

## تقرير نظرة عامة على الخدمة

### خيارات تصدير بيانات "الاتصالات والتقارير"

وُضعت خيارات تصدير بيانات "الاتصالات والإبلاغ" لتوفير المعلومات الأساسية لموظفي التنسيق اللوجستي وإعداد التقارير/الاتصالات العاملين في مكتب إدارة وتنسيق الخدمة (الخدمات) و/أو مع مستخدمي الخدمة. على وجه التحديد، تهدف هذه التقارير إلى دعم عمل: (1) أي موظف لوجستي أو موظف إدارة معلومات ينسق الخدمة (الخدمات) أو يقدم تقارير عنها؛ (2) أي موظف لوجستي مسؤول عن الوصول إلى الخدمة (الخدمات) المستخدمة أو الإشراف عليها.

ضمن تطبيق تتبع عناصر الإغاثة، يمكن العثور على خيارات بيانات التصدير في شاشة "إعداد التقارير".

## Communications / Reporting

Service Overview

Includes consignments of "In-Progress" & "Closed" status;  
and cargo received / dispatched / released & lost / found;  
in all locations;

From Date: 22/Jan/2025 To Date: 22/Jan/2025

Export Data

جميع خيارات بيانات التصدير الموجودة على شاشة "الإبلاغ"، متاحة للتنزيل (كجداول بيانات بصيغة ملف xls) ويتم تجميعها في مجموعات بناءً على الغرض العام أو الجمهور/المستخدم المقصود من البيانات:

- "العمليات"، لدعم العمليات اللوجستية وموظفي التخطيط.
- "الاتصالات والتقارير"، لدعم موظفي التنسيق اللوجستي وإدارة المعلومات.
- "الإدارة"، لدعم موظفي إدارة الخدمات اللوجستية.

تحتوي خيارات بيانات التصدير الفردية داخل بعض المجموعات على وصف على الشاشة بصيغة قياسية تحدد: الطلبات أو الشحنات الإجمالية التي يتم تضمينها في بيانات التصدير، بناءً على الحالة؛ والإجراءات التي يتم تضمينها في بيانات التصدير؛ وأخيراً، أنواع المواقع التي تغطيها بيانات التصدير.

Service Overview

Includes consignments of "In-Progress" & "Closed" status;  
and cargo received / dispatched / released & lost / found;  
in all locations;

From Date: 05/Jun/2018 To Date: 05/Jun/2018

Export Data

على سبيل المثال، سيتضمن خيار بيانات التصدير الخاصة بنظرة عامة على الخدمة بيانات جميع الشحنات "قيد التنفيذ" و"المغلقة"؛ وجميع عمليات الاستلام والإرسال والإفراج والفقدان، والبضائع التي تم العثور عليها لتلك الشحنات؛ حيث يمكن تسجيل هذه الإجراءات لهذه الشحنات في أي موقع.

من الممكن أيضًا تطبيق عوامل تصفية إضافية لبعض بيانات التصدير، بما يتناسب مع حاجة معينة (أي حسب النطاق الزمني أو المنطقة أو الموقع، إلخ).

## نظرة عامة على الخدمة

سيقوم هذا الخيار باستخراج بيانات على مستوى المعاملة لجميع الخدمات التي تم تسجيلها من قبل مقدم (مقدمي) الخدمة المعنيين على مدار المدة الكاملة للمشروع أو ضمن نطاق التاريخ المحدد على الشاشة؛ يمكن تعيين "من التاريخ" و"إلى التاريخ" (انظر أدناه) على أي قيمة وسيحدد نطاق التاريخ للبيانات المصدرة.

