

## Planificación

La pestaña "**Planificación**" permite a los operadores de RITA gestionar sus existencias. Pueden ver los detalles del envío a través de la pantalla de disposición de existencias, registrar pérdidas y/o daños en el almacén, liberar mercancías al cliente final e imprimir una tarjeta de existencias.

The screenshot displays the 'Stock Management' section of the RITA system. The top navigation bar includes 'Dashboard', 'Consignments', 'Receives', 'Dispatches', 'Stock Management', and 'Reporting'. Below this, the 'Planning' tab is active, with sub-tabs for 'Release Orders', 'Lost from Stock', 'Release History', and 'Inventory Count'. A sidebar on the left shows storage areas: 'Brindisi - UNHRD Warehouse 1 (Storage)' with 98 items and 'San Vito - UNHRD Warehouse 2 (Storage)' with 9 items. The main table, titled 'Brindisi - UNHRD Warehouse 1 (Storage)', lists inventory items with columns for Storage Area, Consign... Number, Product Category, Description, Inventory Units, Handling Units, Total weight (kg), and Total volume (m³). A context menu is open over the table, listing actions: Show Disposition, Register Damages, Register Losses, Release to Customer, Move this consignment to an other location, Move this line item to an other location, and Print Stock Card (en). The table contains three rows: two for 'Hygiene Kit' (10.0 Each) and one for 'Laptop' (14.0 Bulk (kg)).

Storage Area	Consign... Number	Product Category	Description	Inventory Units	Handling Units	Total weight (kg)	Total volume (m³)
✓ BDS-1342-1	WASH	Hygiene Kit	10.0 Each				
✓ BDS-1388-1	WASH	Hygiene Kit	10.0 Each				
BDS-1392-1	CCCM	Laptop	14.0 Bulk (kg)				

La pantalla inicial enumera todos los artículos recibidos en almacén, en un punto de transbordo o en la dirección del cliente, junto con sus datos básicos y la información de envío.

La página ofrece a los operadores tres opciones adicionales para visualizar el fichero:

- Pueden cambiar el modo de presentación del nivel de artículo a la vista de consignación (basada en tarjetas).
- Pueden ver los gráficos que muestran la utilización del almacenamiento.
- También pueden exportar los detalles del envío a XLS o a un archivo PDF.

## Disposición de existencias

Consulte el capítulo "[Identificación de envíos](#)".

## Registro de daños

Cuando los artículos se almacenan en un almacén designado (punto de almacenamiento/transbordo/dirección del cliente), los operadores pueden registrar los daños o pérdidas notificados durante la inspección. Para registrar los daños de los artículos almacenados, haga clic en la opción "**Registrar daños**" dentro del recuadro.

The screenshot shows the 'Stock Management' section of a software interface. The main area displays details for 'Brindisi - UNHRD Warehouse 1 (Storage)'. A specific item, 'BDS-1339' (UNFPA), is selected. The item details include '1: Health - KIT DE DINITE', '800 Each', '200.0 kg', and '1.00 m³'. A '0-0°C' temperature indicator is visible. The 'Register Damages' button is highlighted with a blue box. Other buttons include 'Show Disposition', 'Register Losses', 'Relocate', and 'Release to Customer'. A sidebar on the left shows storage locations: 'Brindisi - UNHRD Warehouse 1 (Storage)' with 98 items and 'San Vito - UNHRD Warehouse 2 (Storage)' with 9 items. Other items listed include BDS-1342 (UNICEF), BDS-1374 (AECID), BDS-1377 (UNICEF), and Rome Fiumicino Airport.

El operador deberá indicar el número de artículos dañados, el número del informe de daños y los comentarios. Tenga en cuenta que RITA sólo acepta cantidades dañadas en Unidades de Inventario.

