

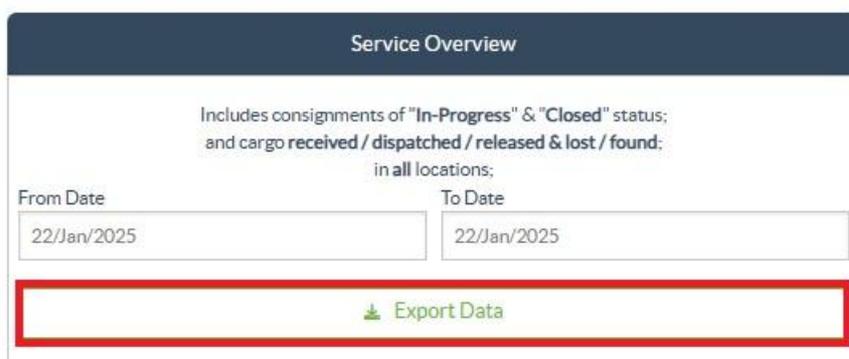
Relatório de síntese de serviços

Opções para exportar dados de "Comunicações e Relatórios"

As opções de exportação de dados "Comunicações e relatórios" foram desenvolvidas para fornecer informações essenciais ao pessoal de coordenação logística e de relatórios/comunicações que trabalha no **gabinete de gestão e coordenação do(s) serviço(s)** e/ou com os **utilizadores do serviço**. Especificamente, estes relatórios destinam-se a apoiar o trabalho de: (1) qualquer responsável pela logística ou pela gestão da informação que coordene ou informe sobre o(s) serviço(s); (2) qualquer responsável pela logística responsável pelo acesso ou pela supervisão do(s) serviço(s) utilizado(s).

Na aplicação de acompanhamento de artigos de socorro, as opções de dados de exportação podem ser encontradas no ecrã "**Reporting**".

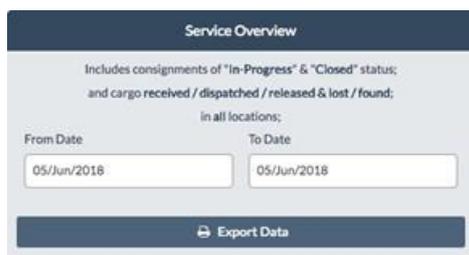
Communications / Reporting



Todas as opções de dados de exportação que se encontram no ecrã "Relatórios" estão disponíveis para descarregamento (sob a forma de folhas de cálculo em formato .xls) e são agrupadas em grupos com base no objetivo geral ou no público/utilizador pretendido dos dados:

- "**Operations**" (**Operações**), para apoiar as operações logísticas e o pessoal de planeamento.
- "**Communications & Reporting**", para apoiar o pessoal de coordenação logística e de gestão da informação.
- "**Administration**", para apoiar o pessoal de gestão dos serviços logísticos.

As opções individuais de Dados de Exportação dentro de alguns grupos têm uma descrição no ecrã num formato padrão que identifica: os pedidos globais ou as **Consignações** que estão incluídas nos Dados de Exportação, com base no estado; as ações que estão incluídas nos Dados de Exportação; e, finalmente, os tipos de localização que são abrangidos pelos Dados de Exportação.



Por exemplo, a opção *Service Overview Export Data* (Dados de exportação da visão geral do serviço) incluirá dados para todas as remessas que estejam "In-Progress" (Em curso) e "Closed" (Encerradas); todas as recepções, expedições, libertações, perdas e carga encontrada para essas remessas; sendo que estas acções, para estas remessas, podem ser registadas em qualquer localização.

Também é possível aplicar filtros adicionais a alguns dados de exportação, conforme adequado a uma necessidade específica (ou seja, por intervalo de datas, região ou local, etc.).

Síntese de serviços

Esta opção extrai dados ao nível da transação para todos os serviços registados pelo(s) respetivo(s) prestador(es) de serviços, ao longo de toda a duração do projeto ou dentro do intervalo de datas especificado no ecrã; a "Data de início" e a "Data final" (ver abaixo) podem ser definidas para qualquer valor e definirão o intervalo de datas para os dados exportados.

