

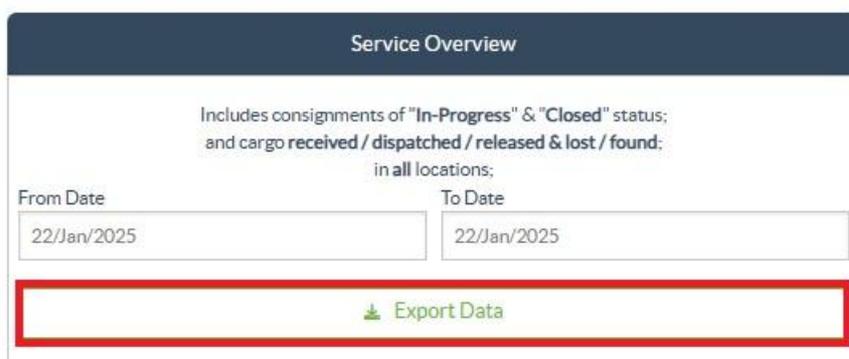
# Rapport sur l'aperçu des services

## Options d'exportation des données "Communications et rapports"

Les options d'exportation des données "Communications et rapports" sont développées pour fournir des informations clés au personnel chargé de la coordination logistique et des rapports/communications travaillant dans le **bureau de gestion et de coordination du/des service(s)** et/ou avec les **utilisateurs du service**. Plus précisément, ces rapports sont destinés à soutenir le travail de : (1) tout responsable de la logistique ou de la gestion de l'information qui coordonne ou établit des rapports sur le(s) service(s) ; (2) tout responsable de la logistique chargé d'accéder au(x) service(s) utilisé(s) ou d'en assurer le contrôle.

Dans l'application de suivi des effets de secours, les options relatives aux données d'exportation se trouvent sur l'écran "**Rapports**".

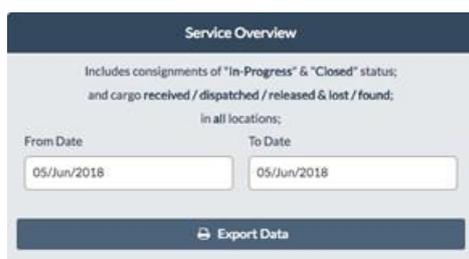
## Communications / Reporting



Toutes les options de données d'exportation figurant dans l'écran "Rapports" peuvent être téléchargées (sous forme de feuilles de calcul au format .xls) et sont regroupées en fonction de l'objectif général ou de l'audience/utilisateur prévu des données :

- "**Opérations**", pour soutenir les opérations logistiques et le personnel de planification.
- "**Communications et rapports**", pour soutenir le personnel chargé de la coordination logistique et de la gestion de l'information.
- "**Administration**", pour soutenir le personnel chargé de la gestion des services logistiques.

Les options individuelles de données d'exportation au sein de certains groupes ont une description à l'écran dans un format standard qui identifie : les demandes globales ou les **envois** qui sont inclus dans les données d'exportation, sur la base du statut ; les actions qui sont incluses dans les données d'exportation ; et enfin, les types de lieux qui sont couverts par les données d'exportation.

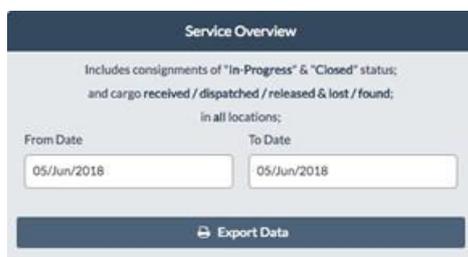


*Par exemple, l'option d'exportation des données de l'aperçu des services inclura des données pour tous les envois qui sont "en cours" et "clôturés" ; toutes les réceptions, expéditions, mainlevées, pertes et cargaisons trouvées pour ces envois ; ces actions, pour ces envois, peuvent être enregistrées dans n'importe quel lieu.*

*Il est également possible d'appliquer des filtres supplémentaires à certaines données d'exportation, en fonction d'un besoin spécifique (par exemple, par plage de dates, par région ou par lieu, etc.)*

## Aperçu des services

Cette option permet d'extraire les données de transaction pour tous les services enregistrés par le(s) prestataire(s) de services concerné(s), pendant toute la durée du projet ou dans la plage de dates spécifiée à l'écran ; la "Date du" et la "Date au" (voir ci-dessous) peuvent être réglées sur n'importe quelle valeur et définissent la plage de dates pour les données exportées.



