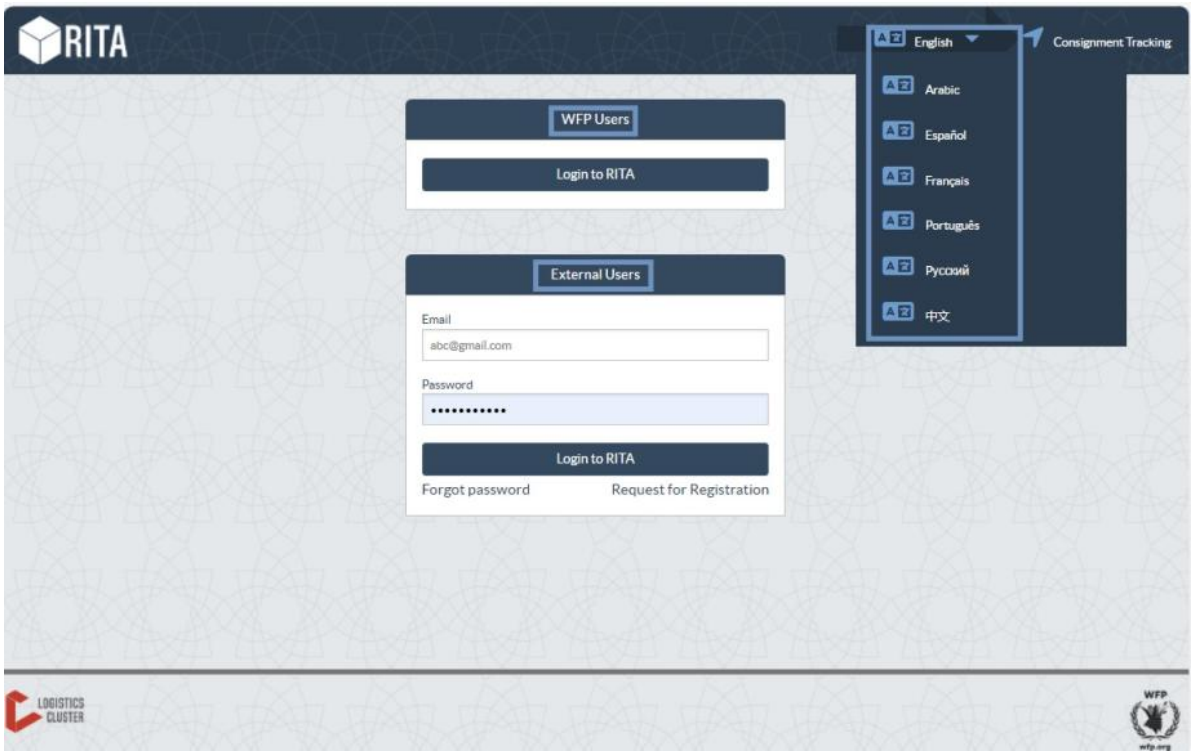
الوصول إلى RITA والتنقل عبره

موقع ريتا الإلكتروني

للوصول إلى موقع ريتا، افتح متصفح الويب الخاص بك (يوصى باستخدام متصفح جوجل كروم كمتصفح افتراضي)، وأدخل عنوان URL المناسب (بالنسبة لمجموعة الخدمات اللوجستية: https://rita.logcluster.org، وبالنسبة لتقديم الخدمات عند الطلب: https://rita.wfp.org).

ستظهر شاشة تسجيل الدخول، ويجب على المشغل تقديم تفاصيل معرف تسجيل الدخول (عنوان البريد الإلكتروني) وكلمة المرور.

اللغة المستخدمة افتراضيًا هي اللغة الإنجليزية. ومع ذلك، يتوفر للمشغل خيار التبديل إلى اللغة الإسبانية والفرنسية والبرتغالية والعربية والروسية والصينية.