The screenshot shows a 'Service Overview' interface. It includes a header 'Service Overview' and a sub-header 'Includes consignments of "In-Progress" & "Closed" status; and cargo received / dispatched / released & lost / found; in all locations;'. Below this, there are two input fields: 'From Date' and 'To Date', both containing the date '05/Jun/2018'. At the bottom, there is a button labeled 'Export Data'.

Os valores "From Date" e "To Date" serão comparados com a data "Atual" de receção/expedição/libertação, ou com a data em que foi comunicada uma perda ou achado para todos os serviços registados; qualquer abertura de stock e receção, expedição, libertação, perda ou achado que tenha ocorrido em qualquer local, entre ou nestas datas, será incluída nos novos dados de exportação que são descarregados.

A opção **Síntese de serviços** é uma versão abrangente da **Síntese de armazenagem**. Enquanto a **Síntese de Armazenamento** tem um âmbito limitado aos "Locais de Serviço", a **Síntese de Serviço** verifica todos os locais.

Depois de introduzir informações para definir um intervalo de datas (por defeito, o intervalo de datas é definido apenas para o dia atual), os dados podem ser exportados e descarregados clicando no botão/barra **"Exportar dados"**.

Pode, por exemplo, verificar toda a carga recebida e somar o volume total por região e categoria de produto e, em seguida, agregar por mês, por semana ou por dia.

Os dados da Síntese de serviços podem incluir os seguintes eventos e os valores correspondentes para a data e a quantidade de carga (IU, HU, peso, volume, valor). Além disso, as quantidades de carga podem ser positivas ou negativas, dependendo do evento (ou seja, as quantidades "Opening Stock" e "Received in Period" são positivas, enquanto as quantidades "Dispatched in Period" e "Released in Period" são negativas, pelo que qualquer saldo positivo indica carga atualmente em stock).

event labels	Opening Stock on Hand - Good Condition Opening Stock on Hand - Bad Condition	Show all cargo that is/was on hand at any location as of the "From Date" (CST with In-progress/Closed status)
	Opening Dispatches en route - Good Condition Opening Dispatches en route - Bad Condition	Show all cargo dispatches underway (sent but not received) as of the "From Date" (CST with In-progress/Closed status)
	Received in Period - Good Condition Received in Period - Bad Condition	Show all cargo received (CST with In-progress/Closed status)
	Reported Lost in Period - Good Condition Reported Lost in Period - Bad Condition	Show all cargo reported as lost (CST with In-progress/Closed status)
	Reported Found in Period - Good Condition Reported Found in Period - Bad Condition	Show all lost cargo that has been reported as found (CST with In-progress/Closed status)
	Reported Damaged in Period	Shows all cargo reported as damaged (CST with In-progress/Closed status)
	Reported No Longer Damaged in Period	Shows all damaged cargo that has been reported as not damaged (CST with In-progress/Closed status)
	Dispatched in Period - Good Condition Dispatched in Period - Bad Condition	Show all cargo dispatched (CST with In-progress/Closed status)
	Released in Period - Good Condition Released in Period - Bad Condition	Show all cargo released (CST with In-progress/Closed status)
	Closing Stock on Hand - Good Condition Closing Stock on Hand - Bad Condition	Show all cargo that is/was on hand at any location as of the "To Date" (CST with In-progress/Closed status)
	Closing Dispatches en route - Good Condition Closing Dispatches en route - Bad Condition	Show all cargo dispatches underway (sent but not received), as of "To Date" (CST with In-progress/Closed status)

Os dados da síntese dos serviços podem incluir outros pormenores e referências para os eventos, com base na relevância dos dados captados no RITA para a gestão de todos os serviços.

document number	Shows the number for the transaction document, for the Event on that row, if recorded by the Service Provider
document number label	Shows the type of document referenced (i.e. Goods Received Note, Waybill, Loss report, etcetera)