The screenshot shows a dialog box titled 'Register Damages for BDS-1339 at Brindisi - UNHRD Warehouse 1 (Storage)'. It contains the following fields and elements:

- Current Location:** Brindisi - UNHRD Warehouse 1 (Storage)
- Date of Damage:** 21/Jan/2025
- Damage report number:** (empty field)
- Comments:** (empty text area)
- Table:**

Consignment Line	Quantity in Good Condition	Weight	Volume	Quantity in Damaged Condition
1: Health - KIT DE DINITE 0-0°C	800 Each	200.0kg	1.00m <sup>3</sup>	0
- Buttons:** 'Close Dialog' and 'Save'.

## Registrar Pérdidas

Cuando los artículos se almacenan en un depósito designado (punto de almacenamiento/transbordo/dirección del cliente), los operadores pueden registrar cualquier pérdida observada durante una inspección. Para registrar la pérdida de artículos almacenados, haga clic en la opción "Registrar Pérdidas" dentro del recuadro.

This screenshot is identical to the one above, showing the 'Stock Management' interface. In this view, the 'Register Losses' button is highlighted with a blue box, while 'Register Damages' is no longer highlighted.

El operador debe indicar la cantidad de artículos perdidos, el número de informe de pérdida y cualquier comentario. Tenga en cuenta que RITA sólo acepta cantidades perdidas en unidades de inventario.

Register Losses for BDS-1392 at Brindisi - UNHRD Warehouse 1 (Storage)
✕

Current Location Brindisi - UNHRD Warehouse 1 (Storage)	Loss Reported Date 21/Jan/2025
--	-----------------------------------

Consignment Line	Condition	Available Quantity	Register Quantity Lost from Stock
1: CCCM - Laptop	Good Condition	14 Bulk (kg)	<input style="width: 80px;" type="text" value="4"/>

Print Loss Report

Close Dialog

Save

## Imprimir Informe de Pérdidas

Dentro de la casilla "Registro de Pérdidas", los usuarios pueden seleccionar "Imprimir Informe de Pérdidas", que permite al operador de RITA generar formularios automáticos para los artículos perdidos en el envío.

El Informe de Pérdidas incluye los siguientes detalles

<b>Descripción del envío:</b>	Descripción de los artículos perdidos, incluyendo categoría de producto, cantidades, unidades de medida, su estado, volumen y peso.
<b>Ubicación del informe de pérdida:</b>	El lugar exacto donde se produjo la pérdida.
<b>Fecha notificada de la pérdida:</b>	Refleja la fecha en la que se registra la pérdida en RITA.
<b>Número de Informe de Siniestro:</b>	El número de informe es generado automáticamente por RITA.
<b>Observaciones:</b>	El operador de RITA debe proporcionar un relato detallado de cómo se produjo la pérdida, incluyendo posibles razones como mal manejo, robo y errores. Debe indicar el valor económico aproximado de los bienes perdidos o dañados y recomendar medidas para evitar pérdidas similares, si dispone de ellas.
<b>Firmas:</b>	El personal pertinente, como los jefes de almacén y los almacenistas, deben firmar el informe de pérdidas para verificarlo.



## Loss Report

https://rita.logcluster.org  
rita.global@wfp.org

**Loss Reported Location**  
Brindisi - UNHRD Warehouse 1

**Loss Reported Date**  
21/Jan/2025

**Loss Report Number**  
LR-1812341-00022

Consignment	Description	Sender Organization	Inventory Unit Quantity	Handling Unit Quantity	Condition	Weight	Volume
BDS-1395-1	Education - school books	ACTED	2Each	1Box/Carton	Good Condition	0 kg	0.01 m³

**Comments**  
Theft in the warehouse. Need further investigation.

**Prepared by**

Date

**Approved by**

Date



Todos los envíos con pérdidas registradas aparecen en la sección "Pérdidas de stock" de la pantalla "Despachos". Para anular las pérdidas, el operador debe ir a la sección "Anular Pérdidas" y seguir los pasos de anulación

## Liberación al cliente

Se selecciona el botón "**Liberar al cliente**" para transferir la mercancía al cliente. La planificación de stock registra toda la carga recibida en almacén, en un punto de transbordo o en la dirección del cliente que no ha sido liberada al cliente.

