

Доступ и навигация по RITA

Веб-сайт RITA

Чтобы получить доступ к RITA, откройте веб-браузер (по умолчанию рекомендуется использовать браузер Google Chrome) и введите соответствующий URL-адрес (для кластера логистики: <https://rita.logcluster.org>, для предоставления услуг по требованию: <https://rita.wfp.org>).

Появится экран входа в систему, на котором оператор должен указать идентификатор входа (адрес электронной почты) и пароль.

По умолчанию используется английский язык. Однако у оператора есть возможность переключиться на испанский, французский, португальский, арабский, русский и китайский языки.

Вход в систему

Операторы, имеющие адреса электронной почты ВПП, могут ввести свой адрес электронной почты и войти в систему, нажав на кнопку **"Войти с паролем ВПП"** и используя свой корпоративный пароль.

Для других адресов электронной почты напишите в RITA GLOBAL по адресу rita.global@wfp.org, чтобы запросить доступ. После того как администраторы RITA назначат доступ идентификатору пользователя (обычно это адрес электронной почты), оператору будет присвоен пароль по умолчанию. Введите эти значения в поля **"Email"** и **"Пароль"** и нажмите **"Войти"**.

Теперь вы находитесь в главном меню RITA:



RITA обеспечивает автоматическое уведомление пользователей об истечении срока действия учетной записи и пароля.

Примечание: Для внешних пользователей пароль должен быть изменен после входа в систему. Чтобы изменить пароль, выполните следующие действия.

Шаг 1: После входа в RITA нажмите на кнопку Preferences в пользовательском интерфейсе, как показано на скриншоте.

Шаг 2: Откроется диалоговое окно "Предпочтения". В этом окне отображается организация пользователя, адрес электронной почты, имя и предпочитаемый язык.

Шаг 3: Нажмите на кнопку Изменить пароль в диалоговом окне Параметры.

Шаг 4: Введите необходимые данные пароля, следуя инструкциям на экране. Нажмите кнопку Сохранить изменения, чтобы подтвердить и применить новый пароль.

Навигация по RITA

Главное меню RITA состоит из следующих ключевых элементов, перечисленных ниже:

Логотип RITA: При нажатии на логотип RITA в любом месте RITA оператор возвращается к экрану главного меню.

Проект: Эта опция отображает текущий проект и позволяет оператору выбрать, был ли предоставлен доступ ко многим проектам.

Группа местоположений: Когда оператор нажимает на опцию **'Location Group'**, появляется выпадающее меню со всеми сайтами в рамках текущего проекта.

Электронная почта пользователя: Когда оператор нажимает на адрес электронной почты, появляется выпадающее меню с тремя опциями, описанными ниже:

- **Предпочтения:** На этой вкладке оператор может изменить свой язык. В настоящее время для пользователей RITA доступны следующие варианты: английский, французский и испанский.
- **О программе:** При нажатии на опцию "О сервере" отображается идентификатор пользователя и подробная информация о сервере.
- **Выход:** Щелчок по ссылке "Выход" приведет к выходу из RITA.

Настройка столбцов

RITA предоставляет гибкую функцию Customize Columns на различных экранах, позволяющую пользователям настраивать представления данных в зависимости от операционных потребностей и предпочтений. Эта функция позволяет пользователям отображать только наиболее важные колонки информации.

На экране "Консигнация" пользователи могут нажать кнопку **"Настроить столбцы"**, чтобы получить доступ к полному списку доступных полей.

К ним относятся:

- Основные поля, такие как "Отправка", "Ссылка", "Отправитель", "Получатель", "Пункт назначения", "Статус", "Дата создания отправления", "Общий вес (кг)" и "Общий объем (м³)".
- Операционные данные: "Вложения", "Описание субпроекта", "Холодная цепь", "Опасные грузы", "Хрупкие", "Регулируемые", "Код отслеживания", "Создано", "Даты истечения срока годности", "Дата первого истечения срока годности", "Общая стоимость (USD)", "Номера партий", "Примечания", "Количество транспортных единиц" и "Ожидаемая дата прибытия".
- Доступные конкретные столбцы различаются на разных страницах и зависят от контекста.

Устанавливая или снимая флажки рядом с каждым полем, пользователи могут управлять тем, что будет отображаться на экране. После выбора нужных полей нажмите кнопку "Сохранить", чтобы применить новое представление.

