Coleção Cargo Awaiting

Quando o pedido de serviço do Cliente é para recolher a carga no endereço do cliente (não necessariamente no mesmo local) ou num ponto de transbordo, as remessas serão listadas na secção "**Carga a aguardar recolha**". Esta secção está dividida em duas partes:

- Endereço do cliente
- Ponto de transbordo

Cargo Awaiting Collection				
🕁 Transshipment Point				
Customer Address				

Endereço do cliente: Dentro da caixa, o operador verá o local de recolha listado como "**Endereço do cliente**". Clicando nele, serão apresentadas as informações aninhadas da remessa: Número da remessa, nome da agência, destino da carga, categoria do item, descrição do item, quantidade, peso e volume.

Ponto de transbordo: Dentro da caixa, o operador verá o local de recolha listado como ponto de trânsito, tal como um aeroporto ou um porto marítimo. Clicando nele, serão mostradas as informações aninhadas da remessa: o número da remessa, o nome da agência, o destino final da carga, a categoria do item, a descrição do item, a quantidade, o peso e o volume.

	Cargo Awaiting Collection			
ſ	Lustomer Address			
l	Brindisi - UNLB (Customer Address)			
	BDS-1433 💄 WFP	🔒 Brindisi - UNHRD Wareh	ouse 1	
	1: WASH - Chilled alcohol for cleaning in SA 🏶 🔒	5 Each 200.0 kg	1.50 m ³	
	I≣ Show Disposition	gn to journey Cancel pending		

Dentro da caixa, o operador verá as seguintes opções:

Cancelar pendente

Os utilizadores podem cancelar o pedido de serviço na totalidade ou cancelar a recolha pendente de artigos. Nestes casos, o operador pode clicar no botão "**Cancelar pendente**".

A opção "Cancelar pendente" terá como resultado o seguinte

- Cancelamento de toda a remessa, uma vez que a carga nunca chegará. A remessa será encerrada.
- Os itens pendentes na remessa serão cancelados. O operador pode fornecer um motivo para o cancelamento. A remessa estará em curso, mas apenas para a quantidade efetivamente transportada.

Estes envios serão listados como**"Cancelados pelo utilizador do serviço**" na secção "Cancelamentos**pendentes de cobranças do cliente**" no separador "**Envios**".

Cargo Awaiting Coll	ection		? []
Lustomer Address			
Brindisi - UNLB (Customer Address)			
📕 BDS-1432 💄 WFP	Brindisi - UNHRD Warehouse 1		HRD
1: WASH - Product with All Special Handling Category & 🛊 -5 30°C	5 Each	200.0 kg	1.50 m ³
E Show Disposition ← Assign to	journey	👕 Cancel per	nding

As outras opções da caixa incluem**:"Mostrar Disposição**" e**"Atribuir à Viagem**". Estas opções são descritas no parágrafo " **Stock disponível para envio**" deste capítulo.

Quando os utilizadores cancelam o pedido de recolha, esses envios são -listados em "**Recolhas de clientes pendentes canceladas**" no ecrã "**Envios**". Para anular estes envios, os utilizadores devem ir a "Recolhas**de clientes pendentes anuladas**" e seguir o processo de anulação.