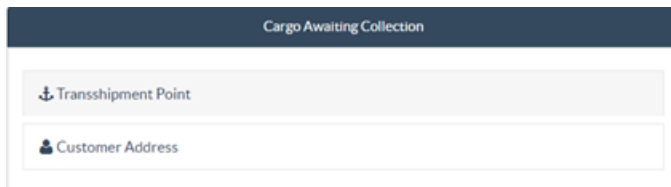


Вантаж, що очікує на отримання

Коли Клієнт просить забрати вантаж з адреси клієнта (не обов'язково на тому ж Майданчику) або з перевалочного пункту, вантажі будуть перераховані в розділі "**Вантаж, що очікує на отримання**". Цей розділ складається з двох частин:

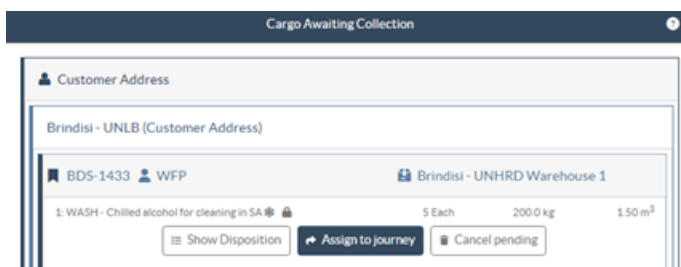
- Адреса клієнта
- Пункт перевалки



The screenshot shows a web interface titled "Cargo Awaiting Collection". It contains two input fields: "Transshipment Point" with a location pin icon and "Customer Address" with a person icon.

Адреса клієнта: У полі "**Адреса клієнта**" оператор побачить місце отримання вантажу, вказане як "**Адреса клієнта**". Натиснувши на нього, ви побачите вкладену інформацію про відправлення: Номер відправлення, назва агентства, пункт призначення вантажу, категорія вантажу, опис вантажу, кількість, вага та об'єм.

Пункт перевалки: У цьому полі оператор побачить місце отримання вантажу, вказане як транзитний пункт, наприклад, аеропорт або морський порт. Натиснувши на нього, ви побачите вкладену інформацію про вантаж: номер відправлення, назву агентства, кінцевий пункт призначення вантажу, категорію вантажу, опис вантажу, кількість, вагу та об'єм.



The screenshot shows a detailed view of a shipment within the "Cargo Awaiting Collection" interface. It displays the "Customer Address" as "Brindisi - UNLB (Customer Address)". Below this, it shows a shipment ID "BDS-1433" and a warehouse "Brindisi - UNHRD Warehouse 1". The shipment details include "1: WASH - Chilled alcohol for cleaning in SA", "5 Each", "200.0 kg", and "1.50 m³". At the bottom, there are three buttons: "Show Disposition", "Assign to journey", and "Cancel pending".

У межах поля оператор побачить наступні опції:

Скасувати в очікуванні

Користувачі можуть повністю скасувати запит на послугу або скасувати відкладений збір відправлень. У таких випадках оператор може натиснути на кнопку "**Скасувати відкладене**".

Натискання кнопки "**Скасувати відкладене відправлення**" призведе до наступних дій:

- Скасування всього відправлення, оскільки вантаж ніколи не буде доставлений. Відправлення буде закрито.
- Відкладені позиції в відправленні будуть анульовані. Оператор може повідомити причину анулювання. Відправлення буде продовжено, але тільки для фактично перевезеної кількості вантажу.

Ці відправлення будуть позначені як "**Скасовані користувачем послуги**" в розділі "**Скасовані відправлення, що очікують на отримання коштів від клієнта**" на вкладці "**Відправлення**".

Cargo Awaiting Collection
?

Customer Address

Brindisi - UNLB (Customer Address)

BDS-1432
WFP

Brindisi - UNHRD Warehouse 1

1: WASH - Product with All Special	5 Each	200.0 kg	1.50 m ³
Handling Category -5 - -30°C			

Show Disposition

Assign to journey

Cancel pending

Інші опції в цьому вікні включають: **"Показати дислокацію"** і **"Призначити на рейс"**. Вони описані в параграфі " **Запаси, доступні для відправлення** " цього розділу.

Коли користувачі скасовують запит на інкасацію, такі відправлення відображаються в розділі **"Скасовані в очікуванні інкасації клієнта"** на екрані **"Відправлення"**. Щоб скасувати такі відправлення, користувач повинен перейти до розділу **"Скасовані відправлення, що очікують на отримання від клієнта"** і виконати процедуру скасування.