at: Brindisi - UNHRD Warehouse 1 from: 07/Jan/2025 to: 14/Jan/2025	United Nations World Food Programme - RICHIE BHATTARAI	United Nations World Food Programme - RICHIE BHATTARAI	10,000.0	10.0		Nutrition - Test ▲ 10000kg ● 10m³ Options 1000USD 5000 Each 10 Box/Carton
13/Dec/2024	782817733	Pending	Storage service requested at: Brindisi - UNHRD Warehouse 1 from: 21/Nov/2024 to: 21/Dec/2024	International Rescue Committee - test office	International Rescue Committee - test office	0.2	0.5		Agriculture - bbb ▲ 0.2kg ● 0.54m³ Options n/aUSD 10 Carton 10 Bale/Bundle
13/Dec/2024	525666676	Pending	Storage service requested at: Brindisi - UNHRD Warehouse 1 from: 21/Nov/2024 to: 21/Dec/2024	International Rescue Committee - test office	International Rescue Committee - test office	0.2	0.5		Agriculture - bbb ▲ 0.2kg ● 0.54m³ Options n/aUSD 10 Carton 10 Bale/Bundle

تحميل نموذج SRF Excel لنموذج SRF

إذا أراد المشغل تحميل نموذج طلب الخدمة المحفوظ (SRF) بصيغة قالب Excel، انقر على زر "تحميل نموذج SRF" في الجزء العلوي الأيمن من الشاشة:

- انقر على اختيار ملف SRF وحدد ملف SRF المحفوظ على سطح المكتب أو في المجلد المحلي.

- قم بتحميل الملف بالنقر على زر "تحميل نموذج نموذج SRF".

Upload SRF form

Choose SRF file

Close Dialog

Upload SRF form

إنشاء شحنة يدوياً

إذا أراد المشغل إنشاء شحنة جديدة يدوياً، انقر على زر "شحنة جديدة".

يرجى ملء المعلومات يدوياً واختيار "حفظ شحنة جديدة" في أعلى يمين الشاشة.

- **مؤسسة المرسل/المستقبل:** حدد المنظمة المرسل والمرسلة والمستلمة من قائمة المنظمات المسجلة في ريتا. إذا لم

تكن أي منظمة جديدة مسجلة في RITA، يجب على المشغل طلب RITA GLOBAL على

rita.global@wfp.org

- **جهة اتصال المرسل:** انقر فوق علامة الجمع "+" بجوار جهة اتصال المرسل. في المربع، أدخل اسم المرسل إليه

والمسمى الوظيفي ورقم الهاتف وعنوان البريد الإلكتروني، وانقر على "حفظ التغييرات".

- **جهة اتصال المتلقي:** انقر فوق علامة الجمع "+" بجوار جهة اتصال المستلم. في المربع، أدخل اسم المتلقي

والمسمى الوظيفي ورقم الهاتف وعنوان البريد الإلكتروني، وانقر على "حفظ التغييرات".

- **مسح تفاصيل الوكيل:** انقر فوق علامة الجمع "+" بجوار مربع وكيل المقاصة. ثم، في الشاشة التي تظهر، قم

بتوفير تفاصيل وكيل المقاصة وإعادة التوجيه.

ملاحظة: يمكن لكل طالب تقديم ما يصل إلى ثلاثة عناوين بريد إلكتروني وأرقام اتصال.

RITA

Cluster Production

Project TRAINING (RITA2)

Location Group Brindisi

rita.global@wfp.org

Dashboard

Consignments

Receives

Dispatches

Stock Management

Reporting

Consignments: Project

Service Requests

Change Viewpoint

Export

Show filters

2267 results found

Customize Columns

Upload SRF file

New consignment

Consignme...	Reference	Sender	Receiver	Arriving To	Destination	Status	Created	Total Weight (kg)	Total Volume (m³)	
☐ MIL-0064	PUI2025_001	Premiere Urgence International e	Premiere Urgence International e	UPS Warehouse - Milano (Storage)	UPS Warehouse - Milano (Storage)	In Progress	03/Jan/2025	16,200.0	46.08	Options
☐ MIL-0063		ACTED	ACTED	UPS Warehouse - Milano (Storage)	UPS Warehouse - Milano (Storage)	New	01/Feb/2024	250.0	25.00	Options
☐ MIL-0062		United Nations Children's Fund	United Nations Children's Fund	OCHA Warehouse (Customer Address)	OCHA Warehouse (Customer Address)	New	13/Dec/2023	20.0	0.10	Options
☐ MIL-0061	NG002	United	ACTED	UPS	UPS	Closed	30/Oct/2023	2,500.0	3.00	Options

نقطة البداية: حدد نقطة البداية للشحنة.

