

Автоматические уведомления RITA

RITA отправляет автоматические электронные письма, чтобы уведомить партнеров и грузовладельцев о любых изменениях в их грузах или отправлениях. Ниже перечислены условия, при которых осуществляется автоматическая рассылка электронных писем:



Удобный интерфейс RITA позволяет отправлять запросы на обслуживание в режиме онлайн на шести различных языках. Кроме того, система может автоматически отправлять уведомления на английском, испанском, французском, португальском, русском и китайском языках, обеспечивая эффективную коммуникацию с разнообразной базой пользователей.

Напоминание об истечении срока действия учетной записи и пароля: RITA предоставляет автоматические уведомления за неделю до истечения срока действия учетной записи и пароля, чтобы напомнить пользователям о предстоящем истечении срока действия.

Сброс пароля и подтверждение по электронной почте: RITA автоматически уведомляет пользователей о необходимости сбросить пароль с помощью ссылки для сброса пароля и отправляет подтверждение по электронной почте после того, как пароль был сброшен.

Отправка формы запроса на обслуживание: Заявки на обслуживание, поданные вручную или через онлайн-форму SRF, вызывают оповещение по электронной почте запрашивающих и операторов RITA, уведомляя ключевой персонал и документируя рабочий процесс. Если владелец груза не совпадает с заказчиком услуги, RITA отправляет отдельное письмо каждому из них.

Напоминание о запросах на обслуживание в режиме онлайн: Если у пользователя есть нерассмотренные запросы на обслуживание, поданные в режиме онлайн, но они не были проверены, RITA отправляет клиенту письмо с напоминанием о необходимости проверить поданный запрос.

Запрос на обслуживание отклонен: Когда заявки на обслуживание, поданные пользователями, отклоняются, владелец груза получает уведомление с указанием причины отклонения.

Запрос на обслуживание принят: Если запрос на обслуживание, поданный пользователями, одобрен, лицо, подавшее онлайн-запрос на обслуживание, получает уведомление о принятии его запроса. Он также получит идентификационный номер для отслеживания груза и гиперссылку на страницу отслеживания. Оттуда пользователь может отслеживать перемещение груза.

Полученный груз: При получении груза из нескольких партий в одном месте RITA отправляет автоматические уведомления по электронной почте владельцам груза и партнерам (если они отличаются от владельцев).

Отправлено распоряжение о выпуске: Запросы на освобождение груза, поданные через ручную или онлайн-форму, вызывают уведомления по электронной почте для запрашивающих и операторов RITA.

Уведомление об отклонении заявки на выпуск: Если оператор RITA отклоняет запрос на освобождение груза, лицо, подавшее запрос на освобождение груза, получает уведомление с примечаниями об отклонении.

Диспетчеризация	Когда одна поездка включает груз из нескольких отправлений и отправляется в несколько мест/получателей, RITA автоматически отправляет грузов: уведомления по электронной почте владельцам груза и получателям (если они отличаются от владельца), когда груз отправляется на транспортном средстве.
Отмена отправки:	Если отправка отменяется, грузовладельцы и получатели (если они отличаются от владельца) будут получать автоматические уведомления об изменениях. Операторы RITA должны будут предоставить объяснение причин отмены отправки.
