

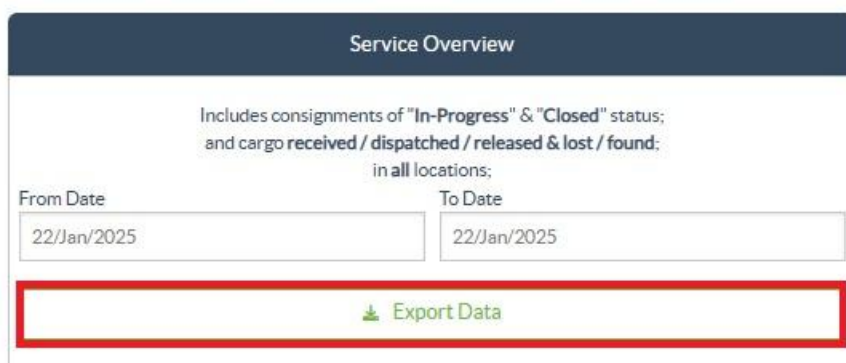
Звіт про огляд послуг

Параметри експорту даних "Комунікації та звітність"

Опції експорту даних "Зв'язок та звітність" розроблені для надання ключової інформації персоналу з координації логістики та звітності/зв'язку, який працює в **Офісі управління та координації послуг** та/або з **Користувачами послуг**. Зокрема, ці звіти призначені для підтримки роботи: (1) будь-якого співробітника відділу логістики або інформаційного менеджменту, який координує або звітує про послуги; (2) будь-якого співробітника відділу логістики, відповідального за доступ до послуг, що використовуються, або за нагляд за ними.

У Додатку для відстеження вантажів допомоги опції експорту даних можна знайти на екрані "**Звітність**".

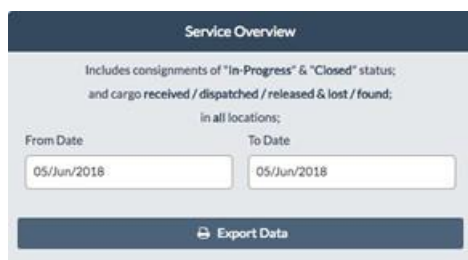
Communications / Reporting



Усі опції експорту даних на екрані "Звітність" доступні для завантаження (у вигляді електронних таблиць у форматі .xls) і об'єднані в групи за загальним призначенням або цільовою аудиторією/користувачем даних:

- "**Операції**" - для підтримки логістичних операцій та персоналу з планування.
- "**Комунікації та звітність**", для підтримки персоналу з координації логістики та управління інформацією.
- "**Адміністрація**" - для підтримки персоналу з управління логістичними послугами.

Окремі опції Експортних даних у деяких групах мають екранний опис у стандартному форматі, який визначає: загальні запити або **Відправлення**, які включаються до Експортних даних на основі статусу; дії, які включаються до Експортних даних; і, нарешті, типи місцезнаходжень, які охоплюються Експортними даними.

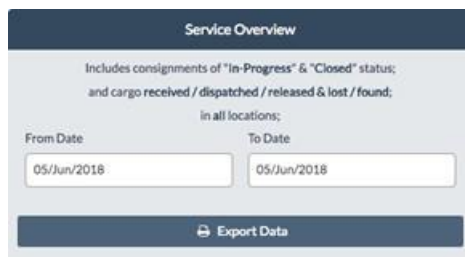


Наприклад, опція експорту даних "Огляд послуг" включатиме дані для всіх відправлень, які мають статус "У процесі обробки" і "Закрито"; всі надходження, відправлення, випуски, втрати і знайдені вантажі для цих відправлень; якщо ці дії для цих відправлень можуть бути зафіксовані в будь-якому місці.

Також можна застосувати додаткові фільтри для деяких експортних даних, відповідно до конкретних потреб (наприклад, за діапазоном дат, регіоном або місцем розташування тощо).

Огляд послуг

Ця опція витягує дані на рівні транзакцій для всіх послуг, які були зареєстровані відповідними Постачальниками послуг, за весь період проекту або в межах діапазону дат, вказаних на екрані; поля "З дати" і "По дату" (див. нижче) можуть бути встановлені на будь-яке значення і визначатимуть діапазон дат для Експортованих даних.



Значення "З дати" і "До дати" будуть звірятися з "Фактичною" датою отримання/відправлення/видачі або датою, коли було повідомлено про втрату або знахідку для всіх зареєстрованих служб; будь-який початковий запас, а також отримання, відправлення, видача, втрата або знахідка, що сталися в будь-якому місці, між цими датами або в ці дати, будуть включені в нові експортні дані, які завантажуються.

Опція "Огляд послуг" є повною версією "Огляду сховища". Якщо **Огляд сховища** обмежується "Місцями надання послуг", то **Огляд послуг** перевіряє всі місця.

Після введення інформації для встановлення діапазону дат (за замовчуванням діапазон дат встановлюється тільки до поточного дня) дані можна експортувати і завантажити, натиснувши на кнопку/панель **"Експортувати дані"**.

Ви можете, наприклад, перевірити всі отримані вантажі і підсумувати загальний обсяг за регіонами і категоріями товарів, а потім агрегувати по місяцях, тижнях або днях.

Дані Огляду послуг можуть включати наступні події та відповідні значення дати і кількості вантажу (МО, НУ, вага, об'єм, вартість). Крім того, кількість вантажу може бути позитивною або негативною в залежності від події (наприклад, "Початковий запас" і "Отримано за період" є позитивними, тоді як "Відправлено за період" і "Видано за період" є негативними, тому будь-яке позитивне сальдо вказує на наявність вантажу на даний момент на складі).

event labels	Opening Stock on Hand - Good Condition Opening Stock on Hand - Bad Condition	Show all cargo that is/was on hand at any location as of the "From Date" (CST with In-progress/Closed status)
	Opening Dispatches en route - Good Condition Opening Dispatches en route - Bad Condition	Show all cargo dispatches underway (sent but not received) as of the "From Date" (CST with In-progress/Closed status)
	Received in Period - Good Condition Received in Period - Bad Condition	Show all cargo received (CST with In-progress/Closed status)
	Reported Lost in Period - Good Condition Reported Lost in Period - Bad Condition	Show all cargo reported as lost (CST with In-progress/Closed status)
	Reported Found in Period - Good Condition Reported Found in Period - Bad Condition	Show all lost cargo that has been reported as found (CST with In-progress/Closed status)
	Reported Damaged in Period	Shows all cargo reported as damaged (CST with In-progress/Closed status)
	Reported No Longer Damaged in Period	Shows all damaged cargo that has been reported as not damaged (CST with In-progress/Closed status)
	Dispatched in Period - Good Condition Dispatched in Period - Bad Condition	Show all cargo dispatched (CST with In-progress/Closed status)
	Released in Period - Good Condition Released in Period - Bad Condition	Show all cargo released (CST with In-progress/Closed status)
	Closing Stock on Hand - Good Condition Closing Stock on Hand - Bad Condition	Show all cargo that is/was on hand at any location as of the "To Date" (CST with In-progress/Closed status)
	Closing Dispatches en route - Good Condition Closing Dispatches en route - Bad Condition	Show all cargo dispatches underway (sent but not received), as of "To Date" (CST with In-progress/Closed status)

Дані Огляду послуг можуть включати інші деталі та посилання на події, виходячи з того, наскільки дані, зібрані в RITA, є важливими для управління всіма послугами.

document number	Shows the number for the transaction document, for the Event on that row, if recorded by the Service Provider
document number label	Shows the type of document referenced (i.e. Goods Received Note, Waybill, Loss report, etcetera)