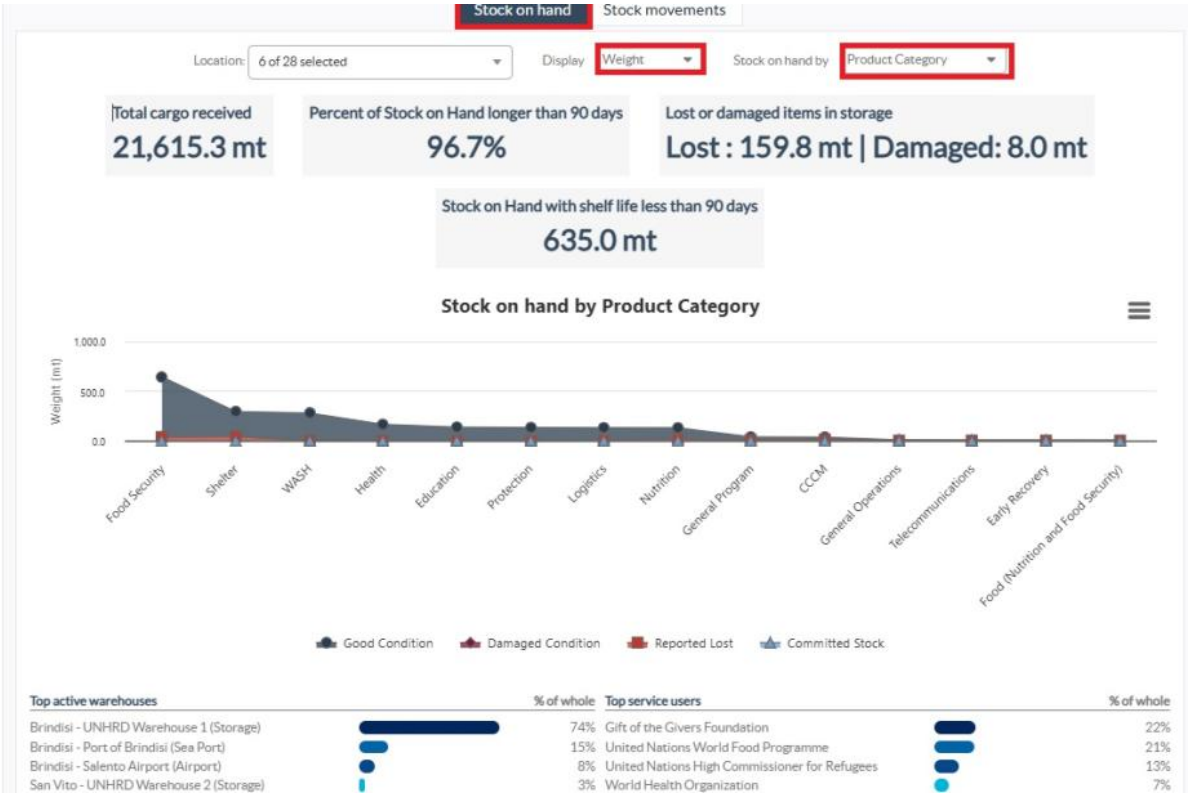


تسجيل الدخول

يمكن للمشغلين الذين لديهم عناوين بريد إلكتروني تابعة لبرنامج الأغذية العالمي كتابة عناوين بريدهم الإلكتروني وتسجيل الدخول بالنقر على **"تسجيل الدخول باستخدام كلمة مرور برنامج الأغذية العالمي"** واستخدام كلمة مرور الشركة.

أما بالنسبة لعناوين البريد الإلكتروني الأخرى، فيمكنك إرسال بريد إلكتروني إلى RITA GLOBAL على rita.global@wfp.org لطلب الدخول. بمجرد أن يقوم مسؤولو ريتا بتعيين الوصول إلى معرف المستخدم (عادةً ما يكون عنوان البريد الإلكتروني)، يتم إعطاء المشغل كلمة مرور افتراضية. اكتب هذه القيم في حقلي "**البريد الإلكتروني**" و "**كلمة المرور**" وانقر على "**تسجيل الدخول**".

