

## Coleção Cargo Awaiting

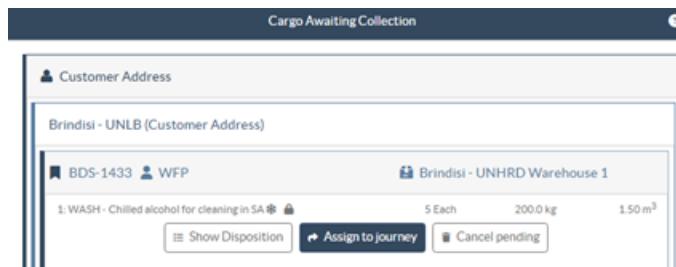
Quando o pedido de serviço do Cliente é para recolher a carga no endereço do cliente (não necessariamente no mesmo local) ou num ponto de transbordo, as remessas serão listadas na secção "**Carga a aguardar recolha**". Esta secção está dividida em duas partes:

- Endereço do cliente
- Ponto de transbordo



**Endereço do cliente:** Dentro da caixa, o operador verá o local de recolha listado como "**Endereço do cliente**". Clicando nele, serão apresentadas as informações aninhadas da remessa: Número da remessa, nome da agência, destino da carga, categoria do item, descrição do item, quantidade, peso e volume.

**Ponto de transbordo:** Dentro da caixa, o operador verá o local de recolha listado como ponto de trânsito, tal como um aeroporto ou um porto marítimo. Clicando nele, serão mostradas as informações aninhadas da remessa: o número da remessa, o nome da agência, o destino final da carga, a categoria do item, a descrição do item, a quantidade, o peso e o volume.



Dentro da caixa, o operador verá as seguintes opções:

### Cancelar pendente

Os utilizadores podem cancelar o pedido de serviço na totalidade ou cancelar a recolha pendente de artigos. Nestes casos, o operador pode clicar no botão "**Cancelar pendente**".

A opção "**Cancelar pendente**" terá como resultado o seguinte

- Cancelamento de toda a remessa, uma vez que a carga nunca chegará. A remessa será encerrada.
- Os itens pendentes na remessa serão cancelados. O operador pode fornecer um motivo para o cancelamento. A remessa estará em curso, mas apenas para a quantidade efetivamente transportada.

Estes envios serão listados como "**Cancelados pelo utilizador do serviço**" na secção "**Cancelamentos pendentes de cobranças do cliente**" no separador "**Envios**".

Cargo Awaiting Collection

Customer Address

Brindisi - UNLB (Customer Address)

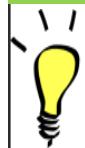
BDS-1432 WFP Brindisi - UNHRD Warehouse 1

1: WASH - Product with All Special  
Handling Category -5 - 30°C

5 Each 200.0 kg 1.50 m<sup>3</sup>

Show Disposition Assign to journey Cancel pending

As outras opções da caixa incluem: "**Mostrar Disposição**" e "**Atribuir à Viagem**". Estas opções são descritas no parágrafo "**Stock disponível para envio**" deste capítulo.



Quando os utilizadores cancelam o pedido de recolha, esses envios são listados em "**Recolhas de clientes pendentes canceladas**" no ecrã '**Envios**'. Para anular estes envios, os utilizadores devem ir a "**Recolhas de clientes pendentes anuladas**" e seguir o processo de anulação.