The screenshot shows a web interface titled "Service Overview". Below the title, it states: "Includes consignments of 'In-Progress' & 'Closed' status; and cargo received / dispatched / released & lost / found; in all locations;". There are two input fields for dates: "From Date" and "To Date", both containing the value "05/Jun/2018". At the bottom, there is a dark blue button with a download icon and the text "Export Data".

*Les valeurs "Du" et "Au" seront comparées à la date "réelle" de réception/expédition/libération, ou à la date à laquelle une perte ou une découverte a été signalée pour tous les services enregistrés ; tout stock d'ouverture et toute réception, expédition, libération, perte ou découverte survenus à n'importe quel endroit, entre ou à ces dates, seront inclus dans les nouvelles données d'exportation qui sont téléchargées.*

*L'option **Aperçu des services** est une version complète de l'**Aperçu du stockage**. Alors que l'**aperçu du stockage** se limite aux "lieux de service", l'**aperçu des services** vérifie tous les lieux.*

Après avoir saisi des informations pour définir une plage de dates (par défaut, la plage de dates est définie sur le jour en cours uniquement), les données peuvent être exportées et téléchargées en cliquant sur le bouton/la barre "**Exporter les données**".

**Vous pouvez, par exemple, vérifier toutes les cargaisons reçues et additionner le volume total par région et par catégorie de produits, puis les agréger par mois, par semaine ou par jour.**

Les données de l'aperçu des services peuvent comprendre les événements suivants, ainsi que les valeurs correspondantes pour la date et la quantité de fret (UI, UH, poids, volume, valeur). En outre, les quantités de fret peuvent être positives ou négatives en fonction de l'événement (par exemple, les quantités "**Stock d'ouverture**" et "Reçu au cours de la période" sont positives, tandis que les quantités "**Expédié** au cours de la période" et "**Libéré au cours de la période**" sont négatives, de sorte que tout solde positif indique que le fret est actuellement en

stock).

event labels	Opening Stock on Hand - Good Condition Opening Stock on Hand - Bad Condition	Show all cargo that is/was on hand at any location as of the "From Date" (CST with In-progress/Closed status)
	Opening Dispatches en route - Good Condition Opening Dispatches en route - Bad Condition	Show all cargo dispatches underway (sent but not received) as of the "From Date" (CST with In-progress/Closed status)
	Received in Period - Good Condition Received in Period - Bad Condition	Show all cargo received (CST with In-progress/Closed status)
	Reported Lost in Period - Good Condition Reported Lost in Period - Bad Condition	Show all cargo reported as lost (CST with In-progress/Closed status)
	Reported Found in Period - Good Condition Reported Found in Period - Bad Condition	Show all lost cargo that has been reported as found (CST with In-progress/Closed status)
	Reported Damaged in Period	Shows all cargo reported as damaged (CST with In-progress/Closed status)
	Reported No Longer Damaged in Period	Shows all damaged cargo that has been reported as not damaged (CST with In-progress/Closed status)
	Dispatched in Period - Good Condition Dispatched in Period - Bad Condition	Show all cargo dispatched (CST with In-progress/Closed status)
	Released in Period - Good Condition Released in Period - Bad Condition	Show all cargo released (CST with In-progress/Closed status)
	Closing Stock on Hand - Good Condition Closing Stock on Hand - Bad Condition	Show all cargo that is/was on hand at any location as of the "To Date" (CST with In-progress/Closed status)
	Closing Dispatches en route - Good Condition Closing Dispatches en route - Bad Condition	Show all cargo dispatches underway (sent but not received), as of "To Date" (CST with In-progress/Closed status)

Les données de l'aperçu des services peuvent inclure d'autres détails et références pour les événements, en fonction de la pertinence des données saisies dans RITA pour la gestion de tous les services.

document number	Shows the number for the transaction document, for the Event on that row, if recorded by the Service Provider
document number label	Shows the type of document referenced (i.e. Goods Received Note, Waybill, Loss report, etcetera)