

Notifications automatiques RITA

RITA envoie des courriels automatiques pour informer les partenaires et les propriétaires de cargaisons de tout changement concernant leurs expéditions ou leurs envois. Voici quelques-unes des conditions dans lesquelles les courriels automatiques sont envoyés :



L'interface conviviale de RITA permet aux individus de soumettre des demandes de service en ligne dans six langues différentes. En outre, elle peut envoyer automatiquement des notifications en anglais, espagnol, français, portugais, russe et chinois, assurant ainsi une communication efficace avec une base d'utilisateurs diversifiée.

**Rappel
d'expiration du
compte et du mot
de passe :**

RITA envoie des notifications automatiques une semaine à l'avance pour rappeler aux utilisateurs l'expiration prochaine de leur compte et de leur mot de passe.

Réinitialisation du mot de passe et courriel de confirmation : RITA notifie automatiquement aux utilisateurs de réinitialiser leur mot de passe à l'aide d'un lien de réinitialisation du mot de passe et envoie un courriel de confirmation après la réinitialisation du mot de passe.

Soumission de formulaires de demande de service : Les demandes de service soumises par le biais du SRF manuel ou en ligne déclencheront l'envoi de courriels d'alerte aux demandeurs et aux opérateurs RITA, notifiant le personnel clé et documentant le flux de travail. Si le propriétaire de la cargaison est différent du demandeur du service, RITA envoie un e-mail séparé à chacun d'entre eux.

**Rappel de
demande de
service en ligne :**

Lorsqu'un utilisateur a des demandes de service en attente soumises en ligne et qu'elles n'ont pas été vérifiées, RITA envoie un email de rappel au client pour qu'il vérifie la demande qu'il a soumise.

**Demande de
service rejetée :**

Lorsque les demandes de service soumises par les utilisateurs sont rejetées, le propriétaire de la cargaison sera notifié, y compris les notes pour le rejet.

**Demande de
service acceptée :**

Lorsque les demandes de service soumises par les utilisateurs sont approuvées, la personne qui a soumis la demande de service en ligne est informée de l'acceptation de sa demande. Elle recevra également le numéro d'identification du suivi du fret ainsi qu'un lien hypertexte vers la page de suivi. De là, l'utilisateur peut suivre la disposition du fret.

Fret reçu :

Lorsque le fret de plusieurs expéditions est reçu en un seul endroit, RITA envoie des notifications automatiques par courriel aux propriétaires du fret et aux partenaires (s'ils sont différents des propriétaires).

**Ordre de
mainlevée soumis :**

Les demandes d'ordre de mainlevée soumises par le biais d'un formulaire manuel ou en ligne déclencheront des courriels d'alerte aux demandeurs et aux opérateurs RITA.

**Notification de
rejet de l'ordre de
mainlevée :**

Lorsqu'une demande de mainlevée est rejetée par l'opérateur RITA, la personne qui a soumis la demande de mainlevée en est informée, ainsi que des notes de rejet.

Répartition du fret :	Lorsqu'un voyage unique comprend des cargaisons provenant de plusieurs envois et qu'il est envoyé à plusieurs endroits/destinataires, RITA envoie automatiquement des notifications par courrier électronique aux propriétaires des cargaisons et aux destinataires (s'ils sont différents du propriétaire) lorsque les cargaisons sont expédiées sur un véhicule.
Annulation de l'envoi :	Si un envoi est annulé, les propriétaires et les destinataires du fret (s'ils sont différents du propriétaire) recevront des notifications automatiques des changements. Les opérateurs RITA devront fournir une explication pour l'annulation de l'envoi.
