

Загрузка SRF

Операторы RITA должны выбрать опцию "Переместить в консигнацию", чтобы утвердить запросы на обслуживание от партнеров. Это действие перенаправит вас на страницу "Консигнация".

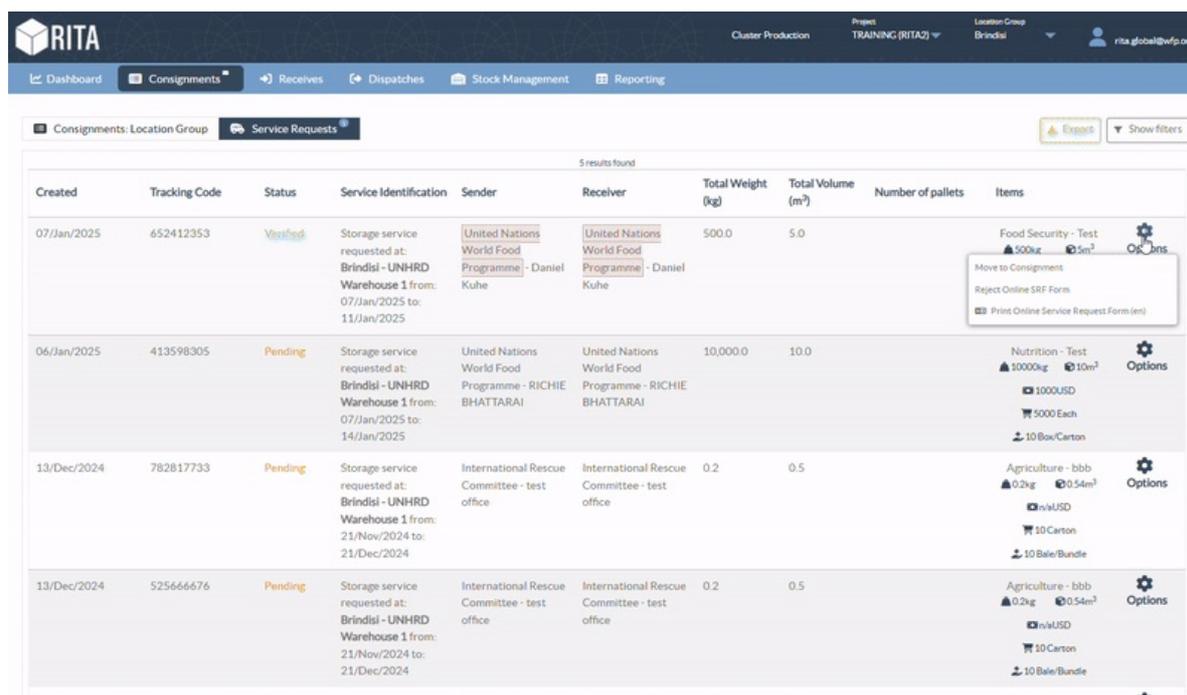
Операторы должны убедиться, что информация, предоставленная в запросах на обслуживание, точно отражена в RITA. Вся информация в форме запроса на обслуживание выделена желтым цветом.

После того как оператор убедится, что вся информация правильно введена в RITA, он должен нажать кнопку "**Сохранить новое отправление**" в правом верхнем углу экрана отправления. После этого RITA выдаст идентификационный номер отправления.

Наконец, когда кластер логистики будет готов предоставить услугу, измените статус отправления на "**Принять**", чтобы приступить к перемещению груза.



Если организация не прошла предварительную регистрацию, RITA выдаст сообщение об ошибке. Для регистрации обратитесь в RITA GLOBAL по адресу rita.global@wfp.org.

