

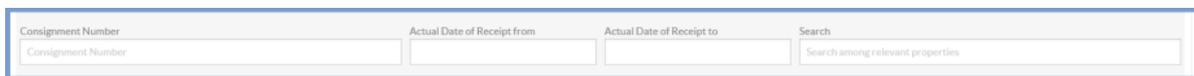
## Cobranças pendentes de clientes anuladas

Esta secção, "**Recolhas de clientes pendentes canceladas**", lista todas as remessas com pedidos de recolha de carga cancelados.



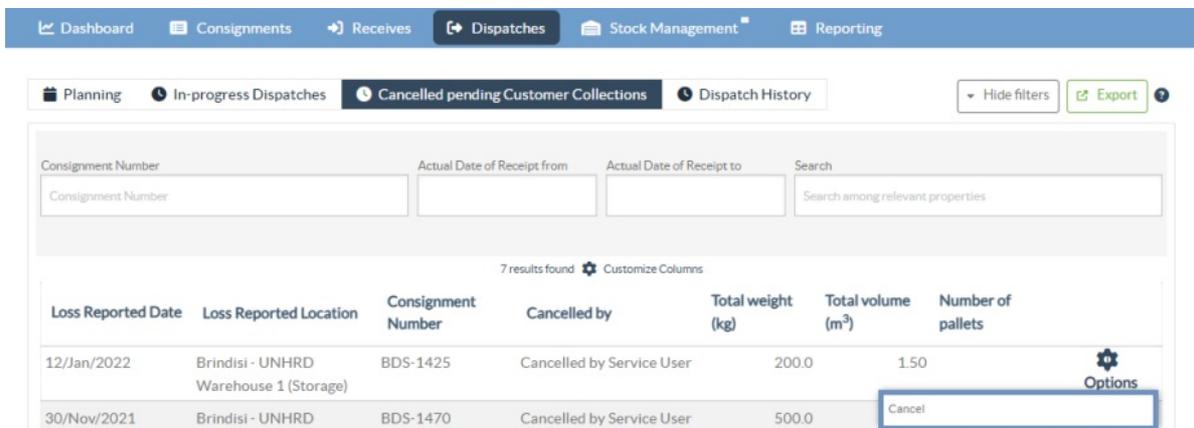
O operador pode reverter a remessa que os clientes registaram como não enviada ou cancelada. Para o fazer, siga os passos abaixo:

**Passo 1: Mostrar Filtro:** Utilize a opção "**Mostrar filtro**" no canto superior direito para encontrar a remessa que deve ser cancelada.



O operador pode procurar a remessa pelo seu número, data efectiva de expedição ou fornecendo quaisquer outros detalhes da remessa na caixa de pesquisa.

**Etapa 2:** Clicar no separador "**Opções**" na extremidade direita do envio seleccionado e seleccionar a opção "Anular".



**Passo 3:** O operador deve verificar os dados do envio seleccionado e clicar em "**Guardar**" para confirmar a anulação. Ao fazê-lo, a anulação dos itens pendentes será revertida e os itens da remessa voltarão para "**Carga a aguardar recolha**".