سيتم التحقق من قيمتي "من التاريخ" و"إلى التاريخ" مقابل التاريخ "الفعلي" للاستلام/الإرسال / الإصدار "الفعلي"، أو التاريخ الذي تم فيه الإبلاغ عن فقدان أو العثور على جميع الخدمات المسجلة؛ سيتم تضمين أي مخزون افتتاحي واستلام أو إرسال أو إرسال أو إصدار أو فقدان أو العثور الذي حدث في أي موقع، بين هذه التواريخ أو في هذه التواريخ أو في أي وقت، في بيانات التصدير الجديدة التي يتم تنزيلها.

خيار "نظرة عامة على الخدمة" هو نسخة شاملة من "نظرة عامة على التخزين". حيث يقتصر نطاق "نظرة عامة على التخزين" على "مواقع الخدمة"، بينما تتحقق "نظرة عامة على الخدمة" من جميع المواقع.

بعد إدخال المعلومات لتعيين نطاق التاريخ (بشكل افتراضي، يتم تعيين نطاق التاريخ على اليوم الحالي فقط) يمكن تصدير البيانات وتنزيلها بالنقر على زر/شريط "تصدير البيانات".

**يمكنك، على سبيل المثال، التحقق من جميع الشحنات المستلمة وجمع الحجم الإجمالي حسب المنطقة وفئة المنتج، ثم تجميعها حسب الشهر، أو حسب الأسبوع، أو حسب اليوم.**

قد تتضمن بيانات "نظرة عامة على الخدمة" الأحداث التالية، والقيم المقابلة للتاريخ وكمية البضائع (وحدة دولية ووحدة

هيدروليكية ووزن وحجم وقيمة). علاوةً على ذلك، قد تكون كميات البضائع موجبة أو سالبة اعتمادًا على الحدث (على سبيل المثال، تكون كميات "فتح المخزون" و"المستلم في الفترة" موجبة بينما تكون كميات "المرسلة في الفترة" و"المفرج عنها في الفترة" سالبة، لذا فإن أي رصيد موجب يشير إلى البضائع الموجودة حاليًا في المخزون).

event labels	Opening Stock on Hand - Good Condition Opening Stock on Hand - Bad Condition	Show all cargo that is/was on hand at any location as of the "From Date" (CST with In-progress/Closed status)
	Opening Dispatches en route - Good Condition Opening Dispatches en route - Bad Condition	Show all cargo dispatches underway (sent but not received) as of the "From Date" (CST with In-progress/Closed status)
	Received in Period - Good Condition Received in Period - Bad Condition	Show all cargo received (CST with In-progress/Closed status)
	Reported Lost in Period - Good Condition Reported Lost in Period - Bad Condition	Show all cargo reported as lost (CST with In-progress/Closed status)
	Reported Found in Period - Good Condition Reported Found in Period - Bad Condition	Show all lost cargo that has been reported as found (CST with In-progress/Closed status)
	Reported Damaged in Period	Shows all cargo reported as damaged (CST with In-progress/Closed status)
	Reported No Longer Damaged in Period	Shows all damaged cargo that has been reported as not damaged (CST with In-progress/Closed status)
	Dispatched in Period - Good Condition Dispatched in Period - Bad Condition	Show all cargo dispatched (CST with In-progress/Closed status)
	Released in Period - Good Condition Released in Period - Bad Condition	Show all cargo released (CST with In-progress/Closed status)
	Closing Stock on Hand - Good Condition Closing Stock on Hand - Bad Condition	Show all cargo that is/was on hand at any location as of the "To Date" (CST with In-progress/Closed status)
	Closing Dispatches en route - Good Condition Closing Dispatches en route - Bad Condition	Show all cargo dispatches underway (sent but not received), as of "To Date" (CST with In-progress/Closed status)

قد تتضمن بيانات "نظرة عامة على الخدمة" تفاصيل ومراجع أخرى للأحداث، بناءً على صلة البيانات المسجلة في RITA بإدارة جميع الخدمات.

document number	Shows the number for the transaction document, for the Event on that row, if recorded by the Service Provider
document number label	Shows the type of document referenced (i.e. Goods Received Note, Waybill, Loss report, etcetera)