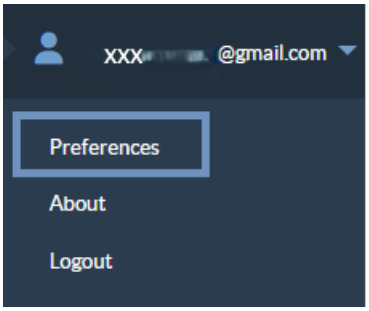
ستنتقل الآن إلى قائمة RITA الرئيسية:



توفر RITA إشعارات تلقائية للحساب تخطر المستخدمين بانتهاء صلاحية الحساب وكلمة المرور مسبقًا.

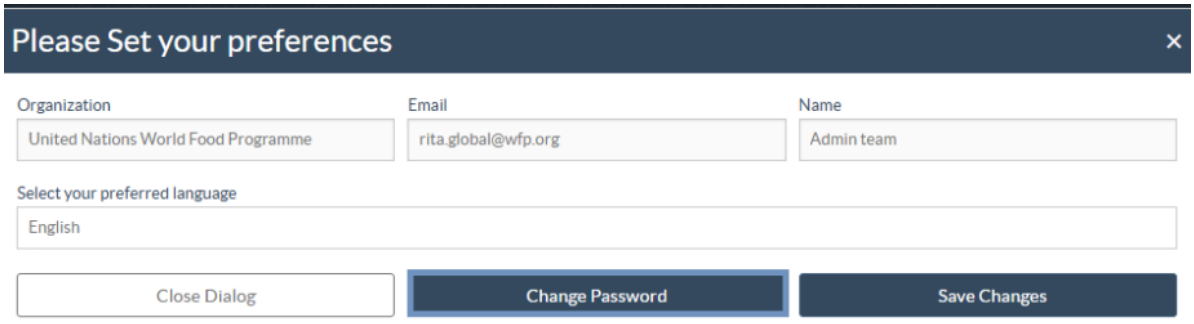
ملاحظة: بالنسبة للمستخدمين الخارجيين، يجب تغيير كلمة المرور بعد تسجيل الدخول. لتغيير كلمة المرور، اتبع الخطوات التالية.

الخطوة 1: بعد تسجيل الدخول إلى RITA، انقر على التفضيلات من واجهة المستخدم، كما هو موضح في لقطة الشاشة.



الخطوة 2: سيتم فتح مربع حوار التفضيلات. تعرض هذه الشاشة مؤسسة المستخدم وعنوان بريده الإلكتروني واسمه ولغته المفضلة.

الخطوة 3:انقر على زر تغيير كلمة المرور في مربع حوار التفضيلات.



الخطوة 4: أدخل تفاصيل كلمة المرور المطلوبة باتباع التعليمات التي تظهر على الشاشة. انقر على حفظ التغييرات لتأكيد كلمة المرور الجديدة وتطبيقها.

التنقل في RITA

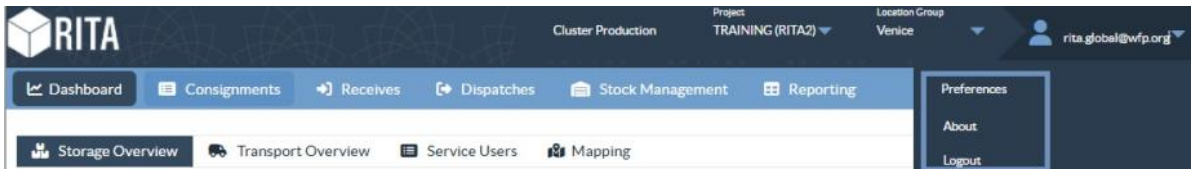
تحتوي قائمة RITA الرئيسية على العناصر الرئيسية التالية المدرجة أدناه:

شعار ريتا: سيؤدي النقر فوق شعار RITA من أي مكان داخل RITA إلى إعادة المشغل إلى شاشة القائمة الرئيسية.

المشروع:يعرض هذا الخيار المشروع الحالي ويتيح للمشغل اختيار ما إذا كان قد تم منح حق الوصول إلى العديد من

مجموعة المواقع: عندما ينقر المشغّل على خيار "**مجموعة المواقع**"، تظهر قائمة منسدلة تحتوي على جميع المواقع داخل المشروع الحالي.

