

Objectos perdidos ou não enviados

Se a carga se perder em trânsito ou não for enviada pelo cliente, a remessa é listada em " **Itens perdidos ou não enviados**".

Date of loss	Lost at Location	Type of loss	Transport Company	Consignme... Number	Product Category	Description...	Inventory Units	Total weight (kg)
22/Jan/2025	Brindisi - UNHRD Warehouse 1 (Storage)	Lost in Transit		BDS-1747	Health	Mosquito Nets	100 Each	10.0
22/Jan/2025	Brindisi - UNHRD Warehouse 1 (Storage)	Lost in Transit		BDS-1576	Food Security	Sorghum	20 Each	2,925
25/Aue/2024	Brindisi -	Lost in Transit	Jamal	BDS-0865	WASH	Iron Pines	2 Each	10.0

Cancelar objectos perdidos ou não enviados

Quando um operador precisa de anular ou cancelar quaisquer remessas que contenham artigos perdidos ou não enviados, é necessário seguir os seguintes passos.

Passo 1: Aceda à opção "**Show filters**"(**Mostrar filtros**) e filtre por número de remessa para encontrar a remessa que necessita de ser anulada.

Consignment Number
Consignment Number

Actual Date of Receipt from

Actual Date of Receipt to

Search
Search among relevant prope

Passo 2: Clique no botão "**Options**" (**Opções**) na extremidade direita da remessa e selecione "**Cancel Loss**" (**Cancelar perda**) no menu pendente.

Date of loss	Lost at Location	Type of loss	Transport Company	Consignme... Number	Product Category	Description...	Inventory Units	Total weight (kg)
22/Jan/2025	Brindisi - UNHRD Warehouse 1 (Storage)	Lost in Transit		BDS-1747	Health	Mosquito Nets	100 Each	10.0
22/Jan/2025	Brindisi - UNHRD Warehouse 1 (Storage)	Lost in Transit		BDS-1576	Food Security	Sorghum	20 Each	2,925
25/Aue/2024	Brindisi -	Lost in Transit	Jamal	BDS-0865	WASH	Iron Pines	2 Each	10.0

Passo 3: Na caixa de comentários, introduza o motivo da anulação e clique em "**Cancel Loss**" (**Anular perda**) para confirmar a anulação.

The screenshot shows a dialog box titled "Confirm cancellation of lost or never arrived items". It has a "Comments" section with a placeholder "Please enter reason for cancellation". At the bottom right are two buttons: "Close Dialog" and "Cancel Loss".

Imprimir relatório de perdas

Os operadores do RITA podem gerar relatórios de perdas para os objectos perdidos em trânsito no

Passo 1: Aceda à opção "**Mostrar filtros**" e filtre por número de remessa para encontrar a remessa que requer estorno.

The screenshot shows a search interface for lost or not sent items. It includes tabs for "Receive", "Receive History", and "Lost or Not Sent Items". The search form fields are: Consignment Number (with placeholder "Consignment Number"), Actual Date of Receipt from (empty), Actual Date of Receipt to (empty), and a Search bar with placeholder "Search among relevant properties".

Passo 2: Clique no botão "**Options**" (Opções) na extremidade direita do envio e selecione "**Print Loss Report Form**" (Imprimir formulário de relatório de perdas) na lista do menu pendente.

The screenshot shows a table of search results for lost or not sent items. The columns are: Date of loss, Lost at Location, Type of loss, Transport Company, Consignme..., Product Category, Descripti..., Inventory Units, and Total weight (kg). The data includes:

Date of loss	Lost at Location	Type of loss	Transport Company	Consignme...	Product Category	Descripti...	Inventory Units	Total weight (kg)
22/Jan/2025	Brindisi - UNHRD Warehouse 1 (Storage)	Lost in Transit		BDS-1747	Health	Mosquito Nets	100 Each	10.0
22/Jan/2025	Brindisi - UNHRD Warehouse 1 (Storage)	Lost in Transit		BDS-1576	Food Security	Sorghum	20 Each	2,925
25/Aue/2024	Brindisi -	Lost in Transit	Jamal	BDS-0865	WASH	Iron Pines	2 Each	10.0

Será gerado automaticamente um relatório de perdas em PDF, que ficará disponível para transferência. Os relatórios de perda de artigos perdidos em trânsito são específicos para cada viagem e contêm informações relativas a:

- O itinerário (destino e origem do veículo).
- O número da carta de porte.
- A empresa de transporte.
- Os números de registo do veículo.



Loss Report

<https://rita.logcluster.org>
rita.global@wfp.org



Loss Reported Location	Route							
Brindisi - UNHRD Warehouse 1	Veneto airport - Brindisi - UNHRD Warehouse 1							
Loss Reported Date	Loss Report Number							
22/Jan/2025	IN-1812341-00146							
Waybill Number:	WB-000697	Vehicle Id:	#1234	Transport Company:				
Consignment	Description	Sender Organization	Inventory Unit Quantity	Handling Unit Quantity	Condition	Weight	Volume	Total Value (USD)
BDS-1576-3 Food Security - Sorghum	South Sudanese Development and Relief Agency	20Each	195Bag/Sack	Good Condition	2,925 kg	0.67 m ³	\$ 0.00	

Comments

Items not found on truck.

Prepared by

Date

Signature

Approved by

Date

Signature



1 / 1

