

Автоматичні сповіщення RITA

RITA надсилає автоматичні електронні листи, щоб повідомити партнерів і вантажовласників про будь-які зміни в їхніх відправленнях або вантажах. Нижче наведені деякі з умов, за яких відбувається автоматичне надсилання електронних листів:



Зручний інтерфейс RITA дозволяє без особливих зусиль відправляти запити на обслуговування в режимі онлайн на шести різних мовах. Крім того, система може автоматично надсилати повідомлення англійською, іспанською, французькою, португальською, російською та китайською мовами, забезпечуючи ефективну комунікацію з різноманітною базою користувачів.

Нагадування про закінчення терміну дії облікового запису та паролю:	RITA надає автоматичні сповіщення за тиждень до закінчення терміну дії облікового запису та пароля, щоб нагадати користувачам про це.
Відновлення паролю та електронний лист з підтвердженням:	RITA автоматично сповіщає користувачів про необхідність зміни паролю за допомогою посилання для скидання паролю та надсилає електронний лист з підтвердженням після скидання паролю.
Подання форми запити на обслуговування:	Запити на обслуговування, надіслані через ручну або онлайн форму SRF, викликають сповіщення електронною поштою для заявників і операторів RITA, повідомляючи ключовий персонал і документуючи робочий процес.
Нагадування про запити на послуги онлайн:	Якщо власник вантажу відрізняється від замовника послуги, RITA надсилає кожному з них окремий електронний лист.
Відхилений запит на обслуговування:	Якщо у користувача є незавершені запити на обслуговування, які не були підтверджені, RITA надсилає клієнту електронний лист з нагадуванням про необхідність перевірки поданого запиту.
Відхилений запит на обслуговування:	Коли запити на обслуговування, подані користувачами, на відхиляються, власник вантажу буде повідомлений про це, в тому числі з зазначенням причини відхилення.
Запит на обслуговування прийнято:	Коли запити на послуги, подані користувачами, схвалені, особа, яка подала запит на послугу онлайн, буде повідомлена про прийняття її запиту. Він також отримає ідентифікаційний номер для відстеження вантажу разом з гіперпосиланням на сторінку відстеження. Звідти користувач може відстежувати місцезнаходження вантажу.
Отримання вантажу:	Коли вантаж з декількох партій надходить в одне місце, RITA надсилає автоматичні повідомлення власникам вантажу і партнерам (якщо вони відрізняються від власників) на електронну пошту.
Подана заявка на видачу вантажу:	Запити на видачу нарядів, надіслані вручну або через онлайн-форму, викликають сповіщення на електронну пошту заявників та операторів RITA.

Повідомлення про відхилення запити на розблокування:	Якщо оператор RITA відхиляє запит на дозвіл на вивезення, особа, яка подала запит на дозвіл на вивезення, отримує повідомлення про це разом з примітками про відхилення.
Відправлення вантажу:	Коли один рейс включає в себе вантаж з декількох партій і відправляється в різні місця/одержувачам, RITA автоматично надсилає повідомлення власникам вантажу і одержувачам (якщо вони відрізняються від власника), коли вантаж відправляється на транспортному засобі.
Скасування відправлення:	Якщо відправлення скасовується, власники вантажу і одержувачі (якщо вони відрізняються від власника) отримують автоматичні повідомлення про зміни. Оператори RITA повинні будуть надати пояснення причин скасування відправлення.
