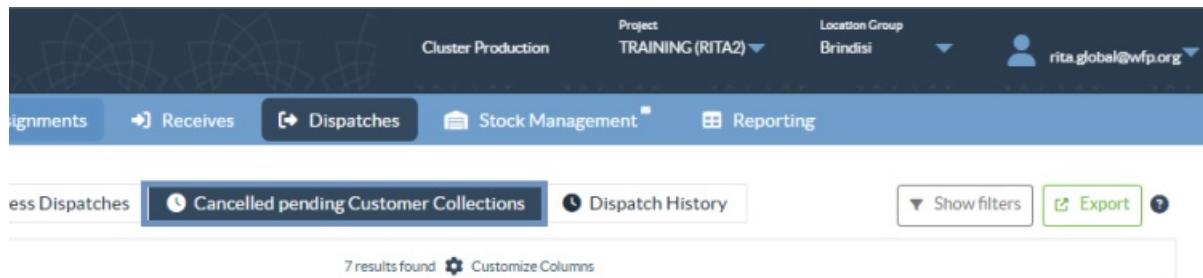


## تحصيلات العملاء الملغاة المعلقة

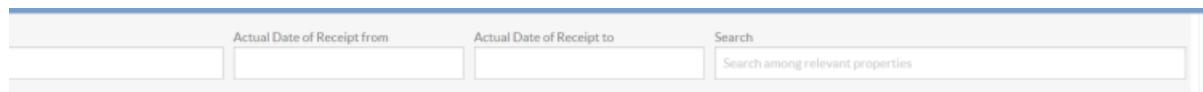
يسرد هذا القسم، "تحصيلات العملاء الملغاة المعلقة"، جميع الشحنات التي تم إلغاء طلبات تحصيل الشحنات الخاصة بها.



The screenshot shows the WFP Cluster Production software interface. At the top, it displays "Project TRAINING (RITA2)" and "Location Group Brindisi". On the left, there are tabs for "Assignments", "Receives", "Dispatches" (which is highlighted in blue), "Stock Management", and "Reporting". Below these tabs, there are buttons for "Process Dispatches", "Cancelled pending Customer Collections" (which is also highlighted in blue), "Dispatch History", "Show filters", and "Export". A status message at the bottom indicates "7 results found" and "Customize Columns".

يمكن للمشغل عكس الشحنة التي سجلها العملاء على أنها غير مرسلة أو ملغاة. للقيام بذلك، اتبع الخطوات التالية:

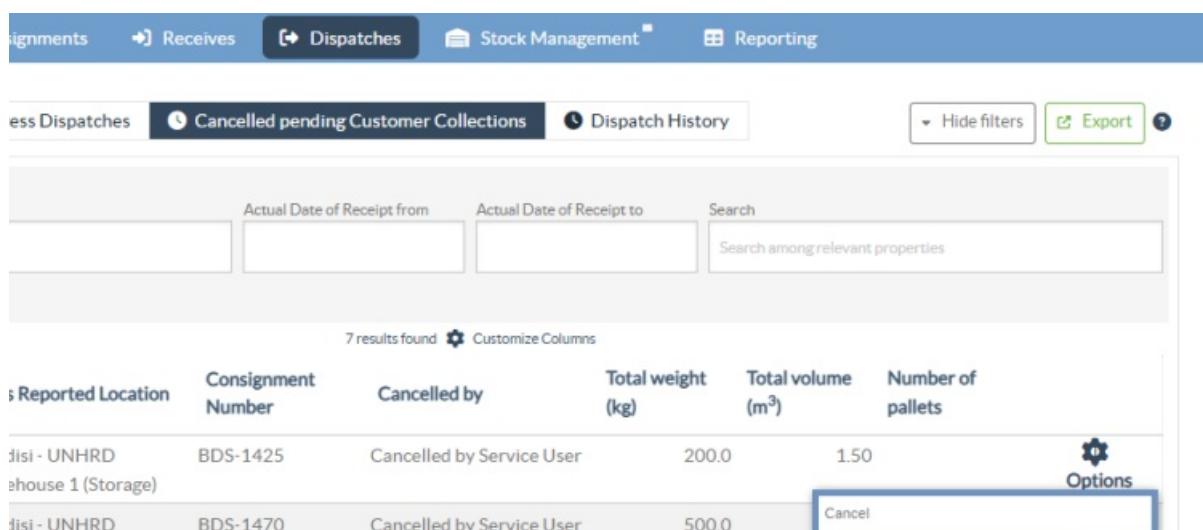
**الخطوة 1: إظهار عامل التصفية:** استخدم خيار "إظهار التصفية" في أعلى اليمين للعثور على الشحنة التي يجب إلغاؤها.



This screenshot shows the search filters section of the software. It includes fields for "Actual Date of Receipt from" and "Actual Date of Receipt to", and a "Search" bar with a "Search among relevant properties" dropdown.

يمكن للمشغل البحث عن الشحنة عن طريق رقمها أو التاريخ الفعلي للإرسال أو عن طريق تقديم أي تفاصيل أخرى عن الشحنة في مربع البحث.

**الخطوة 2: انقر على علامة التبويب "خيارات" في الطرف الأيمن من الشحنة المحددة وحدد خيار "إلغاء".**



This screenshot shows the Dispatches screen with a list of cancelled shipments. The columns include "Reported Location", "Consignment Number", "Cancelled by", "Total weight (kg)", "Total volume (m³)", and "Number of pallets". Two rows are visible: one for "Brindisi - UNHRD Warehouse 1 (Storage)" with Consignment Number BDS-1425, and another for "Brindisi - UNHRD" with Consignment Number BDS-1470. For the second row, a "Cancel" button is highlighted with a blue border. At the top, there are tabs for "Assignments", "Receives", "Dispatches" (highlighted in blue), "Stock Management", and "Reporting". Below the tabs are buttons for "Process Dispatches", "Cancelled pending Customer Collections" (highlighted in blue), "Dispatch History", "Hide filters", and "Export". A status message at the bottom indicates "7 results found" and "Customize Columns".

**الخطوة 3:** يجب على المشغل التحقق من تفاصيل الشحنة المحددة والنقر على "حفظ" لتأكيد الإلغاء. من خلال القيام بذلك، سيتم إلغاء إلغاء العناصر المعلقة وستعود العناصر الموجودة داخل الشحنة إلى "شحنة في انتظار التحصيل".

## stomer Collection Cancellation for BDS-1425

x

Cancelled Quantity	Weight	Volume
Raw 5 Each	200.0kg	1.50m <sup>3</sup>

[Close Dialog](#) Save