

## تحصيلات العملاء الملغاة المعلقة

يسرد هذا القسم، "تحصيلات العملاء الملغاة المعلقة"، جميع الشحنات التي تم إلغاء طلبات تحصيل الشحنات الخاصة بها.

The screenshot shows the 'Cancelled pending Customer Collections' section. At the top, there's a navigation bar with 'Dispatches' selected. Below it, there are tabs for 'Cancelled pending Customer Collections' and 'Dispatch History'. A search bar is present with the text '7 results found' and a 'Customize Columns' button. There are also buttons for 'Show filters' and 'Export'.

يمكن للمشغل عكس الشحنة التي سجلها العملاء على أنها غير مرسلة أو ملغاة. للقيام بذلك، اتبع الخطوات التالية:

**الخطوة 1: إظهار عامل التصفية:** استخدم خيار "إظهار التصفية" في أعلى اليمين للعثور على الشحنة التي يجب إلغاؤها.

The screenshot shows the search filters section. It includes input fields for 'Actual Date of Receipt from' and 'Actual Date of Receipt to', and a search bar with the placeholder text 'Search among relevant properties'.

يمكن للمشغل البحث عن الشحنة عن طريق رقمها أو التاريخ الفعلي للإرسال أو عن طريق تقديم أي تفاصيل أخرى عن الشحنة في مربع البحث.

**الخطوة 2:** انقر على علامة التبويب "خيارات" في الطرف الأيمن من الشحنة المحددة وحدد خيار "إلغاء".

The screenshot shows the 'Cancelled pending Customer Collections' section with a table of cancelled shipments. The table has columns for 'Reported Location', 'Consignment Number', 'Cancelled by', 'Total weight (kg)', 'Total volume (m³)', and 'Number of pallets'. There are two rows of data. The first row shows a shipment from 'Jisi - UNHRD Warehouse 1 (Storage)' with consignment number 'BDS-1425', cancelled by 'Cancelled by Service User', with a total weight of 200.0 kg and a total volume of 1.50 m³. The second row shows a shipment from 'Jisi - UNHRD' with consignment number 'BDS-1470', cancelled by 'Cancelled by Service User', with a total weight of 500.0 kg. There is a 'Cancel' button next to the second row. There are also buttons for 'Hide filters' and 'Export'.

Reported Location	Consignment Number	Cancelled by	Total weight (kg)	Total volume (m³)	Number of pallets
Jisi - UNHRD Warehouse 1 (Storage)	BDS-1425	Cancelled by Service User	200.0	1.50	
Jisi - UNHRD	BDS-1470	Cancelled by Service User	500.0		

**الخطوة 3:** يجب على المشغل التحقق من تفاصيل الشحنة المحددة والنقر على "حفظ" لتأكيد الإلغاء. من خلال القيام بذلك، سيتم إلغاء العناصر المعلقة وستعود العناصر الموجودة داخل الشحنة إلى "شحنة في انتظار التحصيل".

Customer Collection Cancellation for BDS-1425

×

	Cancelled Quantity	Weight	Volume
Raw ↓	5 Each	200.0kg	1.50m <sup>3</sup>

Close Dialog

Save