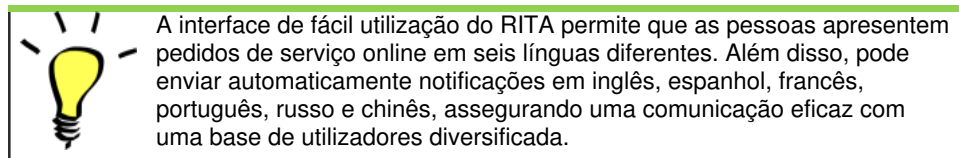


Notificações automáticas RITA

A RITA envia mensagens de correio eletrônico automáticas para informar os parceiros e os proprietários de carga de quaisquer alterações nos seus envios ou remessas. Seguem-se algumas das condições de envio dos e-mails automáticos:



Lembrete de expiração da conta e da palavra-passe:	A RITA fornece notificações automáticas com uma semana de antecedência para lembrar os utilizadores das próximas expirações da conta e da palavra-passe.
Redefinição de senha e e-mail de confirmação:	A RITA notifica automaticamente os utilizadores para redefinirem a sua palavra-passe com uma ligação de redefinição da palavra-passe e envia um e-mail de confirmação após a redefinição da palavra-passe.
Envio de formulário de pedido de serviço:	Os pedidos de serviço apresentados através do SRF manual ou em linha accionam mensagens de correio eletrônico de alerta para os requisitantes e os operadores do RITA, notificando o pessoal-chave e documentando o fluxo de trabalho. Se o proprietário da carga for diferente do requisitante do serviço, o RITA envia uma mensagem de correio eletrônico separada a cada um deles.
Lembrete de pedido de serviço online:	Quando um utilizador tem pedidos de serviço pendentes submetidos online e estes não foram verificados, o RITA envia um e-mail de lembrete ao cliente para verificar o pedido submetido.
Pedido de serviço rejeitado:	Quando os pedidos de serviço submetidos pelos utilizadores são rejeitados, o proprietário da carga será notificado, incluindo notas para a rejeição.
Pedido de serviço aceite:	Quando os pedidos de serviço submetidos pelos utilizadores são aprovados, a pessoa que submeteu o pedido de serviço online será notificada da aceitação do seu pedido. Receberá também o número de identificação de seguimento da carga, juntamente com uma hiperligação para a página de seguimento. A partir daí, o utilizador pode acompanhar a disposição da carga.
Carga recebida:	Quando a carga de várias remessas é recebida num único local, o RITA envia notificações automáticas por correio eletrônico para os proprietários e parceiros da carga (se forem diferentes dos proprietários).
Ordem de libertação submetida:	Os pedidos de ordem de libertação submetidos através de um formulário manual ou online desencadeiam e-mails de alerta para os requisitantes e operadores do RITA.
Notificação de rejeição de ordem de libertação:	Quando um pedido de ordem de libertação é rejeitado pelo operador RITA, a pessoa que submeteu o pedido de ordem de libertação será notificada, juntamente com as notas de rejeição.
Expedição de carga:	Quando uma única viagem inclui carga de várias remessas e é expedida para vários locais/destinatários, o RITA envia automaticamente notificações por correio eletrônico aos proprietários e destinatários da carga (se diferentes do proprietário) quando a carga é expedida num veículo.
Cancelamento de expedição:	Se uma expedição for cancelada, os proprietários e destinatários da carga (se diferentes do proprietário) receberão notificações automáticas das alterações. Os operadores do RITA deverão fornecer uma explicação para a anulação da expedição.