

Recouvrement des clients en attente d'annulation

Cette section, "**Enlèvements en attente annulés**", répertorie tous les envois dont les demandes d'enlèvement de fret ont été annulées.

The screenshot shows the RITA web application interface. The top navigation bar includes 'Dashboard', 'Consignments', 'Receives', 'Dispatches', 'Stock Management', and 'Reporting'. The 'Dispatches' tab is active. Below the navigation bar, there are tabs for 'Planning', 'In-progress Dispatches', 'Cancelled pending Customer Collections' (which is selected), and 'Dispatch History'. A search bar is visible with the text '7 results found' and a 'Customize Columns' button. A 'Show filters' button and an 'Export' button are also present.

L'opérateur peut annuler l'envoi que les clients ont enregistré comme non envoyé ou annulé. Pour ce faire, suivez les étapes ci-dessous :

Étape 1 : Afficher le filtre : Utilisez l'option "**Afficher le filtre**" en haut à droite pour trouver l'envoi qui doit être annulé.

The screenshot shows the search filters in the RITA application. It includes fields for 'Consignment Number', 'Actual Date of Receipt from', 'Actual Date of Receipt to', and a 'Search' field. The 'Consignment Number' field contains the text 'Consignment Number'. The 'Search' field contains the text 'Search among relevant properties'.

L'opérateur peut rechercher l'envoi par son numéro, la date réelle d'expédition ou en fournissant tout autre détail de l'envoi dans le champ de recherche.

Étape 2 : Cliquez sur l'onglet "**Options**" à l'extrémité droite de l'envoi sélectionné et sélectionnez l'option "Annuler".

The screenshot shows the RITA application interface with a table of cancelled shipments. The table has columns for 'Loss Reported Date', 'Loss Reported Location', 'Consignment Number', 'Cancelled by', 'Total weight (kg)', 'Total volume (m³)', and 'Number of pallets'. The 'Options' button is highlighted in the bottom right corner of the table.

Loss Reported Date	Loss Reported Location	Consignment Number	Cancelled by	Total weight (kg)	Total volume (m³)	Number of pallets
12/Jan/2022	Brindisi - UNHRD Warehouse 1 (Storage)	BDS-1425	Cancelled by Service User	200.0	1.50	
30/Nov/2021	Brindisi - UNHRD	BDS-1470	Cancelled by Service User	500.0		Cancel

Étape 3 : L'opérateur doit vérifier les détails de l'envoi sélectionné et cliquer sur "**Enregistrer**" pour confirmer l'annulation. Ce faisant, l'annulation des articles en attente sera annulée et les articles de l'envoi reviendront dans la catégorie "**Fret en attente d'enlèvement**".

The screenshot shows a dialog box titled 'Cancel Pending Customer Collection Cancellation for BDS-1425'. It contains a table with columns for 'Consignment Line', 'Cancelled Quantity', 'Weight', and 'Volume'. The table shows one row with the following data: '1: Food Security - Fertilizer Raw materials Sliver Nitrate', '5 Each', '200.0kg', and '1.50m³'. There are 'Close Dialog' and 'Save' buttons at the bottom.

Consignment Line	Cancelled Quantity	Weight	Volume
1: Food Security - Fertilizer Raw materials Sliver Nitrate	5 Each	200.0kg	1.50m³