- إذا كان سيتم استلام الشحنة من عنوان الشركاء/العملاء، حدد خيار "الاستلام من عنوان العملاء".
- إذا كانت الشحنة سيتم شحنها إلى الميناء أو المحطة للتخزين المؤقت قبل نقلها إلى الوجهة النهائية، فحدد خيار "إعادة الشحن إلى الميناء".
- إذا تم استلام الشحنة من قبل العملاء من المستودع أو تم تسليمها إلى المستودع من قبل العميل، حدد خيار "التسليم/الاستلام من المستودع".

Starting Point

Please select an option.

Please select an option.

Collect from Customer's address

Transshipment into Port

Customer Delivery / Warehouse Pickup

عنوان الاستلام: حدد عنوان الاستلام وفقاً لنقطة بداية الشحنة المحددة.

تعريف الخدمة: حدد الخدمة المطلوبة من القوائم المنسدلة في مربع تعريف الخدمة.

- إذا طلبت خدمة النقل من نقطة البداية إلى الوجهة، فحدد خيار "يتم نقل الشحنة وتسليمها إلى عنوان العملاء".
- إذا كانت خدمة النقل مطلوبة إلى نقطة معينة، وبعد ذلك يتم تسليمها إلى العميل، فحدد "يتم نقل الشحنة وتسليمها إلى العميل".

- إذا كانت الشحنة سيتم تخزينها في المستودع، فحدد الخيار "يتم تخزين الشحنة".

Service Identification

Please select an option.

Please select an option.

Cargo is to be transferred and delivered to the Customer's Address

Cargo is to be transferred and collected by the customer

Cargo is to be stored

الحركة المخطط لها: أدخل التاريخ المقرر للحركة والوسيلة المخطط لها ورقم الناقل.

إضافة بند الخط: أضف البنود الخاصة بتفاصيل الشحنة. قدم التفاصيل بنفس الصيغة المطلوبة في نموذج طلب الخدمة، بدءاً من فئة المنتج، ووحدات المخزون، ووصف الصنف، ووحدات المناولة، والوزن والحجم، وقسم الطلبات الخاصة للأصناف الهشة والخطرة والحساسة للحرارة.

Instructions

None

Mission or Transporter Number

Mission or Transporter Number

SLA/Invoice/Packing List Links

Consignment attachments

Upload attachment

Items

+ Add Line Item

Product Category	Owner Reference	Inventory Units	Handling Units	Weight	Volume
				0.0 kg	0.00 m ³

LOGISTICS CLUSTER

WFP

الحالة:

- حدد حالة الشحنة. بشكل افتراضي، سيتم تحديد الحالة على أنها "جديدة".
- إذا تم استيفاء جميع المعايير، يجب على المشغل تحديد "قبول" من القائمة المنسدلة.
- لأسباب أخرى، إما تحديد خيار "قيد الانتظار" لتأجيل الطلب أو إلغائه باختيار خيار "إلغاء" من القائمة المنسدلة.

الأولوية:

- انقر على **"تغيير الأولوية"** لاختيار أولوية طلب الخدمة.
- يمكن لمقدم الخدمة الاختيار بين "عاجل" أو "عالي" أو "عادي" أو "منخفض"، بناءً على أولوية الطلب، وتقديم سبب ذلك.

الملاحظات: يمكن لمقدم الطلب الاستفادة من قسم الملاحظات لتقديم تعليمات مناوله محددة أو أي معلومات ذات صلة بتخزين البضائع وخدمة النقل المطلوبة.

عدد المنصات: يمكن للطالب تحديد عدد المنصات المحمولة على الشاحنات لنقل البضائع المطلوبة وتخزينها.

مرفقات الشحنة: يمكن للمشغلين إرفاق ملفات PDF وملفات الصور، مثل بوليصة الشحن وقوائم التعبئة وشهادات الشحن، وما إلى ذلك، الواردة من طالب الخدمة. بالنسبة لإطار الشحن السريع عبر الإنترنت، يمكن للمشغل مراجعة المرفقات من شاشة الشحنة. يبلغ حجم الملف 10 ميغابايت كحد أقصى.

Consignment attachments

Upload attachment

روابط اتفاقية مستوى الخدمة/الفاتورة/قائمة التعبئة: يمكن لمقدم الطلب إبداء تعليقات أو ملاحظات إضافية على طلب الخدمة، مثل روابط اتفاقية مستوى الخدمة/الفاتورة/قائمة التعبئة.

حفظ التغييرات أخيراً، انقر على زر حفظ التغييرات في أعلى يمين الصفحة لحفظ الشحنة.