

## Notificações automáticas RITA

A RITA envia mensagens de correio eletrónico automáticas para informar os parceiros e os proprietários de carga de quaisquer alterações nos seus envios ou remessas. Seguem-se algumas das condições de envio dos e-mails automáticos:



A interface de fácil utilização do RITA permite que as pessoas apresentem pedidos de serviço online em seis línguas diferentes. Além disso, pode enviar automaticamente notificações em inglês, espanhol, francês, português, russo e chinês, assegurando uma comunicação eficaz com uma base de utilizadores diversificada.

**Lembrete de expiração da conta e da palavra-passe:** A RITA fornece notificações automáticas com uma semana de expiração da conta antecedência para lembrar os utilizadores das próximas expirações e da palavra-passe: da conta e da palavra-passe.

**Redefinição de senha e e-mail de confirmação:** A RITA notifica automaticamente os utilizadores para redefinirem a sua palavra-passe com uma ligação de redefinição da palavra-passe e envia um e-mail de confirmação após a redefinição da palavra-passe.

**Envio de formulário de pedido de serviço:** Os pedidos de serviço apresentados através do SRF manual ou em linha accionam mensagens de correio eletrónico de alerta para os requisitantes e os operadores do RITA, notificando o pessoal-chave e documentando o fluxo de trabalho. Se o proprietário da carga for diferente do requisitante do serviço, o RITA envia uma mensagem de correio eletrónico separada a cada um deles.

**Lembrete de pedido de serviço online:** Quando um utilizador tem pedidos de serviço pendentes submetidos online e estes não foram verificados, o RITA envia um e-mail de lembrete ao cliente para verificar o pedido submetido.

**Pedido de serviço rejeitado:** Quando os pedidos de serviço submetidos pelos utilizadores são rejeitados, o proprietário da carga será notificado, incluindo notas para a rejeição.

**Pedido de serviço aceite:** Quando os pedidos de serviço submetidos pelos utilizadores são aprovados, a pessoa que submeteu o pedido de serviço online será notificada da aceitação do seu pedido. Receberá também o aceite: número de identificação de seguimento da carga, juntamente com uma hiperligação para a página de seguimento. A partir daí, o utilizador pode acompanhar a disposição da carga.

**Carga recebida:** Quando a carga de várias remessas é recebida num único local, o RITA envia notificações automáticas por correio eletrónico para os proprietários e parceiros da carga (se forem diferentes dos proprietários).

**Ordem de libertação submetida:** Os pedidos de ordem de libertação submetidos através de um formulário manual ou online desencadeiam e-mails de alerta para os requisitantes e operadores do RITA.

**Notificação de rejeição de ordem de libertação:** Quando um pedido de ordem de libertação é rejeitado pelo operador RITA, a pessoa que submeteu o pedido de ordem de libertação será notificada, juntamente com as notas de rejeição.

Quando uma única viagem inclui carga de várias remessas e é expedida para vários locais/destinatários, o RITA envia

**Expedição de carga:** automaticamente notificações por correio eletrónico aos proprietários e destinatários da carga (se diferentes do proprietário) quando a carga é expedida num veículo.

**Cancelamento de expedição:** Se uma expedição for cancelada, os proprietários e destinatários da carga (se diferentes do proprietário) receberão notificações automáticas das alterações. Os operadores do RITA deverão fornecer uma explicação para a anulação da expedição.