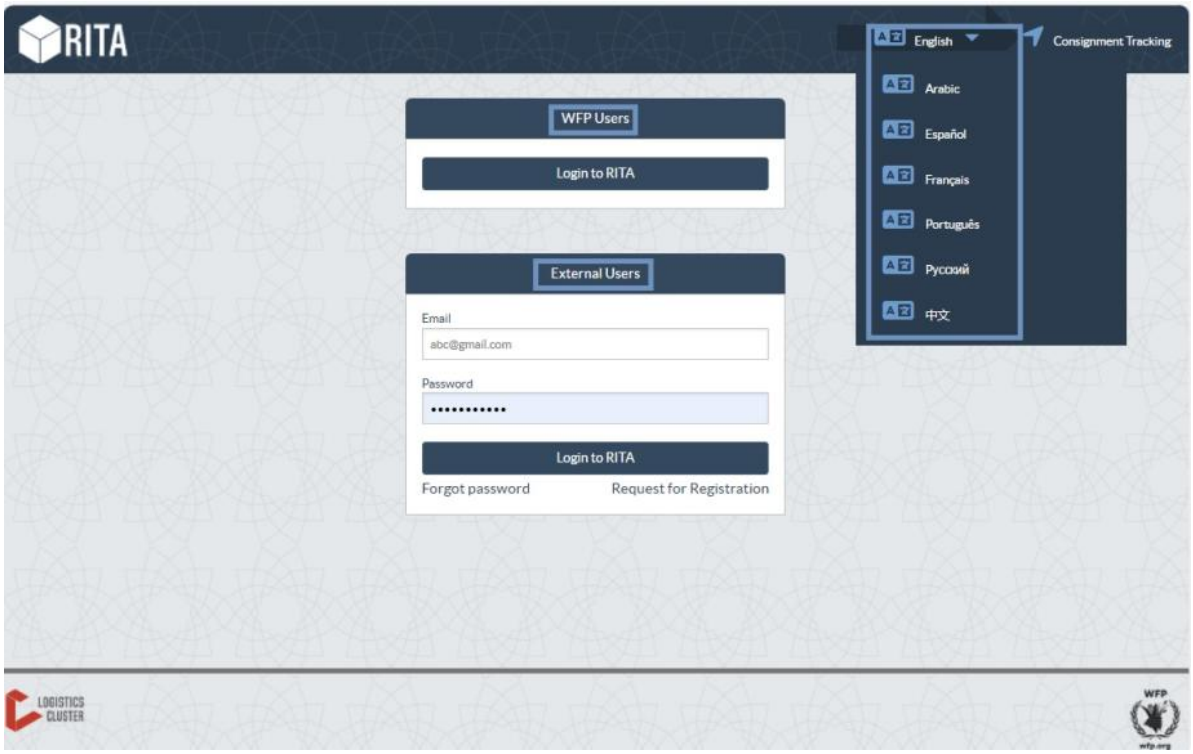
访问和浏览 RITA

RITA 网站

要访问 RITA，请打开网络浏览器（建议使用谷歌 Chrome 浏览器作为默认浏览器），然后输入相应的 URL（物流集群：https://rita.logcluster.org，按需提供服务：https://rita.wfp.org）。

