

إشعارات RITA التلقائية

ترسل RITA رسائل بريد إلكتروني تلقائية لإخطار الشركاء وأصحاب الشحنات بأي تغييرات تطرأ على شحناتهم أو شحناتهم. فيما يلي بعض الشروط التي يتم بموجبها إرسال رسائل البريد الإلكتروني التلقائية:

تُمكن واجهة RITA سهولة الاستخدام الأفراد من إرسال طلبات الخدمة عبر الإنترنت بست لغات مختلفة دون عناء. وعلاوةً على ذلك، يمكنها إرسال الإشعارات تلقائياً باللغات الإنجليزية والإسبانية والفرنسية والبرتغالية والروسية والصينية، مما يضمن التواصل الفعال مع قاعدة متنوعة من المستخدمين.



تذكير بانتهاء صلاحية	يوفر RITA إشعارات تلقائية قبل أسبوع واحد لتذكير المستخدمين بانتهاء الحساب وكلمة المرور: صلاحية الحساب وكلمة المرور القادمة.
إعادة تعيين كلمة المرور وتأكيده البريدي الإلكتروني:	تقوم RITA تلقائياً بإخطار المستخدمين لإعادة تعيين كلمة المرور الخاصة بهم من خلال رابط إعادة تعيين كلمة المرور وإرسال رسالة تأكيد بالبريد الإلكتروني بعد إعادة تعيين كلمة المرور.
تقديم نموذج طلب الخدمة:	ستؤدي طلبات الخدمة المقدمة من خلال نموذج طلب الخدمة اليدوي أو عبر الإنترنت إلى إرسال رسائل تنبيه عبر البريد الإلكتروني إلى مقدمي الطلبات ومشغلي ريتا، وإخطار الموظفين الرئيسيين وتوثيق سير العمل. إذا كان مالك الشحنة مختلفاً عن طالب الخدمة، ترسل ريتا رسالة بريد إلكتروني منفصلة لكل منهما.
تذكير بطلب الخدمة عبر الإنترنت:	عندما يكون لدى المستخدم طلبات خدمة معلقة تم تقديمها عبر الإنترنت ولم يتم التحقق منها، ترسل ريتا رسالة تذكير عبر البريد الإلكتروني إلى العميل للتحقق من طلبه المقدم.
طلب الخدمة المرفوض:	عندما يتم رفض طلبات الخدمة المقدمة من قبل المستخدمين، يتم إبلاغ صاحب الشحنة، بما في ذلك ملاحظات الرفض.
طلب الخدمة مقبول:	عندما تتم الموافقة على طلبات الخدمة المقدمة من قبل المستخدمين، سيتم إخطار الشخص الذي قدم طلب الخدمة عبر الإنترنت بقبول طلبه. وسيتم أيضاً رقم معرف تتبع الشحنة مع رابط تشعبي إلى صفحة التتبع. من هناك، يمكن للمستخدم تتبع التصرف في الشحنة.
البضائع المستلمة:	عندما يتم استلام شحنة من شحنات متعددة في موقع واحد، ترسل ريتا إشعارات تلقائية عبر البريد الإلكتروني إلى مالكي الشحنات والشركاء (إذا كانوا مختلفين عن المالكين).
طلب الإفراج المقدم:	ستؤدي طلبات أوامر الإفراج المقدمة من خلال النموذج اليدوي أو عبر الإنترنت إلى إرسال رسائل بريد إلكتروني تنبيهية إلى أصحاب الطلبات ومشغلي RITA.

إشعار رفض طلب الإفراج: عندما يتم رفض طلب أمر الإفراج من قبل مشغل RITA، سيتم إخطار الشخص الذي قدم طلب أمر الإفراج، مع ملاحظات الرفض.

إرسال البضائع: عندما تتضمن رحلة واحدة بضائع من عدة شحنات ويتم إرسالها إلى عدة مواقع/مستلمين، ترسل ريتا تلقائياً إشعارات بالبريد الإلكتروني إلى مالكي البضائع والمستلمين (إذا كانوا مختلفين عن المالك) عند إرسال البضائع على مركبة.

إلغاء الإرسال: إذا تم إلغاء الإرسال، سيتلقى مالكو البضائع والمستلمون (إذا كانوا مختلفين عن المالك) إشعارات تلقائية بالتغييرات. سيطلب من مشغلي RITA تقديم تفسير لإلغاء الإرسالية.