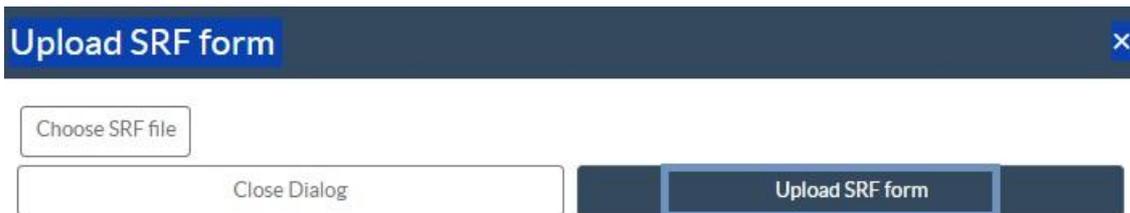


Created	Tracking Code	Status	Service Identification	Sender	Receiver	Total Weight (kg)	Total Volume (m ³)	Number of pallets	Items
07/Jan/2025	652412353	Verified	Storage service requested at: Brindisi - UNHRD Warehouse 1 from: 07/Jan/2025 to: 11/Jan/2025	United Nations World Food Programme - Daniel Kuhe	United Nations World Food Programme - Daniel Kuhe	500.0	5.0		Food Security - Test ▲ 500kg ● 5m ³ Options Move to Consignment Reject Online SRF Form Print Online Service Request Form (en)
06/Jan/2025	413598305	Pending	Storage service requested at: Brindisi - UNHRD Warehouse 1 from: 07/Jan/2025 to: 14/Jan/2025	United Nations World Food Programme - RICHIE BHATTARAI	United Nations World Food Programme - RICHIE BHATTARAI	10,000.0	10.0		Nutrition - Test ▲ 10000kg ● 10m ³ Options 10000USD 5000 Each 10 Box/Carton
13/Dec/2024	782817733	Pending	Storage service requested at: Brindisi - UNHRD Warehouse 1 from: 21/Nov/2024 to: 21/Dec/2024	International Rescue Committee - test office	International Rescue Committee - test office	0.2	0.5		Agriculture - bbb ▲ 0.2kg ● 0.54m ³ Options n/aUSD 10 Carton 10 Bale/Bundle
13/Dec/2024	525666676	Pending	Storage service requested at: Brindisi - UNHRD Warehouse 1 from: 21/Nov/2024 to: 21/Dec/2024	International Rescue Committee - test office	International Rescue Committee - test office	0.2	0.5		Agriculture - bbb ▲ 0.2kg ● 0.54m ³ Options n/aUSD 10 Carton 10 Bale/Bundle

Загрузка шаблона SRF Excel

Если оператор хочет загрузить сохраненную форму запроса на обслуживание (SRF) в формате Excel, нажмите кнопку "**Загрузить форму SRF**" в правой верхней части экрана:

- Нажмите кнопку **Выбрать файл SRF** и выберите файл SRF, сохраненный на рабочем столе или в локальной папке.
- Загрузите файл, нажав кнопку "**Загрузить форму SRF**".



Создание партии вручную

Если оператор хочет создать новую партию вручную, нажмите кнопку **"Новая партия"**.

Заполните информацию вручную и выберите **"Сохранить новую партию"** в правом верхнем углу экрана.

- **Организация отправителя/получателя:** Выберите организацию-отправителя и организацию-получателя из списка организаций, зарегистрированных в RITA. Если новая организация не зарегистрирована в RITA, оператор должен запросить RITA GLOBAL по адресу rita.global@wfp.org.
- **Контакт отправителя:** Нажмите на знак "+" рядом с контактом отправителя. В поле укажите имя, должность, номер телефона и адрес электронной почты получателя и нажмите **"Сохранить изменения"**.
- **Контакт получателя:** Нажмите на плюсики "+" рядом с контактом получателя. В поле укажите имя, должность, номер телефона и адрес электронной почты получателя и нажмите **"Сохранить изменения"**.
- **Очистка сведений об агенте:** Нажмите на знак "+" рядом с полем "Клиринговый агент". Затем на появившемся экране укажите сведения о клиринговом и экспедиторском агенте.

Примечание: Каждый заказчик может указать до трех адресов электронной почты и контактных телефонов.

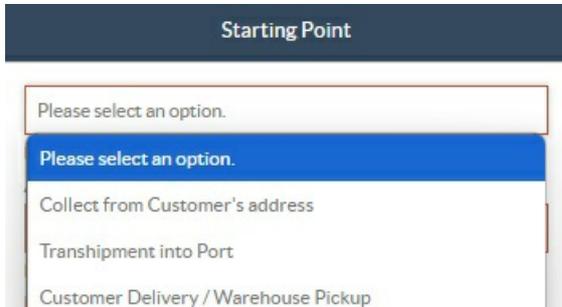
Consignme...	Reference	Sender	Receiver	Arriving To	Destination	Status	Created	Total Weight (kg)	Total Volume (m ³)	Options
<input type="checkbox"/> MIL-0064	PUI2025_001	Premiere Urgence International e	Premiere Urgence International e	UPS Warehouse - Milano (Storage)	UPS Warehouse - Milano (Storage)	In Progress	03/Jan/2025	16,200.0	46.08	
<input type="checkbox"/> MIL-0063		ACTED	ACTED	UPS Warehouse - Milano (Storage)	UPS Warehouse - Milano (Storage)	New	01/Feb/2024	250.0	25.00	
<input type="checkbox"/> MIL-0062		United Nations Children's Fund	United Nations Children's Fund	OCHA Warehouse (Customer Address)	OCHA Warehouse (Customer Address)	New	13/Dec/2023	20.0	0.10	
<input type="checkbox"/> MIL-0061	NG002	United	ACTED	UPS	UPS	Closed	30/Oct/2023	2,500.0	3.00	

Отправная точка: Выберите отправную точку для груза.