此时会出现一个登录屏幕，操作员必须提供登录 ID（电子邮件地址）和密码的详细信息。

默认使用英语。不过，操作员可以选择切换到西班牙语、法语、葡萄牙语、阿拉伯语、俄语和中文。

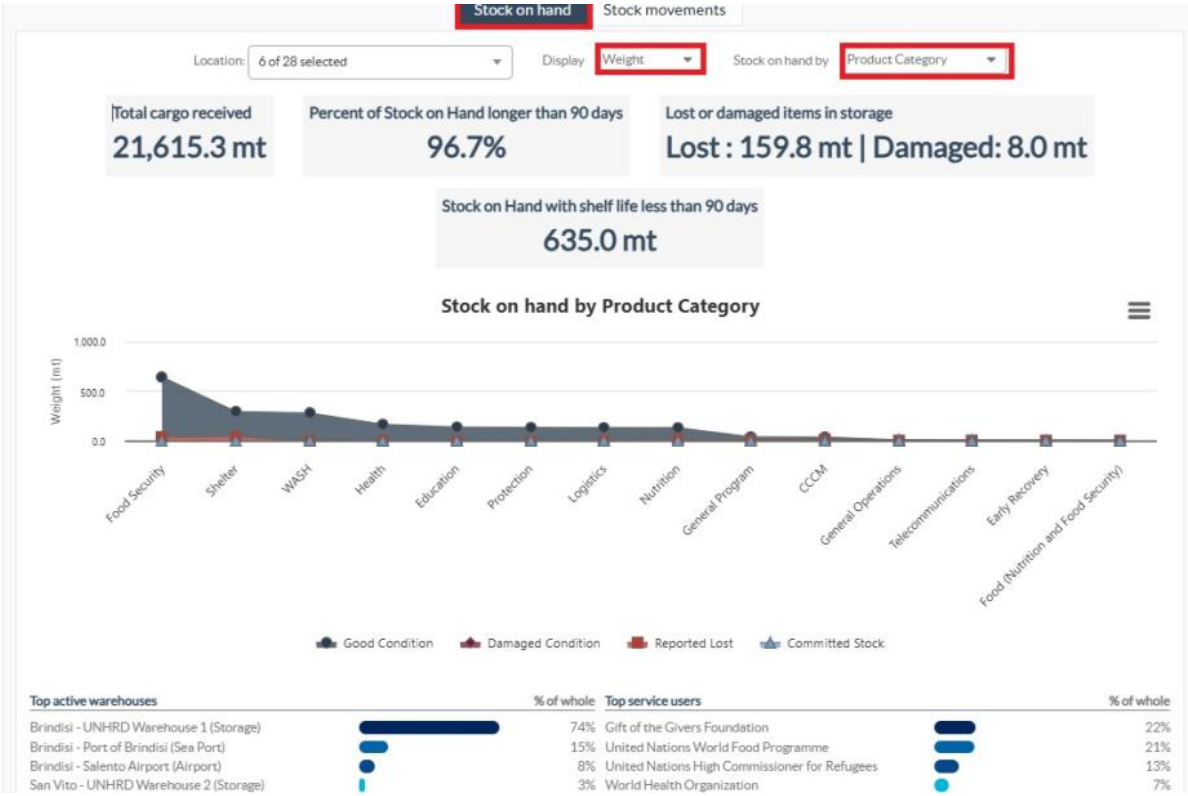


登录

拥有世界粮食计划署电子邮件地址的操作员可键入其电子邮件地址，点击 "**使用世界粮食计划署密码登录**"并使用其公司密码登录。

对于其他电子邮件地址，请发送电子邮件至rita.global@wfp.org申请访问 RITA GLOBAL。一旦 RITA 管理员为用户 ID（通常是电子邮件地址）分配了访问权限，操作员将获得一个默认密码。在 "**电子邮件**"和 "**密码**"字段中键入这些值，然后点击 "**登录**"。

