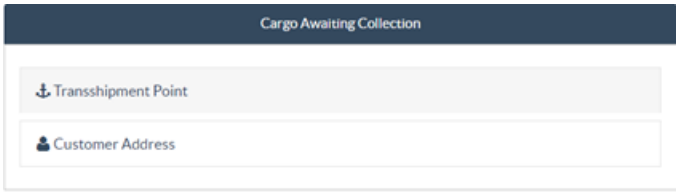
# Collection Cargo en attente

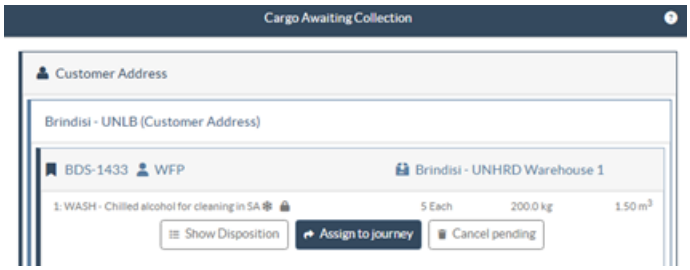
Lorsque la demande de service du client porte sur l'enlèvement de la cargaison à l'adresse du client (pas nécessairement sur le même site) ou à un point de transbordement, les envois sont répertoriés dans la section "**Cargaison en attente d'enlèvement**". Cette section est divisée en deux parties :

- Adresse du client
- Point de transbordement




**Adresse du client :** Dans la boîte, l'opérateur verra le lieu d'enlèvement répertorié comme "**Adresse du client**". En cliquant dessus, il verra apparaître les informations imbriquées de l'envoi : Numéro de l'envoi, nom de l'agence, destination de la cargaison, catégorie d'article, description de l'article, quantité, poids et volume.

**Point de transbordement :** Dans la boîte, l'opérateur verra le lieu de ramassage répertorié comme point de transit, tel qu'un aéroport ou un port maritime. En cliquant dessus, l'opérateur verra les informations imbriquées de l'envoi : le numéro de l'envoi, le nom de l'agence, la destination finale de la cargaison, la catégorie et la description de l'article, la quantité, le poids et le volume.




Dans la boîte, l'opérateur peut choisir parmi les options suivantes :

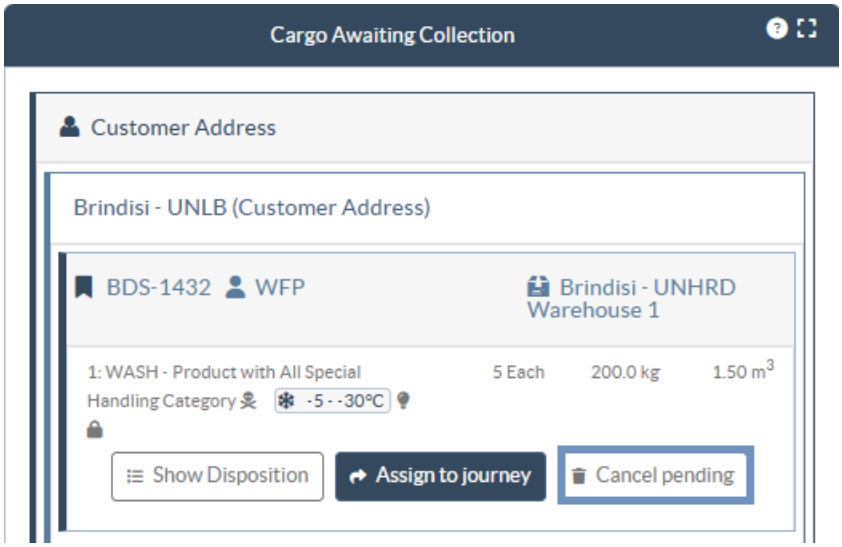
## Annuler en attente

Les utilisateurs peuvent annuler la demande de service dans son intégralité ou annuler l'enlèvement d'articles en attente. Dans ce cas, l'opérateur peut cliquer sur le bouton "**Annuler en attente**".

L'option "**Annuler en attente**" entraîne les conséquences suivantes :

- L'annulation de l'ensemble de l'envoi, car la cargaison n'arrivera jamais. L'envoi est fermé.
- Les éléments en suspens de l'envoi sont annulés. L'opérateur peut fournir une raison pour l'annulation. L'envoi est en cours, mais uniquement pour la quantité effectivement transportée.

Ces envois seront répertoriés comme**"Annulés par l'utilisateur du service**" dans la section "**Annulés en attente d'encaissement par le client**" de l'onglet "**Envois**".




Les autres options de la boîte sont les suivantes :**"Afficher la disposition**" et**"Affecter au trajet**". Elles sont décrites dans le paragraphe**Stock disponible pour la répartition de** ce chapitre.

Lorsque les utilisateurs annulent la demande d'encaissement, ces envois sont répertoriés sous "**Annulés en attente d'encaissement client**" dans l'écran "**Envois**". Pour annuler ces envois, les utilisateurs doivent se rendre dans la rubrique "**Encaissements**clients en attente annulés" et suivre la procédure d'annulation.