البريد الإلكتروني للمستخدم: عندما ينقر المشغّل على عنوان البريد الإلكتروني، تظهر قائمة منسدلة مع ثلاثة خيارات موضحة أدناه:

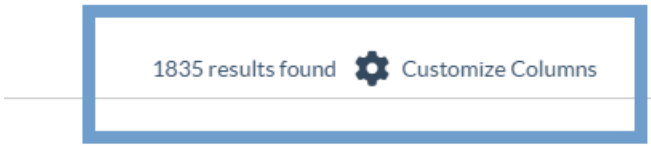


- **التفضيلات**: تسمح علامة التبويب هذه للمشغل بتغيير تفضيلاته اللغوية. الخيارات المتاحة حاليًا لمستخدمي RITA هي الإنجليزية والفرنسية والإسبانية.
- **حول:**سيؤدي النقر على خيار "حول" إلى عرض معرّف المستخدم وتفاصيل حول الخادم.
- **تسجيل الخروج** سيؤدي النقر على رابط "تسجيل الخروج" إلى الخروج من ريتا.

تخصيص الأعمدة

يوفر RITA ميزة تخصيص الأعمدة المرنة عبر مختلف الشاشات مما يسمح للمستخدمين بتخصيص طرق عرض البيانات الخاصة بهم بناءً على الاحتياجات والتفضيلات التشغيلية. تتيح هذه الوظيفة للمستخدمين عرض أعمدة المعلومات الأكثر صلة فقط.

في شاشة الشحنة، يمكن للمستخدمين النقر فوق الزر "**تخصيص الأعمدة**" للوصول إلى قائمة شاملة من الحقول المتاحة.



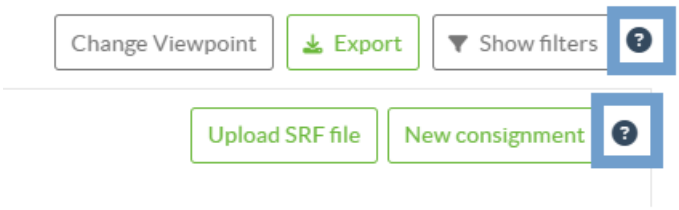
وتشمل هذه الحقول:

- حقول أساسية مثل الشحنة، والمرجع، والمرسل، والمستلم، والوجهة، والوجهة، والحالة، وتاريخ إنشاء الشحنة، والوزن الإجمالي (كجم) والحجم الإجمالي (متر مكعب).
- التفاصيل التشغيلية مثل المرفقات، ووصف المشروع الفرعي، وسلسلة التبريد، والبضائع الخطرة، والبضائع الهشة، والمنظمة، ورمز التتبع، وتاريخ الإنشاء، وتواريخ انتهاء الصلاحية، وتاريخ انتهاء الصلاحية الأول، والقيمة الإجمالية (بالدولار الأمريكي)، وأرقام الدفعات، والملاحظات، وكمية وحدة النقل، وتاريخ الوصول المتوقع.
- تختلف الأعمدة المحددة المتاحة من صفحة إلى أخرى، وتعتمد على السياق.

من خلال تحديد أو إلغاء تحديد المربعات المجاورة لكل حقل، يمكن للمستخدمين التحكم في ما يتم عرضه على الشاشة. بمجرد تحديد الحقول المطلوبة، سيؤدي النقر على "حفظ" إلى تطبيق طريقة العرض الجديدة.