Aunque los artículos hayan sido expedidos y se haya confirmado su recepción en el lugar de destino, el envío aún debe ser liberado al cliente, por lo que ya no puede considerarse en el inventario. Por lo tanto, para todas las liberaciones, el operador debe abrir la pestaña "**Planificación**" de la pantalla "**Gestión de existencias**".

Dashboard
Consignments
Receives
Dispatches
Stock Management
Reporting

Planning
Release Orders
Lost from Stock
Release History
Inventory Count
Show filters

**Storage**

Brindisi - UNHRD Warehouse 1 (Storage) 98

San Vito - UNHRD Warehouse 2 (Storage) 9

Transshipment Point

Customer Address

Brindisi - UNHRD Warehouse 1 (Storage)

✓ BDS-1339 UNFPA

1: Health - KIT DE DINITE 800 Each 200.0 kg 1.00 m³

0-0°C

Show Disposition Register Damages

Register Losses Relocate

✓ Release to Customer

✓ BDS-1342 UNICEF

BDS-1374 AECID OCHA Warehouse

BDS-1377 UNICEF Rome Fiumicino Airport

Al hacer clic en la opción "**Liberar al cliente**", aparecerá la siguiente ventana:

### Release Details for Consignment: BDS-1392, from Brindisi - UNHRD Warehouse 1 (Storage) ×

Transport Company or Organization Released to Transport Company	Actual Date of Release 21/Jan/2025
Document Number Document Number (e.g. waybill)	Actual Person Items Release to Driver Contact
Receiving Organization Contact ACTED - RACHAEL PARKES	How was reception verified? Goods Received Document verifies reception

Additional details  
Transporter truck type, plate number etc.

Consignment Line	Quantity In Stock	Released In Good Conditions	Released In Bad Conditions	Remaining Quantity
BDS-1392- 1: CCCM - Laptop	14 Bulk (kg) in Bag/Sack	14 Bulk (kg)		0Bulk (kg)

Print Goods Release Note

**Empresa de Transporte u Organización a la que se libera:** Introduzca el nombre de la organización que recibe los artículos o el nombre de la empresa de transporte que recoge los artículos en nombre del receptor.

**Fecha real de entrega:** Indique la fecha real de liberación de los artículos.

**Número de documento:** Si existe un documento que confirme la recepción, introduzca el número del documento, por ejemplo, el número de la carta de porte o el número GRN.

**Persona real a la que se entregaron los artículos:** Introduzca el nombre del representante de la organización que recibe los artículos o el nombre del conductor de la empresa de transporte.

**Contacto de la organización receptora:** Indique los datos de contacto de la organización que recibió el envío.

**Cómo se verificó la recepción:** Explica cómo el operador de RITA ha confirmado que el cliente ha recibido sus artículos, ya sea verbalmente por teléfono, por escrito por correo electrónico o mediante un documento de recepción de mercancías (puede ser una carta de porte firmada).

**Datos adicionales:** Cualquier información adicional, como el tipo de transporte, el número de matrícula del camión, etc., que el operador desee escribir para la liberación.

Después de completar los campos, haga clic en "**Liberar Mercancía**" para confirmar la liberación final de la carga al cliente.



Cuando la mercancía se libera finalmente al cliente, los envíos aparecen en el "**Historial de Liberaciones**". Por lo tanto, el operador debe encontrar el envío en "Historial de Liberaciones" para cancelar las liberaciones y seguir los pasos de anulación.