Service Requests ³

3 service requests waiting for your approval

Change

316 results found  Customize Columns

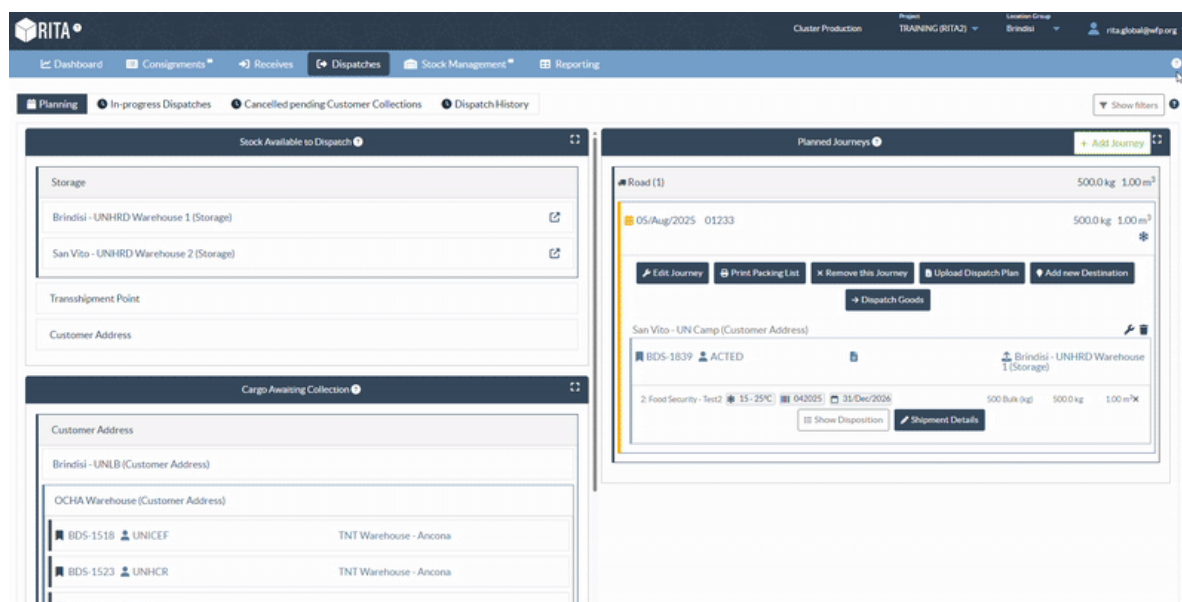
Sender	Receiver	Arriving To	Destination	Status	Created
FAM	OXFAM	Jordan - Consolidation Warehouse 4 (LC) (Storage)	Gaza - OXFAM Warehouse (Customer Address)	Accepted	16/Jan/202
FAM	OXFAM	Jordan - Consolidation Warehouse 4 (LC) (Storage)	Gaza - OXFAM Warehouse (Customer Address)	Accepted	16/Jan/202
FAM	OXFAM	Jordan - Consolidation Warehouse 4 (LC) (Storage)	Gaza - OXFAM Warehouse (Customer Address)	Accepted	16/Jan/202
Elthungerhilfe / German Agro Action	CESVI	Jordan - Consolidation Warehouse 4 (LC) (Storage)	Gaza - UNRWA GFO Gaza Field Office (Customer Address)	Accepted	16/Jan/202
Elthungerhilfe / German Agro Action	CESVI	Jordan - Consolidation Warehouse 4 (LC) (Storage)	Gaza - UNRWA GFO Gaza Field Office (Customer Address)	Accepted	14/Jan/202
Elthungerhilfe / German Agro Action	CESVI	Jordan - Consolidation Warehouse 4 (LC)	Gaza - UNRWA GFO Gaza Field Office	Accepted	14/Jan/202

Значки справки

На различных вкладках RITA (например, **"Отправления"**, **"Отправления"** и **"Управление запасами"**) пользователи могут заметить **небольшой значок вопросительного знака** рядом с названиями разделов (например, "Отправления", как показано на рисунке ниже).

Этот **значок справки** представляет собой интерактивную функцию поддержки. При нажатии он перенаправляет пользователей в соответствующий раздел **Руководства пользователя RITA Online**, предоставляя пошаговые инструкции и полезный контекст, специфичный для данной функциональности.

Например: На вкладке **"Планирование диспетчеризации"** при нажатии на значок помощи рядом с "Доступные для диспетчеризации запасы" откроется руководство по планированию поездки с использованием доступных запасов.



Примечание: Значок помощи также доступен для пользователей RITA, отправляющих запросы на обслуживание в кластер логистики с помощью формы запроса на обслуживание (SRF) и формы заказа на выпуск (ROF).

Нажатие на значок перенаправляет пользователей на соответствующие страницы онлайн-инструкций, например, онлайн-инструкции SRF или онлайн-инструкции ROF, где они могут найти подробное руководство по правильному заполнению и отправке форм.

Приборная панель

Приборная панель дает оператору представление о результатах работы на сегодняшний день. Приборная панель позволяет операторам выбирать несколько переменных (вес, объем, отправления), выбирать диапазоны дат, выбирать местоположение и транспортные маршруты, а в некоторых случаях накладывать данные. Подробнее о вкладке "Приборная панель" см. в главе ["Отчетность - Приборная панель"](#).