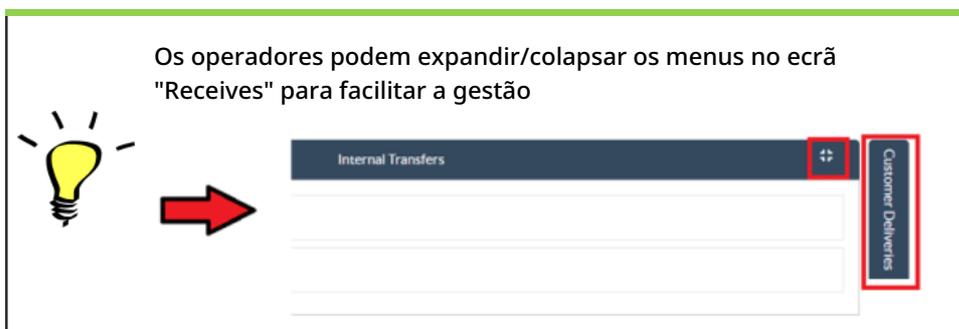
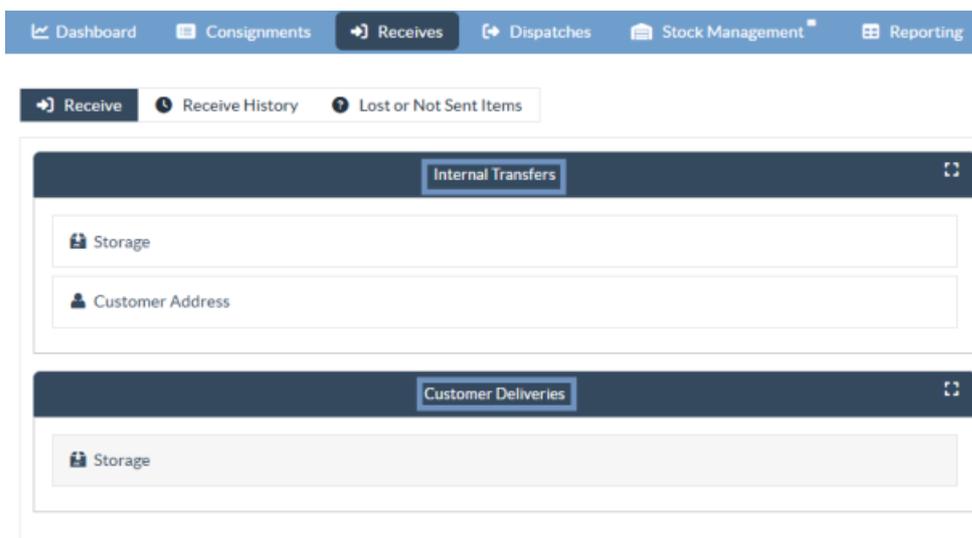


Receber

O ecrã "Receive" (**Receber**) apresenta toda a carga que foi aceite e que chegou fisicamente ao local em relação ao stock disponível.

O ecrã de receção está dividido em duas partes principais:

- Transferências internas.
- Entregas de clientes.



Os operadores podem expandir/colapsar os menus no ecrã "Receives" para facilitar a gestão

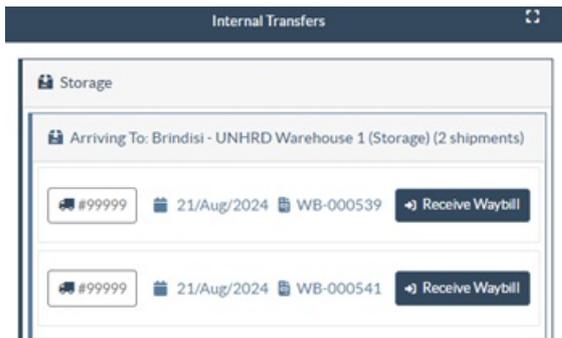
Transferências internas

As transferências internas referem-se às remessas expedidas dentro do RITA e que devem chegar a um local designado. Quando a carga chega de outro local rastreado pelo RITA, conhecemos a composição da carga do veículo e os dados do transportador. A composição da carga de um veículo é determinada no âmbito do processo de expedição. Estas remessas são listadas em "Transferências internas". listadas por destino e por viagem (identificação do veículo, data e número da carta de porte)

Endereço do cliente: Os utilizadores devem clicar em "Endereço do cliente" para obter os detalhes da remessa que chega ao endereço do cliente.

Armazenamento: Os utilizadores devem clicar em "Armazenagem" para obter os detalhes da remessa que chega ao armazém.

