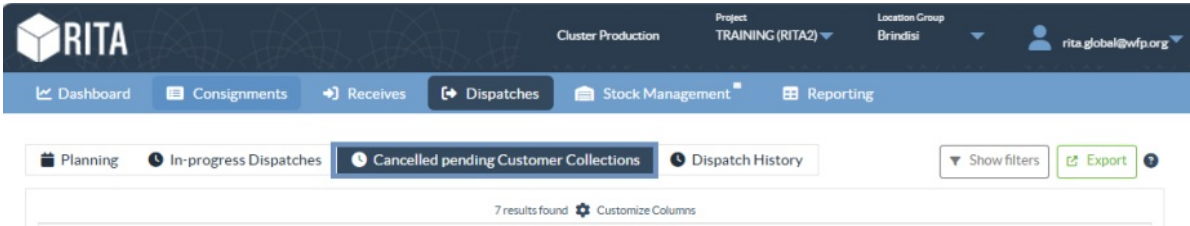


Cientes pendientes de cobro cancelados

Esta sección, "**Cobros pendientes de clientes cancelados**", enumera todos los envíos con solicitudes de recogida de carga canceladas.



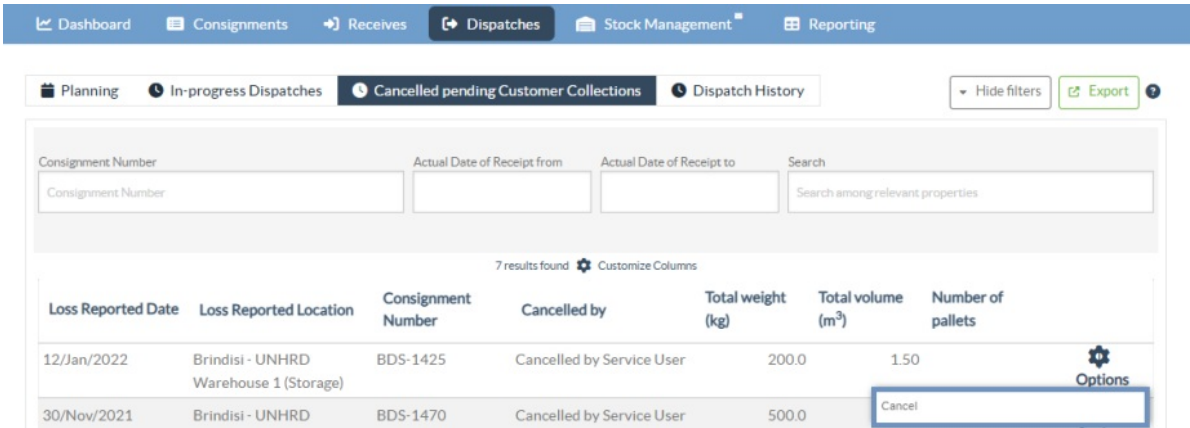
El operador puede anular el envío que los clientes registraron como no enviado o cancelado. Para ello, siga los pasos que se indican a continuación:

Paso 1: Mostrar Filtro: Utilice la opción "**Mostrar Filtro**" en la parte superior derecha para encontrar el envío que debe ser cancelado.

This screenshot shows the search filter section. It includes input fields for 'Consignment Number', 'Actual Date of Receipt from', and 'Actual Date of Receipt to'. There is also a 'Search' button and a placeholder text 'Search among relevant properties'.

El operador puede buscar el envío por su número, fecha real de envío o proporcionando cualquier otro detalle del envío en el cuadro de búsqueda.

Paso 2: Haga clic en la pestaña "**Opciones**" hacia el extremo derecho del envío seleccionado y seleccione la opción "Cancelar".



Paso 3: El operador debe comprobar los detalles del envío seleccionado y hacer clic en "**Guardar**" para confirmar la cancelación. Al hacerlo, se anulará la cancelación de los artículos pendientes y los artículos del envío volverán a "**Carga en espera de recogida**".