## Imprimir albarán de entrega

Rita permite a los usuarios imprimir automáticamente la "**Nota de despacho de mercancías**" desde el sistema. Esta nota actúa como un registro oficial que confirma la liberación de un envío al cliente final. Incluye todos los detalles relevantes del envío proporcionados por el operador de RITA en el momento de la liberación que se describen a continuación:

- Descripción de los artículos liberados, incluyendo cantidad, unidades, peso, volumen y valor
- Fecha exacta de entrega de los artículos al cliente final.
- Datos de la persona u organización que recibe la mercancía
- Firma de las partes responsables, incluidos tanto el proveedor de servicios como la organización receptora.
- Número de documento (si lo hay) introducido manualmente por el proveedor de servicios en el momento de la entrega.
- Cuando el operador de RITA marca la casilla para imprimir las mercancías liberadas, el sistema genera automáticamente un número de nota de liberación de mercancías, que se imprime a continuación.

### Release Details for Consignment: BDS-1392, from Brindisi - UNHRD Warehouse 1 (Storage) ×

Transport Company or Organization Released to Transport Company	Actual Date of Release 21/Jan/2025
Document Number Document Number (e.g. waybill)	Actual Person Items Release to Driver Contact
Receiving Organization Contact ACTED - RACHAEL PARKES	How was reception verified? Goods Received Document verifies reception

Additional details  
Transporter truck type, plate number etc.

Consignment Line	Quantity In Stock	Released In Good Conditions <small>✕ reset quantities</small>	Released In Bad Conditions	Remaining Quantity
BDS-1392- 1: CCCM - Laptop	14 Bulk (kg) in Bag/Sack	14  Bulk (kg)		0Bulk (kg)

Print Goods Release Note



Released at  
**Brindisi - UNHRD Warehouse 1 (Storage)**  
Italy - Puglia - Brindisi  
Transport Company or Organization Released to  
**UNWFP/Transporter**  
Additional Goods  
**Jhon Matteo**

**Goods Released Note**

Released on  
**24/Nov/2022**

<https://rita.logcenter.org>  
[rita.global@wfp.org](mailto:rita.global@wfp.org)

Goods Released Note Number

Actual Person Items Released to  
**Yuliya Petrova**

Compartiment	Description	Quantity	Package	Weight	Volume	Comments
BOM4015-1	BUTY (Foot)	30 Eaches	30 New Loosels	1500 kg	1.50 m <sup>3</sup>	
BOM4015-2	Tea	10 Eaches	10 New Loosels	1000 kg	3.33 m <sup>3</sup>	
BOM4015-3	Dignity Kitchenapart	10 Eaches	2 Bag/beddo	320 kg	0.40 m <sup>3</sup>	
BOM4015-3	Dignity Kit	100 Eaches	10 Bag/beddo	2000 kg	2.00 m <sup>3</sup>	
<b>Total</b>				<b>4900 kg</b>	<b>7.02 m<sup>3</sup></b>	

Released by (service provider)

Date

Signature

Released to (receiving organization)

Date

Signature



1 / 1



 Los operadores de RITA también pueden generar automáticamente notas de salida de mercancías desde la pestaña "Historial de salidas" de la pantalla Gestión de existencias. Consulte "Historial de Liberación".

## Imprimir Tarjeta de Stock

Haga clic en "**Opciones**" y seleccione "**Imprimir Tarjeta de Stock**" en el menú desplegable

Brindisi - UNHRD Warehouse 1 (Storage) ▾
⚙️ 📄 🗑️

Storage Area	Consign... Number	Product Category	Description	Inventory Units	Handling Units	Total weight (kg)	Total volume (m <sup>3</sup> )
	✓ BDS-1097-1	Shelter	Door 210cm(length) x80cm(breadth)	29.0 Each			
	✓ BDS-1097-2	Shelter	Window 60cm(Length)x 60cm(bredth0	108.0 Each			
	✓ BDS-1097-3	Shelter	Timber 2/4	704.0 Each			

⚙️ Option

⚙️ Option

⚙️ Option

Show Disposition

Register Damages

Register Losses

👤 Release to Customer

📦 Move this consignment to an other location

📦 Move this line item to an other location

**Print Stock Card(en)**

- La opción "**Imprimir Tarjeta de Stock**" permite automáticamente a los operadores de RITA producir Tarjetas de Stock desde RITA. Una tarjeta de inventario es un registro físico

