

شحنة في انتظار التحصيل

عندما يكون طلب الخدمة من العميل هو استلام الشحنة من عنوان العميل (ليس بالضرورة في نفس الموقع) أو نقطة إعادة الشحن، سيتم إدراج الشحنات تحت قسم "شحنة في انتظار الاستلام". ينقسم هذا القسم إلى قسمين:

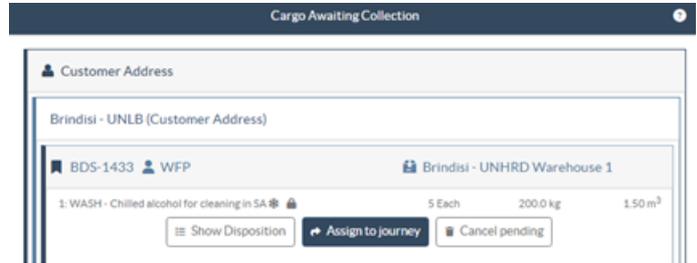
- عنوان العميل
- نقطة إعادة الشحن



The screenshot shows a dark blue header with the text 'Cargo Awaiting Collection'. Below the header, there are two input fields: 'Transshipment Point' and 'Customer Address', both with a downward arrow icon on the left.

عنوان العميل: داخل المربع، سيظهر للمشغل موقع الاستلام المدرج تحت عنوان "عنوان العميل". سيؤدي النقر عليه إلى إظهار المعلومات المتداخلة للشحنة: رقم الشحنة، اسم الوكالة، اسم الوكالة، وجهة الشحنة، فئة الصنف، وصف الصنف، الكمية، الوزن، والحجم.

نقطة إعادة الشحن: داخل المربع، سيرى المشغل موقع الالتقاط المدرج كنقطة عبور، مثل المطار أو الميناء البحري. سيؤدي النقر عليها إلى إظهار المعلومات المتداخلة للشحنة: رقم الشحنة، واسم الوكالة، والوجهة النهائية للشحنة، وفئة الصنف، ووصف الصنف، والكمية، والوزن، والحجم.



The screenshot shows a detailed view of a shipment. At the top, it says 'Customer Address' and 'Brindisi - UNLB (Customer Address)'. Below that, it shows 'BDS-1433 WFP' and 'Brindisi - UNHRD Warehouse 1'. The shipment details are: '1: WASH - Chilled alcohol for cleaning in SA', '5 Each', '200.0 kg', and '1.50 m³'. At the bottom, there are three buttons: 'Show Disposition', 'Assign to journey', and 'Cancel pending'.

داخل المربع، سيرى المشغل الخيارات التالية:

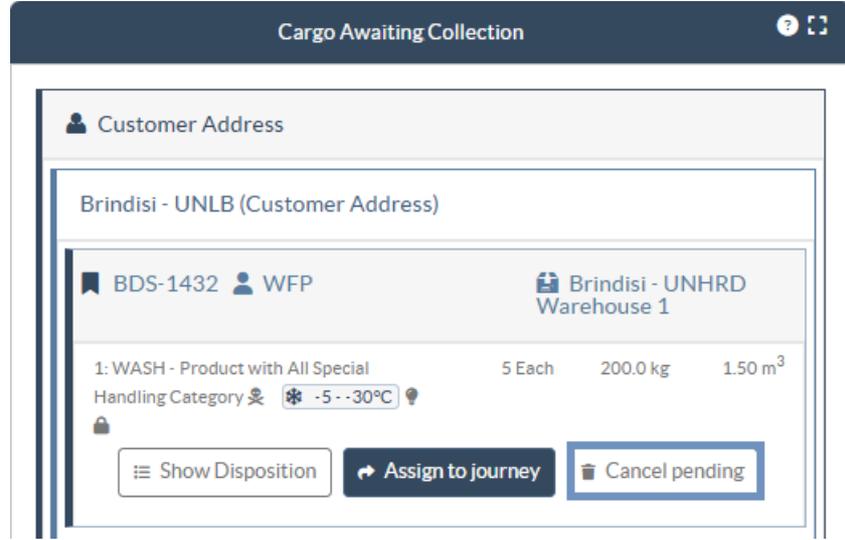
إلغاء معلق

يمكن للمستخدمين إلغاء طلب الخدمة بالكامل أو إلغاء المجموعة المعلقة من الأصناف. خلال مثل هذه الحالات، يمكن للمشغل النقر على زر "إلغاء معلق".

سينتج عن "إلغاء معلق" ما يلي:

- إلغاء الشحنة بأكملها لأن الشحنة لن تصل أبدًا. سيتم إغلاق الشحنة.
- سيتم إلغاء العناصر المعلقة في الشحنة. يمكن للمشغل تقديم سبب للإلغاء. ستكون الشحنة قيد التنفيذ، ولكن فقط للكمية الفعلية المنقولة.

سيتم إدراج هذه الإرساليات على أنها "ملغاة من قبل مستخدم الخدمة" تحت قسم "إلغاء الشحنات المعلقة في انتظار تحصيلات العملاء" في علامة التبويب "الإرساليات".



تتضمن الخيارات الأخرى داخل المربع ما يلي: "إظهار التصرف" و"التعيين إلى رحلة". يتم وصفها في فقرة المخزون المتاح للإرسال في هذا الفصل.

عندما يقوم المستخدمون بإلغاء طلب التحصيل، يتم إدراج هذه التعيينات ضمن "التعيينات الملغاة المعلقة لتحصيل العميل" في شاشة "المرسلات". لعكس مثل هذه المهمات، يجب على المستخدمين الانتقال إلى "مجموعات العملاء المعلقة الملغاة" واتباع عملية الإلغاء.