- Если груз будет забираться с адреса партнера/клиента, выберите опцию **Забрать с**

адреса клиента".

- Если груз отправляется в порт или на терминал для временного хранения перед отправкой в конечный пункт назначения, выберите опцию **"Перевалка в порту"**.
- Если груз забирается клиентами со склада или доставляется на склад клиентом, выберите опцию **"Доставка/забор со склада"**.

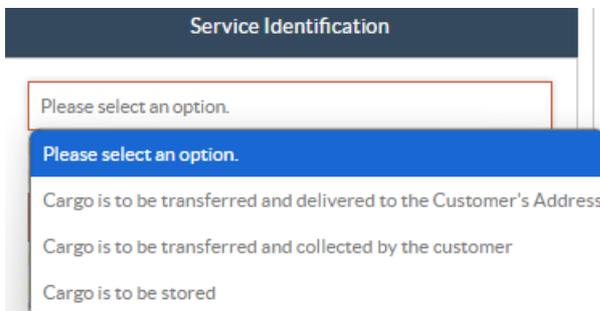


The image shows a screenshot of a web form titled "Starting Point". Below the title is a dropdown menu with a white background and a blue border. The menu is currently open, showing a list of options. The first option is "Please select an option." (highlighted in blue). Below it are three other options: "Collect from Customer's address", "Transshipment into Port", and "Customer Delivery / Warehouse Pickup".

Адрес забора: Выберите адрес забора в соответствии с начальным пунктом выбранного груза.

Идентификация услуги: Выберите запрашиваемую услугу из выпадающих списков поля "Идентификация услуги".

- Если запрашивается перевозка из пункта отправления в пункт назначения, выберите опцию **"Груз должен быть передан и доставлен по адресу клиента"**.
- Если запрашивается перевозка до определенного пункта, после чего груз передается клиенту, выберите вариант **"Груз передается и забирается клиентом"**.
- Если груз должен храниться на складе, выберите опцию **"Груз подлежит хранению"**.



The image shows a screenshot of a web form titled "Service Identification". Below the title is a dropdown menu with a white background and a blue border. The menu is currently open, showing a list of options. The first option is "Please select an option." (highlighted in blue). Below it are three other options: "Cargo is to be transferred and delivered to the Customer's Address", "Cargo is to be transferred and collected by the customer", and "Cargo is to be stored".

Планируемое перемещение: Укажите запланированную дату перемещения, планируемый вид транспорта и номер перевозчика.

Добавить позицию: Добавьте строку с информацией о грузе. Укажите данные в том же формате, что и в форме заявки на обслуживание, начиная с категории товара, инвентарных единиц, описания товара, единиц обработки, веса и объема, а также раздела специальных запросов для хрупких, опасных и чувствительных к температуре предметов.

Instructions

None

Mission or Transporter Number

SLA/Invoice/Packing List Links

Consignment attachments

Upload attachment

Items

+ Add Line Item

Product Category	Owner Reference	Inventory Units	Handling Units	Weight	Volume
				0.0 kg	0.00 m ³

Статус:

- Выберите статус отправления. По умолчанию статус будет выбран как **"Новый"**.
- Если все критерии соблюдены, оператор должен выбрать **"Принять"** из выпадающего меню.
- В противном случае выберите опцию "On-Hold", чтобы отложить запрос, или отмените его, выбрав опцию **"Cancel"** из выпадающего списка.

Приоритет:

- Нажмите **"Изменить приоритет"**, чтобы выбрать приоритет запроса на обслуживание.
- Поставщик услуг может выбрать между "Срочно", "Высокий", "Нормальный" или "Низкий" в зависимости от приоритета запроса и указать причину.

Замечания: В разделе "Примечания" заказчик может указать конкретные инструкции по обработке или любую другую информацию, касающуюся хранения груза и запрашиваемой транспортной услуги.

Количество поддонов: Заказчик может указать количество паллет, загружаемых в грузовики для перевозки и хранения запрашиваемого груза.

Приложения к грузу. Операторы могут прикреплять файлы в формате PDF и изображения, такие как накладные, упаковочные листы, GRN и т. д., полученные от отправителя запроса. При использовании SRF в режиме онлайн оператор может просмотреть прикрепленные файлы на экране отправки. Размер файла не должен превышать 10 МБ.

Consignment attachments

Upload attachment

Ссылки на SLA/инвойс/упаковочный лист: Запрашивающий может сделать дополнительные комментарии или замечания по запросу на обслуживание, например, по ссылкам SLA/Invoice/Packing List.

Сохранить изменения: Наконец, нажмите кнопку Сохранить изменения в правом верхнем углу страницы, чтобы сохранить отправление.