

## Objectos perdidos ou não enviados

Se a carga se perder em trânsito ou não for enviada pelo cliente, a remessa é listada em " **Itens perdidos ou não enviados**".

Dashboard

Consignments

Receives

Dispatches

Stock Management

Reporting

Receive

Receive History

Lost or Not Sent Items

200 results found

Customize Columns

Date of loss	Lost at Location	Type of loss	Transport Company	Consignme... Number	Product Category	Descripti...	Inventory Units	Total weight (kg)
22/Jan/2025	Brindisi - UNHRD Warehouse 1 (Storage)	Lost in Transit		BDS-1747	Health	Mosquito Nets	100 Each	10.0
22/Jan/2025	Brindisi - UNHRD Warehouse 1 (Storage)	Lost in Transit		BDS-1576	Food Security	Sorghum	20 Each	2,925
25/Aue/2024	Brindisi -	Lost in Transit	Jamal	BDS-0865	WASH	Iron Pipes	2 Each	10.0

### Cancelar objectos perdidos ou não enviados

Quando um operador precisa de anular ou cancelar quaisquer remessas que contenham artigos perdidos ou não enviados, é necessário seguir os seguintes passos.

**Passo 1:** Aceda à opção "**Show filters**"(**Mostrar filtros**) e filtre por número de remessa para encontrar a remessa que necessita de ser anulada.

Receive

Receive History

Lost or Not Sent Items

Consignment Number

Actual Date of Receipt from

Actual Date of Receipt to

Search

Consignment Number

Search among relevant prope

**Passo 2:** Clique no botão "**Options**" (**Opções**) na extremidade direita da remessa e selecione "**Cancel Loss**" (**Cancelar perda**) no menu pendente.

Receive	Receive History	Lost or Not Sent Items						
200 results found Customize Columns								
Date of loss	Lost at Location	Type of loss	Transport Company	Consignme... Number	Product Category	Descripti...	Inventory Units	Total weight (kg)
22/Jan/2025	Brindisi - UNHRD Warehouse 1 (Storage)	Lost in Transit		BDS-1747	Health	Mosquito Nets	100 Each	10.0
22/Jan/2025	Brindisi - UNHRD Warehouse 1 (Storage)	Lost in Transit		BDS-1576	Food Security	Sorghum	20 Each	2,925
25/Aue/2024	Brindisi -	Lost in Transit	Jamal	BDS-0865	WASH	Iron Pipes	2 Each	10.0

**Passo 3:** Na caixa de comentários, introduza o motivo da anulação e clique em **"Cancel Loss"** (Anular perda) para confirmar a anulação.

**Confirm cancellation of lost or never arrived items**

Comments

Please enter reason for cancellation

Close Dialog

Cancel Loss

## Imprimir relatório de perdas

Os operadores do RITA podem gerar relatórios de perdas para os objectos perdidos em trânsito no

**Passo 1:** Acesse à opção **"Mostrar filtros"** e filtre por número de remessa para encontrar a remessa que requer estorno.

Receive Receive History Lost or Not Sent Items

Consignment Number

Actual Date of Receipt from

Actual Date of Receipt to

Search

Consignment Number

Search among relevant prope

**Passo 2:** Clique no botão **"Options"** (Opções) na extremidade direita do envio e selecione **"Print Loss Report Form"**(Imprimir formulário de relatório de perdas) na lista do menu pendente.

Receive Receive History Lost or Not Sent Items

200 results found Customize Columns

Date of loss	Lost at Location	Type of loss	Transport Company	Consignme... Number	Product Category	Descripti...	Inventory Units	Total weight (kg)
22/Jan/2025	Brindisi - UNHRD Warehouse 1 (Storage)	Lost in Transit		BDS-1747	Health	Mosquito Nets	100 Each	10.0
22/Jan/2025	Brindisi - UNHRD Warehouse 1 (Storage)	Lost in Transit		BDS-1576	Food Security	Sorghum	20 Each	2,925
25/Aug/2024	Brindisi -	Lost in Transit	Jamal	BDS-0865	WASH	Iron Pipes	2 Each	10.0

Será gerado automaticamente um relatório de perdas em PDF, que ficará disponível para transferência. Os relatórios de perda de artigos perdidos em trânsito são específicos para cada viagem e contêm informações relativas a:

- O itinerário (destino e origem do veículo).
- O número da carta de porte.
- A empresa de transporte.
- Os números de registo do veículo.



## Loss Report

<https://rita.logcluster.org>  
[rita.global@wfp.org](mailto:rita.global@wfp.org)



Loss Reported Location	Route
Brindisi - UNHRD Warehouse 1	Veneto airport - Brindisi - UNHRD Warehouse 1
Loss Reported Date	Loss Report Number
22/Jan/2025	IN-1812341-00146

Waybill Number: WB-000697

Vehicle Id: #1234

Transport Company:

Consignment	Description	Sender Organization	Inventory Unit Quantity	Handling Unit Quantity	Condition	Weight	Volume	Total Value (USD)
BDS-1576-3	Food Security - Sorghum	South Sudanese Development and Relief Agency	20Each	195Bag/Sack	Good Condition	2,925 kg	0.67 m <sup>3</sup>	\$ 0.00

Comments  
Items not found on truck.

Prepared by		Approved by	
Date		Date	
Signature		Signature	