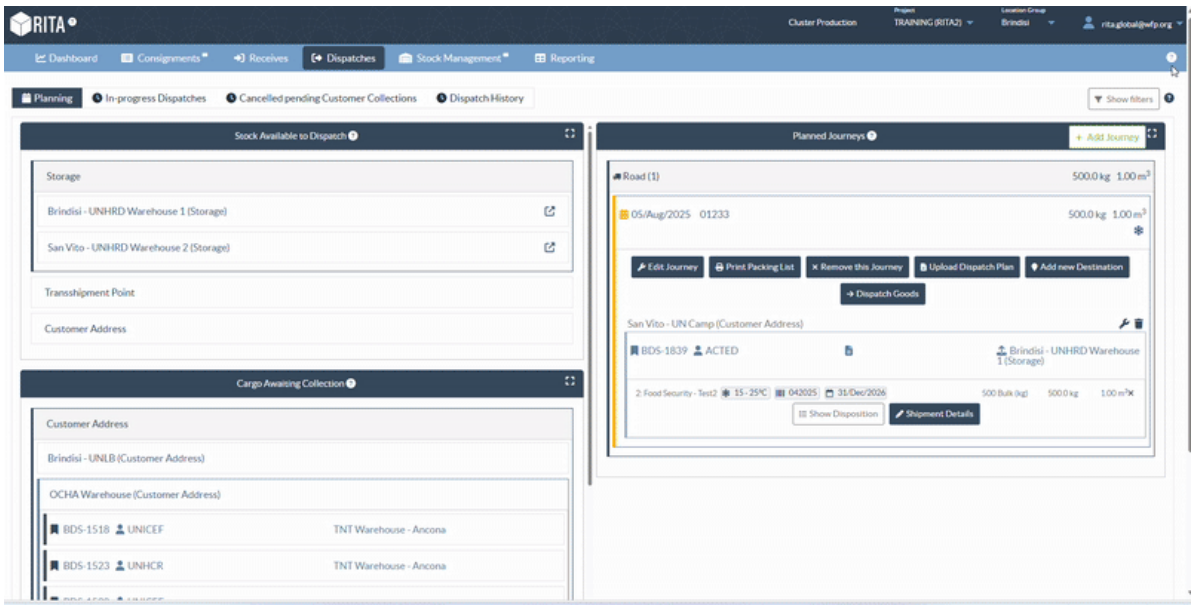
أيقونات المساعدة

عبر علامات التبويب المختلفة داخل RITA (مثل **الإرساليات والشحنات وإدارة المخزون**)، سيلاحظ المستخدمون وجود أيقونة **علامة استفهام صغيرة** بجوار عناوين الأقسام (على سبيل المثال، "الإرساليات" كما هو موضح في الصورة أدناه).



أيقونة المساعدة هذه هي ميزة دعم تفاعلية. عند النقر فوقها، فإنها تعيد توجيه المستخدمين إلى القسم ذي الصلة من **دليل مستخدم ريتا أونلاين**، مما يوفر تعليمات خطوة بخطوة وسياقًا مفيدًا خاصًا بهذه الوظيفة.

على سبيل المثال: في علامة تبويب **تخطيط الإرسال**، سيؤدي النقر على أيقونة المساعدة بجانب "المخزون المتاح للإرسال" إلى فتح الدليل الخاص بكيفية تخطيط رحلة باستخدام المخزون المتاح.



ملاحظة: أيقونة المساعدة متاحة أيضًا لمستخدمي RITA الذين يقدمون طلبات الخدمة إلى المجموعة اللوجستية باستخدام نموذج طلب الخدمة (SRF) ونموذج طلب الإصدار (ROF).

سيؤدي النقر فوق الأيقونة إلى إعادة توجيه المستخدمين إلى صفحات التعليمات المقابلة عبر الإنترنت، مثل تعليمات نموذج طلب الخدمة عبر الإنترنت أو تعليمات نموذج طلب الإصدار عبر الإنترنت، حيث يمكنهم العثور على إرشادات مفصلة حول كيفية إكمال النماذج وإرسالها بشكل صحيح.

لوحة التحكم

تزود لوحة المعلومات المشغل بلقطة عن الأداء حتى الآن. تتيح لوحة معلومات الرسم البياني للمشغلين تحديد متغيرات متعددة (الوزن والحجم والشحنات)، وتحديد نطاقات التواريخ، وتحديد المواقع ومسارات النقل، وفي بعض الحالات، تراكب البيانات. للحصول على تفاصيل حول علامة تبويب لوحة التحكم، يُرجى الرجوع إلى الفصل"إعداد التقارير-لوحة التحكم".