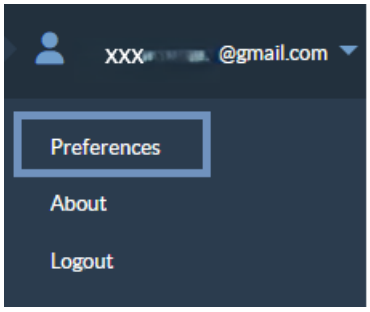
现在您将看到 RITA 主菜单：



RITA 提供自动账户通知，提前通知用户账户和密码到期。

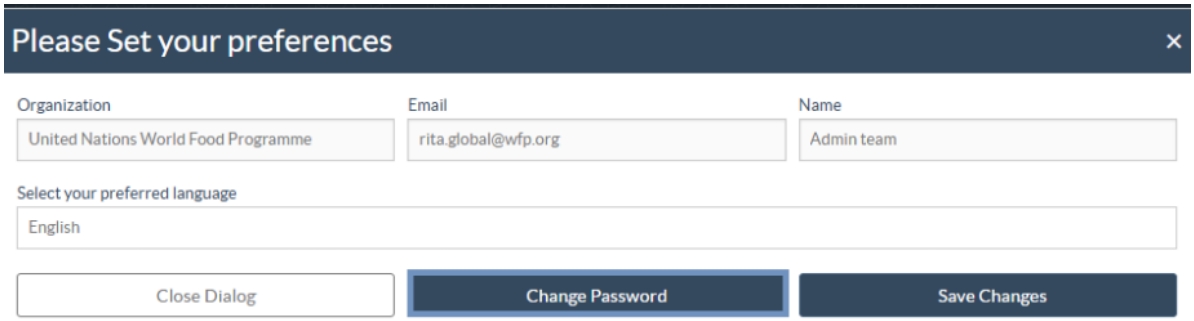
注意：对于外部用户，登录后必须更改密码。要更改密码，请按照以下步骤操作。

步骤 1：登录 RITA 后，从用户界面点击 "首选项"，如截图所示。



第 2 步： "首选项 "对话框将打开。该界面显示用户的组织、电子邮件地址、姓名和首选语言。

第 3 步：点击首选项对话框中的更改密码按钮。



第 4 步：按照屏幕上的说明输入所需的密码信息。单击 "保存更改 "确认并应用新密码。

导航 RITA

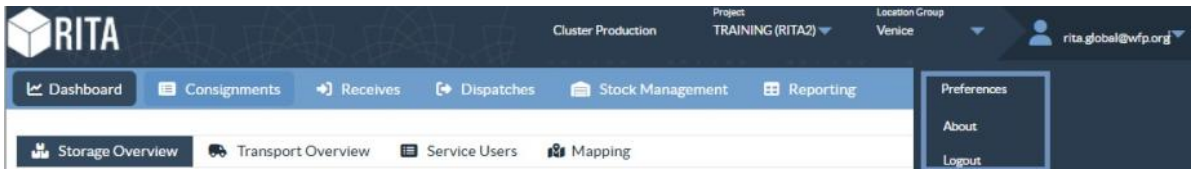
RITA 主菜单包含以下关键要素：

RITA 徽标：在 RITA 的任何位置单击 RITA 徽标，操作员将返回主菜单屏幕。

项目：此选项显示当前项目，并允许操作员选择是否已授予多个项目的访问权限。

位置组：当操作员单击 "**地点组**"选项时，会出现一个包含当前项目内所有地点的下拉菜单。

用户电子邮件：当操作员点击电子邮件地址时，会出现一个下拉菜单，其中包含以下三个选项：

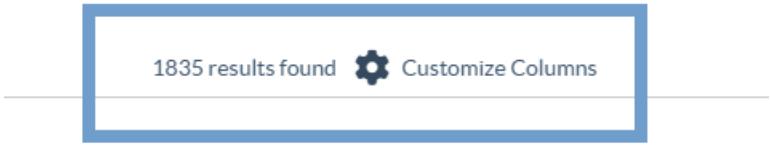


- **首选项**：该选项卡允许操作员更改语言偏好。目前，RITA 用户的可用选项有英语、法语和西班牙语。
- **关于**：单击 "关于 "选项将显示用户 ID 和有关服务器的详细信息。
- **注销**：点击 "注销 "链接将退出 RITA。

自定义列

RITA 在多个屏幕上提供灵活的 "自定义列 "功能，允许用户根据操作需要和偏好定制数据视图。此功能可让用户只显示最相关的信息列。

在 "寄售 "屏幕上，用户可以单击 "**自定义列**"按钮，访问可用字段的完整列表。



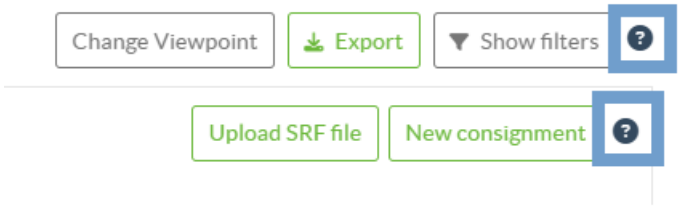
其中包括

- 核心字段，如托运、参考、发件人、收件人、目的地、状态、托运创建日期、总重量（千克）和总体积（立方米）。
- 操作详情，如附件、子项目描述、冷链、危险品、易碎品、受管制物品、跟踪代码、创建者、有效期、首次有效期、总价值（美元）、批号、备注、运输单位数量和预计到达日期。
- 可用的具体栏目因页面而异，并根据具体情况而定。