Ponto de Transbordo: Os utilizadores devem clicar em "Ponto de Transbordo" para ver os detalhes da remessa que chega a um local de trânsito, como portos ou aeroportos.



O operador verá na caixa o modo de transporte, a data de expedição e o número da carta de porte. Clicando nas linhas, serão mostradas as informações aninhadas na guia de transporte: número da remessa, agência, categoria do item, nome do item, quantidade, peso e volume da carga.

Se tiver o número da carta de porte de viagem, pode receber várias remessas durante a viagem. Clique no botão "**Receber carta de porte**". O operador deve confirmar a quantidade recebida e o estado em que foi recebida, declarar as perdas em trânsito (se for caso disso) e clicar no botão "**Receber**" para confirmar a recepção da mercadoria

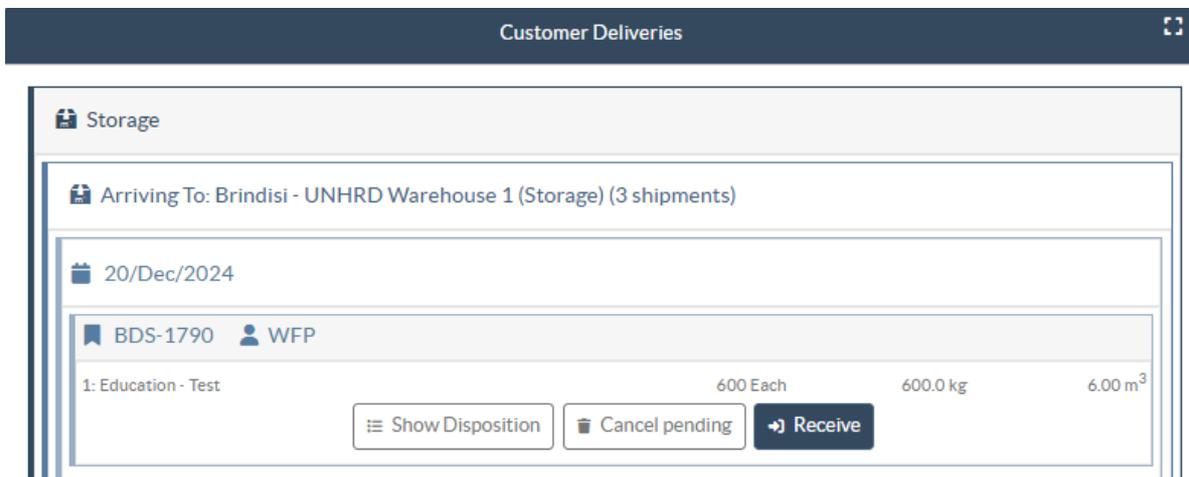
 Um outro método de introdução da carga no RITA não é aqui abordado: A "**recolha no endereço do cliente**". Ao contrário das opções de entrega ao cliente e de chegada de transbordo, a recolha junto dos clientes é classificada como expedição, uma vez que é necessário atribuir, programar e expedir veículos para recolher a carga. Por conseguinte, pode encontrar informações sobre "Recolha do cliente" em "**Expedições**".

Entregas do cliente

Estes são itens que o cliente irá entregar. Quando o cliente entrega a carga, esta está a entrar no sistema RITA pela primeira vez, pelo que o operador normalmente não sabe qual será a composição da carga do veículo.

Armazenagem: O utilizador deve clicar em "**Armazém**" para obter os detalhes da remessa que chega ao armazém.

Ponto de Transbordo: Os utilizadores devem clicar em "**Ponto de Transbordo**" para obter os detalhes das remessas que chegam ao local de trânsito, como um aeroporto ou porto.



Receber: Depois de inspecionar fisicamente os artigos, o operador deve clicar em "Receber" para receber a carga.

Mostrar disposição: Fornece ao operador do RITA o estado e as informações relativas às rubricas de consignação.

Cancelar pendente: Os utilizadores podem entregar parte dos artigos inicialmente solicitados e cancelar a restante entrega ou anular o envio do pedido. Nestes casos, o operador pode selecionar a opção "**Anular pendente**". Estes artigos serão listados como "Nunca chegarão" na secção "Artigos perdidos ou não enviados" no separador "**Receber**".

A opção "Cancel Pending" cancela os itens pendentes na remessa. O operador pode fornecer um motivo para o cancelamento. A remessa ficará "**Em curso**", mas apenas para a quantidade recebida.



Não esquecer que, ao expedir para um local pertencente a outro site RITA, os detalhes da consignação aparecerão no ecrã Transferências recebidas para o site RITA que reporta.