

Автоматические уведомления RITA

RITA отправляет автоматические электронные письма, чтобы уведомить партнеров и грузовладельцев о любых изменениях в их грузах или отправлениях. Ниже перечислены условия, при которых осуществляется автоматическая рассылка электронных писем:



Удобный интерфейс RITA позволяет отправлять запросы на обслуживание в режиме онлайн на шести различных языках. Кроме того, система может автоматически отправлять уведомления на английском, испанском, французском, португальском, русском и китайском языках, обеспечивая эффективную коммуникацию с разнообразной базой пользователей.

Напоминание об RITA предоставляет автоматические уведомления за неделю истечении срока до истечения срока действия учетной записи и пароля, чтобы **действия учетной записи** напомнить пользователям о предстоящем истечении срока **записи и пароля: действия.**

Сброс пароля и RITA автоматически уведомляет пользователей о **подтверждение по необходимости** сбросить пароль с помощью ссылки для сброса **электронной пароля** и отправляет подтверждение по электронной почте **после того, как пароль был сброшен.**

Отправка формы заявки на обслуживание, поданные вручную или через онлайн-форму SRF, вызывают оповещение по электронной почте **запрашивающих и операторов RITA**, уведомляя ключевой персонал и документируя рабочий процесс. Если владелец груза не совпадает с заказчиком услуги, RITA отправляет отдельное письмо каждому из них.

Напоминание о запросах Если у пользователя есть нерассмотренные запросы на **запросах на обслуживание**, поданные в режиме онлайн, но они не были **обслуживание в проверены**, RITA отправляет клиенту письмо с напоминанием о **режиме онлайн: необходимости проверить поданный запрос.**

Запрос на обслуживание Когда заявки на обслуживание, поданные пользователями, **отклоняются**, владелец груза получает уведомление с **отклонен: указанием причины отклонения.**

Запрос на обслуживание Если запрос на обслуживание, поданный пользователями, одобрен, лицо, подавшее онлайн-запрос на обслуживание, получает уведомление о принятии его запроса. Он также получит идентификационный номер для отслеживания груза и гиперссылку на страницу отслеживания. Оттуда пользователь может отслеживать перемещение груза.

Полученный груз: При получении груза из нескольких партий в одном месте RITA отправляет автоматические уведомления по электронной почте владельцам груза и партнерам (если они отличаются от грузовладельцев).

Отправлено распоряжение о выпуске Запросы на освобождение груза, поданные через ручную или онлайн-форму, вызывают уведомления по электронной почте **выпуске: для запрашивающих и операторов RITA.**

Уведомление об отклонении заявки Если оператор RITA отклоняет запрос на освобождение груза, **на выпуск:** лицо, подавшее запрос на освобождение груза, получает **уведомление с примечаниями об отклонении.**

Диспетчеризация грузов: Когда одна поездка включает груз из нескольких отправлений и отправляется в несколько мест/получателей, RITA отправляет уведомления по электронной почте владельцам груза и получателям (если они отличаются от владельца), когда груз отправляется на транспортном средстве.

Отмена отправки: Если отправка отменяется, грузовладельцы и получатели (если они отличаются от владельца) будут получать уведомления об изменениях. Операторы RITA должны будут предоставить объяснение причин отмены отправки.