通过选中或取消选中每个字段旁边的复选框，用户可以控制屏幕上显示的内容。选择所需字段后，单击 "保存 "即可应用新视图。

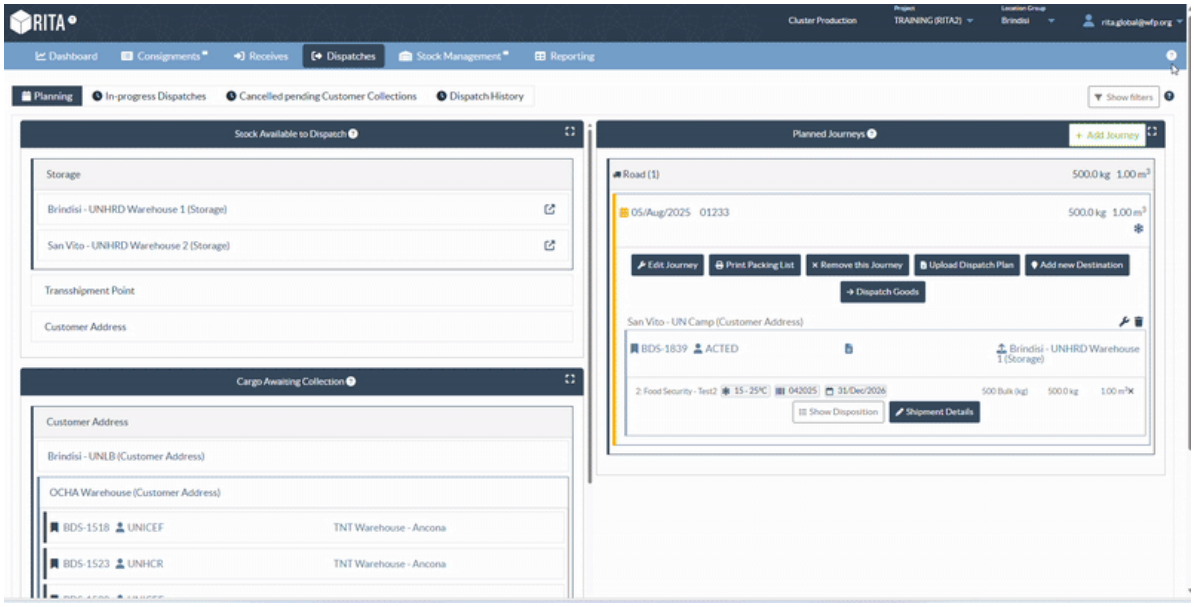
帮助图标

在 RITA 的各个选项卡（如 "**调度**"、"**托运**"和 "**库存管理**"）中，用户会注意到章节标题（如 "调度"，如下图所示）旁边有一个**小问号图标**。



这个**帮助图标**是一个交互式支持功能。点击后，用户将跳转到《**RITA 在线用户指南**》的相关部分，该部分将提供该功能的分步说明和有用的上下文。

例如在 "**调度计划**"选项卡中，单击 "可用于调度的库存 "旁边的帮助图标将打开如何使用可用库存计划行程的指南。



注：使用服务请求表 (SRF) 和放行单 (ROF) 向物流群组提交服务请求的 RITA 用户也可使用帮助图标。

单击该图标将把用户重定向到相应的在线说明页面，如在线 SRF 说明或在线 ROF 说明，用户可在其中找到有关如何正确填写和提交表格的详细指导。

仪表板

仪表板为操作员提供了迄今为止的性能快照。操作员可通过图表仪表板选择多个变量（重量、体积、托运货物）、选择日期范围、选择地点和运输路线，在某些情况下还可叠加数据。有关仪表板选项卡的详细信息，请参阅"报告-仪表板"一章。